

GESTIÓN DEL RIESGO PÚBLICO: IDEAS PARA MEJORAR LA COMUNIDAD DE SAN VICTORINO

PUBLIC RISK MANAGEMENT: IDEAS TO IMPROVE THE COMMUNITY OF SAN VICTORINO

Miguel Antonio Sindicue Pérez
msindicuepe@uniminuto.edu.co

Laura Camila Barrios Rozo
Laura.barrios-@uniminuto.edu.co

Sindy Viviana Sabogal Landinez
sindy.sabogal@uniminuto.edu.co

Maribel Moreno Sandoval
Maribel.moreno@uniminuto.edu.co

RESUMEN

En el sector de San Victorino se generan situaciones tales como invasión del espacio público, aumento del comercio informal, desempleo, alto flujo vehicular, edificaciones antiguas, entre otros. Este tipo de escenarios dan pie para que algunas bandas delincuenciales se camuflan para cometer actos delictivos, siendo este un riesgo público complejo de manejar, ya que afecta tanto a comerciantes como a compradores, donde la percepción de inseguridad va en aumento y la situación se torna cada vez más difícil de manejar. Por lo anterior el objetivo de este trabajo es diseñar modelos de gestión que permitan a los trabajadores del sector de San Victorino identificar acciones para mitigar y afrontar de manera segura situaciones de riesgo público presentes en los entornos donde desarrollan sus actividades laborales.

Para cumplir con este objetivo el estudio se desarrolló desde un enfoque cualitativo y un diseño descriptivo. La muestra se compuso por 27 trabajadores del sector del san Victorino que participaron en el cuestionario de percepción y 6 participantes con las mismas características a quienes se les realizó una entrevista semi estructurada sobre riesgos públicos y una observación directa.

Como principales hallazgos resultado de esta investigación se identificó que, aunque los trabajadores formales o informales del sector de san Victorino, no han recibido ninguna capacitación formal sobre el significado y lo que implican los riesgos públicos, si indican conocer su significado refiriéndose como un asunto relacionado a la seguridad ciudadana, también se identifican como constantes víctimas de hechos de riesgo público como atracos y rasponazos entre otros.

PALABRAS CLAVE

Riesgo público, San Victorino, inseguridad, Seguridad y salud en el trabajo, Vendedores informales.

MODELO ABSTRACT

In the sector of San Victorino, situations such as invasion of public space, increase in informal trade, unemployment, high vehicular flow, old buildings, among others are generated. This type of scenarios give rise to some criminal gangs camouflage themselves to commit criminal acts, this being a complex public risk to manage, since it affects both traders and buyers, where the perception of insecurity is increasing and the situation becomes increasingly difficult to manage. Therefore, the objective of this work is to design management models that allow workers in the San Victorino sector to identify actions to mitigate and safely face public risk situations present in the environments where they develop their work activities.

To meet this objective, the study was developed from a qualitative approach and a descriptive design. The sample consisted of 27 workers from the San Victorino sector who participated in the perception questionnaire and 6 participants with the same characteristics who were given a semi-structured interview on public risks and a direct observation.

As main findings result of this research it was identified that, although the formal or informal workers of the sector of San Victorino, they have not received any formal training on the meaning and what public risks imply, if they indicate to know their meaning referring to it as a matter related to citizen security, they also identify as constant victims of public risk events such as robberies and rapes among others.

KEYWORDS

Public risk, San Victorino, insecurity, safety and health at work, informal vendors.

INTRODUCCIÓN

El riesgo público está asociado a “los factores derivados de circunstancias sociales, que generan situaciones de agresión intencional de personas contra personas y/o contra comunidades. La inseguridad ha sido uno de los factores que se han generado en la ciudad de Bogotá D.C, principalmente en el sector de San Victorino ubicado en el centro de Bogotá, su comunidad ha sido vulnerada por el riesgo público, identificándose peligros como lo son los robos, la extorsión, el raponazo, cosquilleo, asonadas etc., viéndose reflejado en el comercio y personas que transitan por el lugar, que hacen compras o que laboran en el sector.

Las cifras de inseguridad son altas en la comunidad y se ve como algo inevitable ya que las autoridades aunque hacen su trabajo, son más las personas que hacen ese tipo de daño hacia la comunidad del sector quienes se han dedicado especialmente a reducir este tipo de hechos creando estrategias como lo es el autocuidado y protegiéndose a sí mismos es ineludible que el riesgo desaparezca pero que se reduzca significativamente es una prioridad para este tipo de población la cual siempre está expuesta a este riesgo, se busca mejorar la calidad de vida y la seguridad de los habitantes, comerciantes de este sector con estrategias y medidas para manejar esta problemática que los afecta diariamente.

