



LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL HACE MÁS EFICIENTES LOS PROCESOS CONTABLES

¹ Jose Hernández Ramírez

² Brighth Hernández Ramírez

³ Chirley Alejandra Torres Gutiérrez

RESUMEN

Los procesos contables comprenden una serie de pasos orientados a registrar, organizar y analizar la información financiera de una empresa, y bajo esta premisa, el objetivo del artículo fue demostrar cómo la inteligencia artificial puede contribuir significativamente a la eficiencia de dichos procesos. Se empleó un enfoque cualitativo acompañado de una metodología de revisión documental que permitió comparar rigurosamente la información recolectada. Este procedimiento derivó en la construcción de una matriz analítica inicial que facilitó la selección de diez fuentes pertinentes y, posteriormente, en una segunda matriz donde se sistematizó la información más relevante e influyente para la investigación. Los hallazgos permitieron evidenciar que la IA se ha consolidado como una herramienta capaz de optimizar los procedimientos contables al aportar rapidez, precisión y automatización, aunque su implementación exige una preparación sólida por parte de los profesionales, quienes deben conocer tanto el funcionamiento técnico de estas herramientas como los principios de los procesos contables para evitar malas prácticas. Finalmente, la investigación amplió la comprensión sobre el impacto de la IA en la contabilidad, resaltando la necesidad de una formación continua y actualizada, condición indispensable para aprovechar adecuadamente sus beneficios y garantizar resultados favorables dentro del ejercicio profesional.

PALABRAS CLAVE: inteligencia artificial; procesos contables; eficiencia; revisión documental; contabilidad; automatización; precisión; análisis cualitativo; formación profesional; transformación digital.

ABSTRACT

Accounting processes comprise a series of steps aimed at recording, organizing, and analyzing a company's financial information, and under this premise, the objective of the article was to demonstrate how artificial intelligence can significantly

¹ Técnico profesional en procesos contables y tributarios, 1105782207@teinco.edu.co

² Técnico profesional en procesos contables y tributarios, 1109293643@teinco.edu.co

³ Técnico profesional en procesos contables y tributarios, 1029143883@teinco.edu.co

contribute to the efficiency of such processes. A qualitative approach was employed, together with a documentary review methodology that allowed for a rigorous comparison of the information collected. This procedure resulted in the construction of an initial analytical matrix that facilitated the selection of ten relevant sources and, subsequently, a second matrix in which the most significant and influential information for the research was systematized. The findings revealed that AI has consolidated itself as a tool capable of optimizing accounting procedures by providing speed, precision, and automation, although its implementation requires solid preparation on the part of professionals, who must understand both the technical functioning of these tools and the principles of accounting processes to avoid poor practices. Finally, the study broadened the understanding of AI's impact on accounting, highlighting the need for continuous and up-to-date professional training—an essential condition for adequately leveraging its benefits and ensuring favorable outcomes within the professional practice.

KEYWORDS: artificial intelligence; accounting processes; efficiency; documentary review; accounting; automation; precision; qualitative analysis; professional training; digital transformation.

INTRODUCCIÓN

Con el avance de la Cuarta Revolución Industrial y el auge de las tecnologías emergentes, la inteligencia artificial se convirtió rápidamente en una herramienta altamente demandada. En el ámbito contable, las entidades buscaban métodos eficientes y ágiles para gestionar su información financiera. La IA se posicionó como un recurso confiable para la elaboración de procesos contables básicos, como el Balance General y el Estado de Resultados, y su desarrollo permitió a las empresas diseñar mejores estrategias para el análisis y la construcción de su situación financiera.