La población objeto de estudio está ubicada en la ciudad de Bogotá, pertenece a la localidad (3) de Santa Fe, en el barrio San Victorino es catalogado como el corazón del comercio de Bogotá, desde épocas coloniales todo se centralizaba en este punto estratégico para la comercialización inicialmente de telas que llegaban de Europa y Oriente.

San Victorino ha estado en una de las zonas que se dedica al comercio y a las ventas con una estructura ocupacional con importante participación de ocupaciones no asalariadas, no industriales, siendo una zona que se caracteriza por su gran comercio y una gran variedad de vendedores formales e informales, en empleos de baja calificación y productividad, realizados en condiciones de inestabilidad e inseguridad; referenciado como la principal fuente de comercio y de sustento en la ciudad Bogotá y otros lugares del país entre la diversidad de comercio y la mayor parte de economía de muchas ciudades.

La dimensión de este tipo de ocupaciones resulta ser una respuesta a las insuficientes oportunidades de empleo asalariado, e incluso a las malas condiciones de trabajo en empleos con relaciones de dependencia (Cantini, 2017).

Teniendo en cuenta que está en la capital, como lo refiere Saldarriaga (2000, p.242) “La ciudad, es un hecho viviente en tanto alberga y favorece o debe favorecer la vida de sus habitantes. La ciudad tiene, en su origen, el propósito de la asociación para el bienestar común. La vida en la ciudad puede y debe entenderse como un esfuerzo colectivo para generar oportunidades de habitación, trabajo, recreación y expansión del espíritu. No es necesariamente, una lucha permanente por sobrevivir”.

Actualmente el Centro Comercial Gran San es el punto más influyente de la moda del sector, en temporada decembrina se estima unas 10.000 personas por hora, donde hay 800 locales, 23 bodegas mayoristas y con un horario de 4 am a 10 pm, en este sector se encuentra una gran variedad de comercio, donde inicialmente se empezó con la actividad textil donde la confección es 100% nacional. Con el tiempo ingresaron más sectores como los son: las cacharrerías, misceláneas, ferreterías, calzado, marroquinería y bisutería, locales con artículos tecnológicos, restaurantes, fruterías y zonas de comidas rápidas. Sus precios son muy razonables por este motivo es donde vienen compradores de varias partes del país a surtir sus negocios, la gran mayoría de locales son en arriendo, los edificios y casas con el tiempo se adecuaron como locales (López, 2017).

Así mismo en la plaza principal de San Victorino se encuentran vendedores informales, migrantes de muchas regiones realizando un sueño capital donde muchas personas se exponen a diversos riesgos físicos, de medio ambiente, riesgos públicos entre otros, la cantidad de personas que acuden a este sector es un gran número que conlleva a aglomeración de personas; teniendo en cuenta muchas actividades realizadas en esta zona de San Victorino como lo son el madrugón que se viene realizando por más de 20 años, unos días específicos (sábados y miércoles) su inicio es de las 2: 00 am hasta las 7:30 am, en épocas decembrinas, inicios escolares, con una mayor concentración, teniendo en cuenta lo mencionado se considera como una zona vulnerable.

Todas estas ocupaciones realizadas de cualquier manera son iniciativas propias de cada persona bajo circunstancias muy frágiles de calidad de empleo donde muchos viven del día a día con muy bajos salarios, ya que en muchas ocasiones no exigen requisitos para emplearlos, no tienen seguridad social y existe inestabilidad laboral. Dada las condiciones para muchos de estos trabajadores con sus actividades realizadas les permiten obtener ingresos necesarios para subsistir, pero no las condiciones necesarias para tener una calidad de vida, teniendo en cuenta la cantidad de personas que circulan en estos espacios le suman unas problemáticas como son invasión de espacios públicos, riñas, basuras, inseguridad, asonadas, habitante de calle, drogas, entre otros.

Según la legislación en el artículo 13, capítulo II del decreto 599 de 2013:

Corresponde a los eventos que generan afectación al normal funcionamiento de la ciudad; con un alto impacto a las condiciones de salubridad, seguridad y convivencia y una alta probabilidad que se generen riesgos en el interior y/o en el exterior del evento. Por lo tanto, los organizadores deberán cumplir con la siguiente obligación: Presentar un plan de emergencias y contingencias o implementar el plan tipo, si éste existe, registrarlo en la ventanilla única del SUGA (Sistema Único de Gestión para el registro, evaluación y Autorización de Actividades de Aglomeración de Público en el Distrito Capital) en las condiciones y términos establecidos en el presente Decreto y asistir a las reuniones previas de coordinación y verificación de las condiciones (Alcaldía mayor de Bogotá, 2013, págs. 9-10)

Al no cumplir con esto se inicia el sellamiento del establecimiento o eventos tales como son el madrugón y la plaza de las mariposas donde no hay ningún tipo de apoyo, carro de bomberos, y mucho menos presencia de la defensa civil.

Todo esto se enfrenta a una cadena de riesgos incontrolables desde lo más mínimo hasta lo más relevante, la comunidad en unión con la alcaldía a venido generando proyectos nuevos para restablecer el lugar algunos fueron muy relevantes como lo fue la intervención del Bronx, el barrios San Bernardo y desalojamiento del espacio, apoyo a las personas que se encontraban en este entorno para consumo de drogas y prostitución, apoyo a la primera infancia; las intervenciones a los locales de ventas de celulares donde muchos de estos fueron sellados y expropiados jurídicamente por uso ilícito, apoyo de la policía, entre otros.

La población con la que vamos a trabajar es con las personas que laboran en el sector de San Victorino que son los habitantes que se encuentran con mayor riesgo, ya que la mayor parte del tiempo se encuentran allí expuestos al riesgo público.

1.1. ANTECEDENTES

El barrio San Victorino se encuentra ubicado en la localidad número tres (Santa Fé) en la ciudad de Bogotá D.C. catalogado como el corazón del comercio de Bogotá, desde épocas coloniales todo se centralizaba en este punto estratégico para la comercialización inicialmente de telas que llegaban de Europa y Oriente y actualmente se concentran diferentes sectores del comercio formal e informal de la ciudad que abarca uno de los principales sectores no asalariados, e industriales de Bogotá.

Esta zona se caracteriza por su zona comercial y la gran variedad de vendedores formales e informales, en empleos de baja calificación y productividad, que laboran en condiciones de inestabilidad e inseguridad; este tipo de ocupaciones resulta ser una respuesta a las insuficientes oportunidades de empleo asalariado, e incluso a las malas condiciones de trabajo en empleos con relaciones de dependencia (Cantini, 2017). Así este sector es referenciado como uno de los sitios geográficos que agrupa la principal fuente de comercio y sustento en Bogotá e incluso de otras ciudades, quienes vienen hasta esta zona de la ciudad para comprar insumos de sus diferentes comercios en el país.

Por tanto, la ciudad debe generar condiciones suficientes para el desarrollo laboral de sus habitantes y otros aspectos, así como se menciona a continuación:

“La ciudad, es un hecho viviente en tanto alberga y favorece-o debe favorecer- la vida de sus habitantes. La ciudad tiene, en su origen, el propósito de la asociación para el bienestar común. La vida en la ciudad puede y debe entenderse como un esfuerzo colectivo para generar oportunidades de habitación, trabajo, recreación y expansión del espíritu. No es necesariamente, una lucha permanente por sobrevivir” (Saldarriaga, 2000, p.242)

Actualmente, el Centro Comercial Gran San es el punto más influyente de la moda del sector, en temporada decembrina se estima que alberga unas 10.000 personas por hora, cuenta con 800 locales, 23 bodegas mayoristas y funciona de 4 am a 10 pm. Desde sus inicios en el sector textil nacional, se han sumado más sectores como los son: las cacharrerías, misceláneas, ferreterías, calzado, marroquinería y bisutería, locales con artículos tecnológicos, restaurantes, fruterías y zonas de comidas rápidas. Sus precios son muy razonables por este motivo es donde vienen compradores de varias partes del país a surtir sus negocios, la gran mayoría de locales son en arriendo, los edificios y casas con el tiempo se adecuaron como locales (Rodríguez, 2017)

Otro de los sitios que se han adecuado para las actividades comerciales de la zona, es la plaza principal de San Victorino, donde se puede encontrar vendedores informales, migrantes de muchas regiones, transeúntes e incluso habitantes de calle. Sin embargo las personas que residen, laboran y transitan por esta zona se exponen a diversos riesgos físicos, de medio ambiente, riesgos públicos entre otros, la cantidad de personas que acuden a este sector es un gran número que conlleva a aglomeración de personas; teniendo en cuenta muchas actividades realizadas en esta zona de San Victorino como lo son el madrugón que se viene realizando por más de 20 años, unos días específicos (sábados y miércoles) su inicio es de las 2: 00 am hasta las 7:30 am, en épocas decembrinas, inicios escolares, con una mayor concentración, teniendo en cuenta lo mencionado se considera como una zona vulnerable.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La inseguridad es uno de los factores que genera más preocupación en las principales ciudades del país. En Bogotá, el sector de San Victorino ubicado en el centro de la ciudad, se ha convertido en un foco de eventos que vulneran la seguridad de los comerciantes y transeúntes que se reúnen en este espacio de forma constante, hechos como los robos, la extorsión, el raponazo, cosquilleo, asonadas, entre otros, se convierten en situaciones peligrosas de riesgo público que afectan considerablemente el comercio de la zona, los transeúntes y aquellos que realizan compras o que laboran en el sector.