A partir de este escenario, la relación entre la IA y los procesos contables se volvió cada vez más estrecha, al punto de que muchas organizaciones comenzaron a apoyarse en sistemas inteligentes para elaborar informes financieros, realizar análisis detallados, detectar errores y optimizar la gestión de datos. Herramientas como la automatización de balances, estados de resultados y reportes en tiempo real redefinieron la dinámica operativa de los departamentos contables y la forma en que se tomaban decisiones estratégicas dentro de las entidades. Estas tecnologías permitieron reducir tiempos de procesamiento, minimizar fallos humanos y mejorar la precisión de la información, lo que fortaleció la confiabilidad de los datos financieros y facilitó una gestión más proactiva y basada en evidencia.

Ante estos cambios, surgió la necesidad de comprender hasta qué punto la implementación de la IA en los procesos contables resultaba útil y eficiente. Se plantearon preguntas fundamentales sobre cómo aprovechar esta tecnología sin comprometer la calidad de la información financiera y qué estrategias debían adoptar las organizaciones para garantizar un uso responsable y sistemático de la inteligencia artificial.

En respuesta a esto, se desarrolló este ejercicio mediante un artículo de revisión documental basado en la recolección y análisis cualitativo de información actualizada. Su propósito fue generar un proceso reflexivo sobre la manera en que las empresas podían transformar sus procesos contables a partir de la implementación tecnológica, sin perder de vista el criterio profesional ni el valor del entendimiento humano. Por esta razón, la lectura de este estudio se consideró pertinente para comprender el verdadero potencial de la IA en la contabilidad.

Con base en lo anterior, el artículo se estructuró de la siguiente manera. Primero, se realizó una búsqueda de información en bases de datos académicas, bibliotecas digitales, libros y artículos científicos. Segundo, la información recopilada se organizó en una matriz analítica en la que se aplicó un proceso de depuración, mediante el cual se descartaron fuentes que no aportaban información relevante para la investigación. Tercero, se seleccionaron diez fuentes pertinentes que cumplían

con la temática y los objetivos planteados. Como resultado, se evidenció que la mayoría de estas fuentes eran de origen colombiano y poseían un enfoque cualitativo.

OBJETIVO GENERAL

Identificar a través de una revisión documental de enfoque cualitativo, de qué manera la implementación de la inteligencia artificial contribuyó a mejorar la eficiencia de los procesos contables, mediante la identificación, organización y evaluación crítica de la literatura existente sobre su impacto en la automatización y optimización de las tareas financieras en las organizaciones.

METODOLOGÍA

Los procesos contables consisten en una serie de pasos que se ejecutan de manera continua en una organización con el objetivo de analizar, evaluar y controlar su situación financiera y económica. La investigación se centró en el uso de la inteligencia artificial, dada su importancia para la automatización y optimización de las herramientas contables, lo que permitió que dichos procesos se realizaran de manera más eficiente y efectiva.

El enfoque metodológico empleado en esta investigación fue de carácter cualitativo, dado que los documentos utilizados se describieron mediante palabras o categorías, haciendo uso de procesos y herramientas analíticas propias de esta naturaleza, ya que, como señaló Guerrero (2016), se trata de un proceso metodológico que emplea como herramientas las palabras, textos, discursos, gráficos e imágenes.

Para lograr los objetivos del estudio, se empleó una metodología de revisión documental que facilita un análisis crítico y reflexivo de la información disponible. De acuerdo con Martínez, Palacios y Garza (2023), este enfoque empleó la búsqueda sistemática, organización y evaluación de datos relevantes en una fase investigativa. El proceso se estructuró en etapas secuenciales: inicialmente, una lectura exploratoria de la literatura existente; luego, la selección y recopilación de fuentes para su comparación; y, por último, un examen minucioso de los datos obtenidos. Se recurrió a recursos como Google Académico y bibliotecas digitales, complementados con una matriz para sintetizar y clasificar la información clave sobre el tema.