Las cifras de inseguridad en el sector de San Victorino son altas, y se estima que entre las modalidades de hurto más frecuentes se encuentran el denominado “raponazo” y “cosquilleo” que suelen aumentar en las fechas de Halloween y navidad donde los transeúntes realizan compras en el sector; el atraco se considera como una de las principales modalidades de hurto en Bogotá, con un 59% de casos y un aumento constante desde el año 2010, siendo el sector de San Victorino el que más casos presenta de esta modalidad de hurto si se compara con otras localidades de la ciudad. (RCN, 2019)

Ante estos hechos los esfuerzos de las autoridades se ven disminuidos, toda vez que, a pesar de realizar operativas constantes en la zona, son más las personas que hacen ese tipo de daño hacia la comunidad del sector, quienes han optado por estrategias propias que fomentan el autocuidado de los comerciantes y sus lugares de trabajo. Es ineludible que el riesgo desaparezca pero que se reduzca significativamente es una prioridad para los comerciantes y vendedores formales e informales que laboran en la localidad y se ven expuestos de forma constante este y otros riesgos. Las labores que se realizan en esta zona son iniciativas propias de cada persona bajo circunstancias muy frágiles de calidad de empleo donde muchos viven del día a día con muy bajos salarios, ya que en muchas ocasiones no exigen requisitos para emplearlos, no tienen seguridad social y existe inestabilidad laboral. Dada las condiciones para muchos de estos trabajadores con sus actividades realizadas les permiten obtener ingresos necesarios para subsistir, pero no las condiciones necesarias para tener una calidad de vida, teniendo en cuenta la cantidad de personas que circulan en estos espacios le suman unas problemáticas como son invasión de espacios públicos, riñas, basuras, inseguridad, asonadas, habitante de calle, drogas, entre otros.

Todas las situaciones de riesgo anteriormente mencionadas que se congregan en la zona de San Victorino se denomina Riesgos públicos, lo que según la legislación en el artículo 13, capítulo II del decreto 599 de 2013 se definen como:

Corresponde a los eventos que generan afectación al normal funcionamiento de la ciudad; con un alto impacto a las condiciones de salubridad, seguridad y convivencia y una alta probabilidad que se generen riesgos en el interior y/o en el exterior del evento. Por lo tanto, los organizadores deberán cumplir con la siguiente obligación: Presentar un plan de emergencias y contingencias o implementar el plan tipo, si éste existe, registrarlo en la ventanilla única del SUGA (Sistema Único de Gestión para el registro, evaluación y Autorización de Actividades de Aglomeración de Público en el Distrito Capital) en las condiciones y términos establecidos en el presente Decreto y asistir a las reuniones previas de coordinación y verificación de las condiciones (Alcaldía mayor de Bogotá, 2013, págs. 9-10)

Es por esto que esta zona se enfrenta a una cadena de riesgos públicos constantes para los que han intentado en conjunto con entidades distritales como la alcaldía de Bogotá y la Policía Nacional generar proyectos nuevos para mejorar las condiciones a las que se enfrentan, algunas de estas estrategias incluyen la intervención del Bronx, el barrios San Bernardo y el desalojo del espacio público, también se realizaron campañas para ofrecer ayuda en problemáticas como el consumo de drogas y la prostitución en la zona, así como estrategias de atención y restablecimientos de derechos a la primera infancia. Finalmente, una de las estrategias constantes en la zona son las intervenciones a los locales de ventas de celulares donde muchos de estos fueron sellados y expropiados jurídicamente por uso ilícito y compra de celulares robados, lo que promueve en la zona la inseguridad.

1.3. DESCRIPCIÓN DE LA DIFICULTAD

Las personas que trabajan y transitan por este sector de San Victorino en Bogotá están expuestos a robos, peleas, agresiones físicas, verbales y asonadas constantes ya que es una zona muy comercial, está en el centro de la ciudad, se mueve gran cantidad de dinero y esto se presta para que las bandas delincuenciales, usen a los habitantes de calle para comercializar sustancias alucinógenas, armas de fuego, objetos robados, atracos a transeúntes y personas que trabajan en ese sector de Bogotá. Sin contar que son viviendas o propiedades con una antigüedad muy evidente, donde estas no tienen muchas seguridades, antisísmicas, eléctricas, entre otras (EL TIEMPO, 2016).

Con frecuencia, los bomberos atienden incendios por cortocircuitos. A esto se suman la invasión del espacio público, las riñas, las basuras y la inseguridad (hay una banda que se conoce como ‘las mecheras’ que tienen azotada la zona).

Igualmente, la Alcaldía de Bogotá y las personas que habitan o trabajan en este sector han creado muchas estrategias para mitigar estas falencias o problemáticas como lo dice el periódico EL TIEMPO (2016). El reporte oficial de la Alcaldía local de Santa Fe pone en alerta máxima a las autoridades para la gestión y prevención del riesgo: de todos los establecimientos comerciales que hay en la zona solo dos han presentado planes de emergencia y contingencia: el Gran San y la bodega San Martín.

Los residentes y comerciantes del sector de San Victorino (Santa Fe), en el centro de Bogotá solicitaron que continuarán fortaleciendo la seguridad en los barrios entre todos, y así recuperar el espacio público que ha sido invadido por las ventas informales y promover el comercio formal de la zona y así mejorar la seguridad y garantizar un mejor bienestar para todos los residentes del sector (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2018).

San Victorino es un lugar donde laboran personas de diversas partes del país y del extranjero donde el empleo informal es muy frecuente, no hay un control constante por parte de las autoridades por ende es fácil contratar a una persona por días, sin pagarles seguridad social, ya que la necesidad y el desempleo cada día va en aumento, hay ocasiones donde se presentan riñas y olas de inseguridad alterando el orden público por falta de tolerancia y cultura por parte de algunas personas, y esto afecta directa e indirectamente a los comerciantes que sí están trabajando formalmente poniendo en riesgo su integridad (Guillermo, 2020).

Por estar ubicado en el centro de la ciudad es un punto vulnerable de inseguridad, ya sea por hurtos, manifestaciones, o peleas callejeras, que afectan a los trabajadores y clientes del sector, a esto se suman las extensas jornadas laborales, la falta de garantías por parte de los empleadores, donde por necesidad del empleo no tiene derecho a exigir o pedir mejoras para el desempeño de su función, conviven a diario con el estrés laboral y psicosocial que se convierten en ocasiones en enfermedades de salud mental sin que ellos lo sepan pues ya que no tiene como acudir a una consulta médica ya que en ocasiones no están afiliados a una EPS (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2018).

1.4. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

A partir de la situación presentada, surge la pregunta de investigación: ¿De qué manera es posible realizar una intervención de los factores de riesgos públicos que pueden incidir en la seguridad y salud de los trabajadores del sector San Victorino en la ciudad de Bogotá, dada la exposición inherente a las características de inseguridad de la zona?

2.1. OBJETIVO GENERAL

Diseñar modelos de gestión que permitan a los trabajadores del sector de San Victorino identificar acciones para mitigar y afrontar de manera segura situaciones de riesgo público presentes en los entornos donde desarrollan sus actividades laborales

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar cuáles son las situaciones de riesgo que se pueden presentar en la zona de San Victorino asociadas a exposición al riesgo público.
- Diseñar propuestas de gestión que permitan brindar a los comerciantes del sector de San Victorino herramientas para actuar de forma segura ante una situación de riesgo público.
- Implementar estrategias para dar respuesta a situaciones asociadas al riesgo público.

3. DISEÑO METODOLÓGICO

Esta investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo por la característica de la investigación y atendiendo a los objetivos planteados, nos permite acercarnos a las vivencias y realidades que hay en el sector de San Victorino que se ve con los vendedores informales y formales. Para el autor Hernández (2014), el enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevos interrogantes en el proceso de interpretación. (p 9) la recolección de los datos no tiene una medición numérica dado que lo que se quiere establecer son acontecimientos o comportamientos dentro de la población objeto de estudio.

Con relación al tipo de investigación se trata de un estudio descriptivo “como bien indica su nombre, es describir la frecuencia y las características más importantes de un problema en una población” (Veiga de Cabo, De la Fuente, & Zimmermann, 2008)

Teniendo en cuenta las características del método de investigación y los objetivos que se han planteado, esta investigación es acorde ya que nos direccionan a buscar características y analizar riesgos públicos asociados al sector específicos de una población en este caso los vendedores del sector San Victorino.

Por otro lado, el estudio explicativo “es utilizado cuando los resultados o preguntas derivadas del estudio cuantitativo son investigadas cualitativamente para producir datos, que puedan ser usados de manera complementaria o con el fin de aclarar los hallazgos originales” (Hamui, 2013, pág. 213)

El estudio explicativo se ajusta a esta investigación ya que responde a los objetivos propuestos en la investigación, donde se busca analizar cuáles son las situaciones de riesgo público en una población específica teniendo en cuenta sus características marcadas dentro del desarrollo de sus actividades y el entorno.