Protocolo de búsqueda de fuentes de información

Tabla 4. Guía de desarrollo

Idioma	Español, ingles	
Periodo de tiempo	Febrero - Marzo	
Palabras clave	Individual	Eficacia, procesos contables, eficiencia, inteligencia artificia, optimización, automatización, innovación, BigData, enseñanza, aprendizaje, revisión , contadores, Digitalización, Blockchain, contaduría pública, toma de decisiones, adaptación, software, revisión sistemática, Análisis.

	Combinación	Impacto, implementación, inteligencia artificial, eficiencia, disminución de errores, procesos contables, eficiencia, disminución de errores, transformación tecnológica, optimizar, equitativo, eficiente, enseñanza, aprendizaje, cambios, mejorar, beneficios, percepción, contabilidad, trabajo de campo, recolección, examinar, evaluar, habilidades, competencias, pymes, tecnología Blockchain, agilizar, educarse, impacto, rutinarias, repetitivas.
Recursos de la información	Se usó el motor de búsqueda google académico, el cual proporciono la mayor parte de la información.	
Estrategias	De formación	Se utilizó el método de descarte que consiste en elegir varios archivos esenciales para el tema de investigación, identificando los diferentes tipos de fuente que nos facilitó la recolección de información viable para el desarrollo de la investigación, todo esto guiado por asesorías proporcionadas por los docentes.
	De generación términos	Se establecieron las categorías investigativas, la cuales fueron determinadas a través de la información que se recolectó, destacando los conceptos más importantes de la investigación.
	De búsqueda	Se utilizó varios métodos de búsqueda, desde google académico se buscó directamente la pregunta problema o sus semejantes, también se hizo una revisión a partir de las palabras claves para la recolección de archivos que se relacionaran con el tema de investigación.

Fuente: elaboración propia

Protocolo de revisión de fuentes de información

Normas de revisión

Se tuvo en cuenta las siguientes normas para la selección de documentos, el título del documento que ayuda a identificar el tipo de fuente de manera rápida, a continuación, con sus respectivos autores, teniendo en cuenta el año (2020-2025) y su lugar de publicación esto nos permitió evaluar la actualidad de la información, cabe destacar el objetivo de las fuentes lo cual los permite descartar los documentos utilizaron para la investigación.