3.1. ESTRATEGIA METODOLÓGICA.

3.1.1. UNIVERSO

La situación económica, social y cultural de Colombia ha cambiado el rumbo de muchas familias donde han tenido que buscar una alternativa de sustento y supervivencia, esto se ve reflejado en la gran migración de las personas de diferentes regiones del país colombiano hacia las ciudades donde buscan alternativas de empleos informales, tratando de mejorar la calidad de vida.

Principalmente estas familias se desplazaron en busca de empleo en la ciudad de Bogotá en la localidad (3) de Santa Fe, en el barrio San Victorino donde es catalogado como el corazón del comercio de Bogotá, desde épocas coloniales todo se centralizaba en este punto estratégico para la comercialización inicialmente de telas que llegaban de otros países.

Estas condiciones y situaciones trajeron más personas a la ciudad para realizar actividades en este sector generados por el desempleo y los conflictos del país que repercutieron en la estabilidad laboral de los colombianos y conlleva al llamado “rebusque” “o trabajo informal esto se refiere a los mecanismos económicos y sociales que se producen en la esfera informal.”

En nuestra óptica, el rebusque traduce unos comportamientos sociales específicos. Como se le ha denominado en Colombia” (González, 2008) convirtiéndose en la forma de sustento diario para muchas familias colombianas, teniendo en cuenta esta condición, el universo a trabajar en el desarrollo de la presente investigación, se enfoca en todos los vendedores formales e informales que desarrollan sus actividades en el sector de San Victorino de la ciudad de Bogotá.

3.1.2. POBLACIÓN

La investigación se desarrolla en la zona comercial de la localidad (3) de Santafé, en el barrio de San Victorino en la ciudad de Bogotá quienes se ubican en los centros comerciales, es una zona de gran variedad de comercio y de espacios de tránsito vehicular para el acceso al centro de la ciudad comprendida entre la calle 11 con carreras 13 y 14, Además limita por arterias principales como la avenida Jiménez, la avenida caracas y la carrera Décima.

En esta población hay un elevado número de participación de hombres y mujeres en esta actividad del comercio, que representa una alternativa laboral para diferentes grupos de vendedores formales e informales, esta población posee unas características similares como: bajo nivel educativo, vulnerabilidad económica, condiciones de desplazamiento, y no cuentan con experiencias laborales por lo tanto, se definen empleos de baja calificación y productividad, realizados en condiciones de inestabilidad e inseguridad.

3.1.3. MUESTRA

El tipo de muestra de la presente investigación es no probabilístico considerando que se “denominado también muestreo de modelos, las muestras no son representativas por el tipo de selección, son informales o arbitrarias y se basan en supuestos generales sobre la distribución de las variables en la población” (Lastra, 2000).

Teniendo en cuenta al acceso de la población es difícil recolectar la información a los trabajadores formales e informales del sector de San Victorino en el centro de la ciudad de Bogotá, y determinar qué factores inciden en el riesgo público en la actividad del comercio específicamente en los centros comerciales, dadas las condiciones sanitarias que se presentan a nivel mundial por el confinamiento que se ha generado por motivos de prevención de la propagación de la pandemia del Covid-19.

Por lo anterior, se maneja una muestra por conveniencia que “es una técnica comúnmente usada y consiste en seleccionar una muestra de la población por el hecho que sea accesible”. (Ochoa, 2015) esto permitirá preguntar e indagar a una cantidad reducida de trabajadores de los locales de San Victorino y sus alrededores sobre el riesgo público, dando a conocer la clase de riesgos a la que ellos se encuentran expuestos y la forma en que se puedan cuidar para evitar que se presente alguna situación que los pueda poner en peligro su vida o su integridad.

3.1.4. INSTRUMENTO DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN

Los instrumentos que escogimos para la elaboración de la investigación del semillero de riesgo público fueron: entrevista semi estructurada, observación directa y cuestionario de percepción.

En la entrevista semi estructurada se realizaron 4 entrevistas a trabajadores del sector de San Victorino con el fin de obtener información de cómo perciben ellos el riesgo público dentro de su entorno de trabajo y conocer las medidas de seguridad que ellos realizan para prevenir este tipo de riesgo a la comunidad.

La observación directa es una herramienta de apoyo que por medio de observar muy de cerca el sector de san Victorino se puede ver como el riesgo público es uno de los riesgos a los que están expuestos comerciantes, personas, niños, adultos mayores etc. y que las medidas que toman no son suficientes para la cantidad de personas que transitan por el sector de san Victorino.

En el cuestionario de percepción se pudo observar que el 42,3 % de las 26 personas encuestadas dice que al delito que más le preocupa es el atraco y el 76,9% de los participantes dice que mayor presencia de la fuerza pública ayudaría a minimizar el riesgo.

3.1.5. PROCEDIMIENTO

De acuerdo con la información obtenida se plantean unas preguntas para recolección de datos y llegar al objetivo principal, para lograr la construcción del documento se realizó las siguientes fases.

Se Analiza cuáles son las situaciones de riesgo que se pueden presentar en la zona de San Victorino asociadas a exposición al riesgo público por medio del método de análisis de la información, Análisis estructurado de entrevista Matriz de peligros, Informe de la observación y análisis de la percepción.

Diseñar propuestas de gestión que permitan brindar a los comerciantes del sector de San Victorino herramientas para actuar de forma segura ante una situación de riesgo público por medio del método de análisis de la información se Diseñó de la propuesta de intervención.

Implementar estrategias para dar respuesta a situaciones asociadas al riesgo público por medio del método de análisis de la información puesta en marcha de las acciones determinadas para la intervención con la población objeto de estudio.

4. RESULTADOS

Se puede percibir que el delito al que están más expuesto los trabajadores del sector de San Victorino son los atracos, los participantes manifiestan que no se sienten seguros en los sitios donde laboran, y consideran esta zona, (haciendo referencia a la localidad de San Victorino), como una zona insegura para llevar a cabo su trabajo.

4.1. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS (CUALITATIVO)

A continuación, se presenta el análisis a cada una de las entrevistas aplicadas a trabajadores externos del sector de San Victorino como es al guarda de seguridad del centro comercial de san Victorino, policía del cuadrante del CAI de San Victorino y una comerciante del sector.

Riesgo Público: El riesgo público es el factor principal de la investigación, que a lo largo del tiempo han surgido muchos conceptos de interés que pueden ayudar a orientar a personas que desconocen este tipo de riesgo, que es uno de los riesgos más latentes en las calles de la ciudad, Sr Felipe Rojas afirma:

“Por riesgo público entiendo que debe ser algo como de seguridad ciudadana no que sí” (rojas entrevista - 16 de julio 2020)

Seguridad en el sector de San Victorino.

La inseguridad es uno de los factores que altera el sector comercial más concurrido de la ciudad por su comercio, la presente investigación nos demuestra y según lo comentado por agente de policía que se encuentran casos como lo son los robos y que siempre hay sujetos “pillós” como le refiere el señor agente que se aprovechan de las multitudes que se encuentra en este punto de comercio.

La percepción del riesgo público se toma para saber cuál es el riesgo al que se ve expuesta cada persona teniendo en cuenta el lugar donde esté ubicado. “González MG del 2017” refiere que la prevención o seguridad, de la percepción del riesgo en el ser humano como la clave de la solución prevención cita como un sentimiento humano, un estado subjetivo.

ENTREVISTA 4, GUARDA DE SEGURIDAD DEL SECTOR DE SAN VICTORINO

Según lo referido por el vigilante, lo más común es el cosquilleo, ya que los delincuentes aprovechan las aglomeraciones para escoger a sus víctimas y cometer el hurto, por tal motivo hay centros comerciales en el sector donde doblan la seguridad en los días cuando hay madrugones (miércoles y sábados), el apoyo con las cámaras de seguridad y de otros guardas del sector son la clave para que los compradores y comerciantes se sientan un poco más seguros.

Los resultados que se presentan asociados al desarrollo del objetivo 1 propuesto, por lo que se realizó la encuesta de percepción con la cual fue posible identificar la perspectiva de los participantes, quienes corresponden a trabajadores formales e informales que laboran en la localidad el San Victorino en Bogotá D.C., sobre los riesgos públicos a los cuales se ven expuestos de manera constante en esta zona. Se logra un resultado de 26 participantes que cumplen con las características necesarias para representar a la población, pues como trabajadores informales laboran en este sector por más de ocho horas diarias, desde hace cinco años o más, lo que los convierte en trabajadores expuestos constantemente a los factores asociados a los riesgos públicos que existen en el sector.

Por otra parte, aunque afirman no haber recibido ninguna capacitación sobre los riesgos públicos por parte de alguna entidad formal o informal, mencionan que, si conocen el significado o lo que representan los riesgos públicos, desde la perspectiva del Sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Respecto a la percepción de seguridad en la zona y sitio de trabajo, los participantes manifiestan que no se sienten seguros en los sitios donde laboran, y consideran esta zona, (haciendo referencia a la localidad de San Victorino), como una zona insegura para llevar a cabo su trabajo, bien sea de manera formal o informal; también identificaron las plazas públicas, calles y otros lugares con alta aglomeración de personas, como los lugares del espacio público que conllevan un mayor exposición, siendo en la tarde y noche los horarios que consideran más inseguros para desarrollar sus actividades.