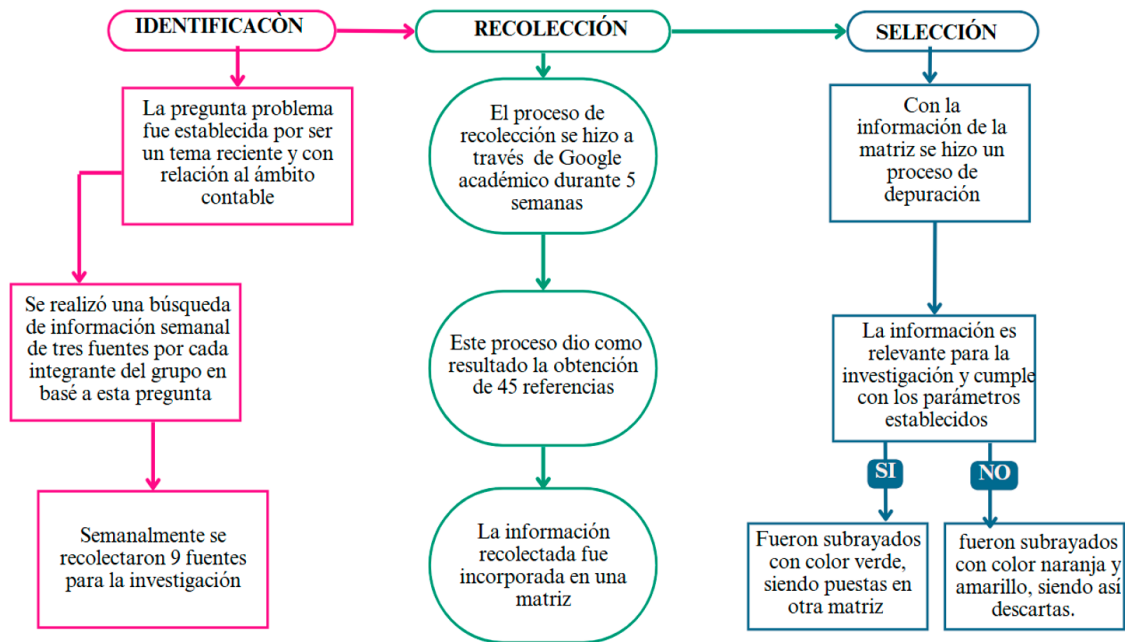
Criterios de exclusión

Se optó por descartar los documentos seleccionados a partir de que estos no contaban con los aspectos necesarios para tener una relevancia en la investigación, teniendo en cuenta las palabras claves y su contenido.

Criterios de inclusión

Finalmente, se realizó un proceso de selección de documentos teniendo presente algunos criterios como su contenido, su enfoque y su relevancia en la investigación, también se tuvo en cuenta que su propósito fuera coherente con las palabras claves.

Figura 2. Diagrama de flujo: identificación, recolección y selección



Fuente: elaboración propia

RESULTADOS

Tabla 5. Matriz de recopilación de fuente

Autor(es)	Título	Año	Objetivo	Aportes	Conclusión
Serna Álzate Daniela, Ortiz Montoya Juan Fernando, Patiño Quintero Daniela, Blandón Londoño Camila	El contador público y la inteligencia artificial: un paso hacia la innovación	2023, Medellín, Colombia	Analizar el impacto de la inteligencia artificial en los procesos contables de las organizaciones de Medellín, evaluando su efecto en precisión, eficiencia y reducción de errores.	La fuente permitió analizar cómo la sistematización transformó los procesos financieros en distintas empresas y áreas contables.	Se concluyó que la sistematización permitió optimizar tiempos, mejorar la organización y realizar un análisis más preciso de los estados financieros.
Rosmery Von Schmeling González	Big Data e Inteligencia Artificial en los procesos de fiscalización de la Subsecretaría de Estado de Tributación (SET) al 2021	2022, Asunción, Paraguay	Examinar de qué manera la adaptación de la inteligencia artificial puede optimizar el cumplimiento tributario, simplificando los trámites para los contribuyentes y minimizando los errores empresariales	La fuente proporcionó una perspectiva sobre cómo el cumplimiento tributario y la eficiencia del sistema fiscal constituyen aspectos fundamentales en el análisis de las políticas económicas.	Se concluyó que es necesario que el ámbito fiscal favorezca un mejor cumplimiento tributario, ofreciendo mayor facilidad de uso y reduciendo errores comunes.

Alva Monserrat del Rosal, Manosalva Willington, Isaac Mafla, María Berta Chisag, Miguel Eduardo Baque Arteaga, Baliza Cruz	La inteligencia artificial como herramienta de enseñanza, aprendizaje en la contabilidad	2024, Guayas, Ecuador	Mostrar cómo la inteligencia artificial ayuda en la enseñanza y aprendizaje de la contabilidad	El artículo se centra en cómo la IA puede facilitar los procesos contables y el aprendizaje de los estudiantes en contabilidad.	La IA puede organizar, facilitar y simplificar el trabajo y aprendizaje de los contadores.
González Mejía Silvana Lisette, Chamorro Quiñones Joselyn, Germania, Rivera Pizarro Cinthya, Fernanda	Impacto de la inteligencia artificial en los procesos contables mediante revisión de tendencias y desafíos	2024, Guayas, Ecuador	Explicar cómo la IA mejora la contabilidad, cuáles son sus beneficios y dificultades	El artículo muestra los beneficios y dificultades de implementar la IA en áreas como la contabilidad.	La IA mejora la rapidez y eficiencia en los procesos contables, pero requiere que los contadores se actualicen y se eduquen sobre su manejo.
Carola Salazar Rebaza, Jackeline Fernández Chujutalli, Nayheli Ríos Sánchez, Abel Salazar Quispe, Franklin Cordova Buiza	La inteligencia artificial en contabilidad desde la percepción de los contadores	2024, Bogotá, Colombia	Conocer cómo es vista la inteligencia artificial en la contabilidad desde la percepción de los contadores	La investigación refleja cómo implementar IA y otros avances tecnológicos beneficia el desempeño y validez de las actividades dentro de una empresa.	Los resultados permiten validar que existe una percepción positiva de los contadores sobre la IA, mostrando que reconocen la necesidad de adaptarse a un nuevo rol más estratégico.
Peralta Sigüenza Ana María	El impacto de la digitalización en la auditoría contable	2024, Milagro, Ecuador	Analizar el impacto de la digitalización en las auditorías contables en América Latina, examinando eficiencia, optimización de costos y detección de fraudes	Este artículo habla sobre cómo la tecnología puede aumentar la eficiencia, precisión y seguridad en los procesos contables.	Se concluyó que el uso de herramientas analíticas avanzadas ha mejorado la capacidad de los auditores, aunque la digitalización también genera desafíos en la capacitación de contadores.

Peralta Sigüenza Ana María	Blockchain y la evaluación de la contabilidad: implicaciones y oportunidades	2024, Milagro, Ecuador	Indagar en la tecnología blockchain y cómo puede mejorar la contabilidad, haciendo los registros más claros y seguros, identificando los desafíos para los contadores	La tecnología blockchain mejora la contabilidad al hacer registros más seguros y claros.	La blockchain reduce riesgos de fraude y permite almacenar información de manera segura y precisa.
Janeth Inés Lastra	Desafíos en la integración de la inteligencia artificial en la contaduría pública	2024, Bogotá, Colombia	Documentar cómo se agilizan los procesos contables y la necesidad de educarse sobre la tecnología para su uso correcto	La IA se utiliza para la eficiencia y agilización de los procesos contables, pero se requiere conocimiento adecuado para aprovechar sus beneficios.	La IA mejora la eficiencia en tareas contables, permitiendo que los profesionales se concentren en actividades estratégicas y analíticas.
Víctor Exequiel Delgado, Ana Luz Reinoso	Efectos de la aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad y toma de decisiones	2023, Catamarca, Argentina	Analizar los efectos de la aplicación de la IA en contabilidad y toma de decisiones, evaluando beneficios, desafíos y limitaciones	La IA mejora la eficiencia en la contabilidad, permitiendo a los profesionales enfocarse en tareas estratégicas y analíticas.	Se concluyó que la IA optimiza tareas como automatización de datos y conciliaciones, liberando a los contadores para tareas de mayor valor.
Sanchez Balcázar Marcela del Carmen, García Moreno Elizabet	Prototipo de software para la creación de automatización robótica de procesos – RPA orientada a software contables para organizaciones del sector público	2020, Tabasco, México	Proponer un programa que automatice tareas contables repetitivas para hacerlas más rápidas y eficientes	La tesis propone un software que automatiza tareas contables repetitivas, mejorando velocidad y eficiencia.	Se creó un programa que automatiza el trabajo contable en oficinas gubernamentales, destacando la importancia de seleccionar las tecnologías adecuadas.