En el cuestionario de percepción los participantes mencionaron ser víctimas de atracos, hurtos, vandalismo, y asonadas entre otros hechos de riesgo público durante los últimos seis meses en la zona cercana a sus lugares de trabajo, y aunque indican conocer los números telefónicos de emergencia ante estos casos, la mayoría de los participantes no realizaron ninguna denuncia formal ante los hechos ocurridos. Sin embargo, se identificó que los trabajadores se encuentran preocupados por los riesgos a los que se exponen en la localidad de San Victorino, mientras ejercen su trabajo diario, entre los hechos que más les preocupa se encuentran: Robo directo y en su modalidad de cosquilleo, los atracos a mano armada y en una menor medida los robos en el transporte público.

También se preguntó a los encuestados sobre su percepción de los riesgos públicos durante la situación actual generada por el Covid-19, a lo que respondieron manifestando que se sienten aún más inseguros en su zona o lugar de trabajo que antes de esta situación, aunque consideran que en los espacios abiertos donde se presenta una alta aglomeración de personas como plazas públicas, la inseguridad se ha mantenido de la misma forma que antes.

Para finalizar se preguntó a los participantes sobre las acciones que considera minimizaría el riesgo público en la localidad de San Victorino, a lo que contestaron que una mayor presencia de la fuerza pública como la Policía y el ejército sería una medida que desde su perspectiva consideran efectiva para la disminución de los factores de exposición.

5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

Teniendo en cuenta la situación actualmente teniendo en cuenta que enfrentamos una pandemia la investigación se encuentra en curso para lograr los objetivos propuestos, de esta manera hemos logrado tener algunos resultados acordes a la situación.

Se les proporciona a los comerciantes de San Victorino identificar que es el riesgo público y lo asocie como un factor latente en sus puestos de trabajo.

Se identifica que los comerciantes del sector de San Victorino han frecuentado hechos que han afectado su lugar de trabajo y a su integridad física, donde ha implementado ciertas acciones para protegerse de estos hechos delictivos como lo es el autocuidado y la unión de los mismos comerciantes para combatirlo.



REFERENCIAS

- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2013). Recuperado el 22 de octubre de 2020, de https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/sites/default/files/decreto_599_de_2013_0.pdf
- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2018). Obtenido de <http://www.gobiernobogota.gov.co/noticias/nivel-central/comerciantes-san-victorino-hablaron-seguridad-espacio-publico-y-ventas>
- Cantini, M. (12 de diciembre de 2017). *San Victorino: el corazón del comercio en Bogotá*. Modaes Latinoamérica.
- Cámara de Comercio de Bogotá. (2019). *Encuesta de Percepción y Victimización (EPV)*. Bogotá. Obtenido de <https://bibliotecadigital.ccb.org.co/handle/11520/24335>
- EL TIEMPO, Bogotá. (25 de enero de 2016). *Comienza la lucha por recuperar el espacio público en Bogotá*. TIEMPO.
- Hernández. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hamui, S. A. (2013). *Un acercamiento a los métodos mixtos de investigación en educación médica*. Universidad Nacional Autónoma de México: Publicado por Elsevier México.
- Lastra, R. P. (2000). *Encuestas probabilísticas vs. No probabilísticas*. Distrito Federal, México: Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/267/26701313.pdf>
- Ochoa, C. (2015). Netquest. Recuperado el 08 de junio de 2020, de <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-por-conveniencia>
- RCN, (25 de octubre de 2019) *Así roban en los principales comercios del centro de Bogotá*. Recuperado de <https://noticias.canalrcn.com/bogota/asi-roban-en-los-principales-comercios-del-centro-de-bogota-348838>
- Rodríguez, J. D. (20 de diciembre de 2017). *Una noche en el Madrugón de San Victorino, el 'Black Friday' bogotano*. EL TIEMPO.
- Saldarriaga Roa, Alberto (2000). *Bogotá siglo XX Urbanismo, Arquitectura y vida urbana*. Bogotá: Alcaldía Mayor
- Veiga de Cabo, J., De la Fuente, D. E., Zimmermann, V., (2008). *MODELOS DE ESTUDIOS EN INVESTIGACIÓN APLICADA: CONCEPTOS Y CRITERIOS PARA EL DISEÑO*. Escuela Nacional de Medicina del Trabajo. Instituto de Salud Carlos III. Madrid.