Fuente: elaboración propia

Tabla 6. Matriz de recopilación de fuente

Palabras (conceptos más recurrentes en las fuentes)	IA, eficiencia, adaptación, tecnología, contabilidad	Relación
Enfoques metodológicos usados en las fuentes consultadas	Cuantitativa	3
	Cualitativa	23
	Mixto	7
Países relacionados en las publicaciones	Colombia	12
	Paraguay	1
	Ecuador	9
	España	1
	Argentina	5
	México	1
	Venezuela	1
	Perú	3
Contribuciones de los trabajos consultados	Permite medir objetivamente como la adopción de nuevas tecnologías impactan en la gestión y desempeño organizacional	
	Demuestra el beneficio de la IA en los procesos contables reduciendo los tiempos y mejorando la eficiencia y productividad	
	Se centra en como la IA puede facilitar los procesos contables y el aprendizaje	
3 hallazgos		
	La mayoría de los artículos investigativos son de carácter cualitativo, dando a concluir que la recolección y el análisis de datos no son numéricos	
	La mayoría de los artículos concluían con que la IA aporta eficiencia y eficacia a los procesos contables, sin embargo, es necesario educarse sobre las nuevas tecnologías para poder implementarla y obtener beneficios adecuados	

Fuente: elaboración propia

DISCUSIONES

Como resultado de la investigación, se determinó que la inteligencia artificial es una herramienta ofimática de gran utilidad para los procesos contables, ya que los hace más rápidos, eficientes y eficaces mediante la parametrización y automatización. Sin embargo, uno de los problemas frecuentes es su uso incorrecto cuando no se cuenta con una educación o aprendizaje previo y adecuado. Este hallazgo representa una afirmación que respalda el objetivo previamente planteado.

La investigación realizada ofrece una perspectiva sobre cómo se pueden implementar nuevas herramientas para hacer más eficientes ciertos aspectos de la contabilidad. No obstante, para que la inteligencia artificial funcione como una herramienta efectiva, es fundamental que exista una formación adecuada por parte de personas que tengan conocimientos tanto en el manejo de la IA como en los procesos contables.

A partir de los resultados, se profundiza en la idea de la capacidad de uso de la inteligencia artificial (IA), ya que, en la actualidad, los avances tecnológicos exigen una formación adecuada para adaptarse mejor y obtener resultados favorables. En el contexto real, esto implicaría una transformación en los sistemas educativos y laborales, donde se priorice el desarrollo de habilidades digitales, el pensamiento crítico y la adaptabilidad al cambio. Además, podrían surgir nuevos conocimientos relacionados con la ética en el uso de la IA, la programación responsable y la correcta interpretación de datos.

Cabe destacar que la investigación enfrentó diversos percances, como la falta de tiempo y la limitada disponibilidad de información en las plataformas utilizadas durante la fase de recolección, lo que generó retrasos en los resultados. Sin embargo, este análisis permite orientar políticas educativas y de innovación que preparen a las personas para enfrentar los desafíos tecnológicos actuales, además de ayudar a empresas e instituciones a identificar áreas de mejora en la implementación de la inteligencia artificial.

A partir de los hallazgos, se concluye que el desarrollo y uso efectivo de la IA no dependen únicamente de la tecnología, sino también de factores clave como la formación adecuada y el acceso equitativo. Por ello, es fundamental tener en cuenta distintos parámetros al realizar una investigación de este tipo, desde los formatos de búsqueda hasta la selección rigurosa de documentos relevantes, ya que la implementación de la inteligencia artificial es un fenómeno reciente que requiere ser abordado con profundidad, coherencia y sentido crítico.

CONCLUSIONES

Con base en la recolección y análisis de la información utilizada en la investigación, se evidenció que la inteligencia artificial (IA) contribuyó significativamente a que los procesos contables se realizaran de manera más eficiente y rápida. Sin embargo, se destacó que su implementación requirió de una formación y aprendizaje previos sobre su funcionamiento, lo que garantizó una correcta automatización y optimización de los datos contables.

Se concluyó que la IA debía aplicarse de manera responsable en el área contable, dado que su uso implicaba el manejo de información financiera sensible y procesos clave para la toma de decisiones económicas. Su implementación permitió optimizar tareas repetitivas como la clasificación de gastos, la conciliación bancaria y la generación de informes financieros. Además, los profesionales contables debieron estar capacitados para interpretar adecuadamente los resultados generados por la IA y tomar decisiones éticas, asegurando que la tecnología funcionara como una herramienta efectiva.

Finalmente, se evidenció que la capacitación continua fue fundamental para que los resultados obtenidos fueran realmente favorables. Asimismo, la investigación permitió identificar potenciales áreas adicionales donde la IA podría haber incrementado su eficiencia, como en ajustes contables, gestión de nómina y otros procesos contables. En general, se amplió el conocimiento sobre el impacto y la utilidad de la IA en los procesos contables, reafirmando su papel como un recurso estratégico y preciso dentro del ejercicio profesional.



REFERENCIAS



- Balcázar, S., Marcela, d., & García Moreno, E. (2020). Prototipo software para la creación de automatización robótica.
- Exequiel Delgado, V., & Reinoso, A. (2023). efectos de la aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad y toma de decisiones.
- Gonzales Mejía, S., Chamorro Quiñones, J., & Rivera Pizarro, C. (2024). Impacto de la inteligencia artificial en los procesos contables mediante revisión de tendencias y desafío.
- Janeth, I. L. (2024). Desafíos en la integración de la inteligencia artificial en la contaduría pública.
- Guerrero Bejarano, M. A. (2016). La investigación cualitativa. INNOVA Research Journal, 1(2), 1-9. <https://doi.org/10.33386/innova.219>.
- Martinez, J., Palacios, E., & Garza, B. (2023). Guía para la revisión y el análisis documental; propuesta desde el enfoque investigativo.
- Monserrat del rosal masosal, A., Willington, I., Chisag, M., Baque Arteaga, M., & Cruz, B. (2024). la inteligencia artificial como herramienta de enseñanza, aprendizaje en la contabilidad.
- Peralta Singuenza, A., &. (2024). El impacto de la digitalización en la Auditoría contable.
- Peralta Singueña, A. (2024). Blockchain y la evaluación de la contabilidad: implicaciones y oportunidades.
- Rosmery, V., & González, S. (2022). Big data e inteligencia artificial en los procesos de fiscalización de la subsecretaria de Estado de tributación (SET) al 2021.
- Rosmery, V., & González, S. (2022). Big Data e inteligencia artificial en los procesos de fiscalización de la subsecretaria de Estado de tributación (SET) AL 2021.
- Salazar Rebeza, C., Fernández Chujutalli, J., Ríos Sánchez, N., & Cordova Buiza, F. (2024). La inteligencia artificial en contabilidad desde la percepción de los contadores.
- Serna Álzate, D., Ortiz Montoya, J., Patiño Quintero, D., & Blandón Londoño, C. (2023). El contador público y la inteligencia artificial un paso hacia la innovación.

Brigith Hernández Ramírez

Revisión documental la inteligencia artificial hace más eficiente a los procesos contables, Soy estudiante de la carrera de contaduría pública y actualmente curso el 4 semestre, estoy terminando un técnico profesional en procesos contables y tributarios y aspiro a seguir hasta el tecnólogo. Permitiendo me tener una ventaja en el mercado laboral y seguir con mi formación hasta llegar a ser un profesional

José Ederson Hernández Ramírez

Revisión documental: la inteligencia artificial hace más eficiente los procesos contables, soy, estudiante de procesos contables y tributarios, actualmente me encuentro cursando el 4 semestre. Mis intereses respecto a la carrera son continuar con mi formación, realizando el nivel de tecnólogo y posteriormente el nivel de profesional en el área contable. Quiero terminar la carrera, para adquirir los conocimientos necesarios para entrar al mercado laboral.

Chirley Alejandra Torres Gutiérrez

Revisión documental: la inteligencia artificial hace más eficiente los procesos contables, soy estudiante de procesos contables y tributarios, actualmente me encuentro curso el cuarto semestres de un técnico profesional de esta misma. Mi interés han sido los procesos contables y la nómina, también como podemos implementar la IA en estos procesos para más automatizados.