



PRINCIPALES FACTORES PSICOSOCIALES EN EL ÁREA DE TRABAJO DE COLABORADORES EN MODALIDAD DE TELETRABAJO EN UNA EMPRESA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES DE VEHÍCULOS

Main psychosocial factors in the work area of employees under the telework modality in a company dedicated to providing vehicle assistance services

Karen Tatiana Vargas Escobar ³⁷
Yeniffer Alexandra Poveda García ³⁸
Adriana María Castellanos Muñoz ³⁹

RESUMEN

El teletrabajo tomó fuerza como una modalidad que permitió la flexibilidad para que las empresas pudieran dar continuidad a la productividad y proteger la salud de los trabajadores. En la empresa de servicios asistenciales vehiculares se identificó la necesidad de analizar los factores de riesgo psicosociales que afectan a los trabajadores que desempeñan sus funciones bajo esta modalidad, en aspectos como el equilibrio entre la vida laboral y personal, la sobrecarga de trabajo. Ante esta situación, el presente proyecto de investigación tiene como objetivo analizar los principales factores psicosociales presentes en los trabajadores en modalidad de teletrabajo; para alcanzar este objetivo se empleó la metodología cuantitativa con enfoque descriptivo y transversal, aplicando la batería de riesgo psicosocial a una muestra de 16 trabajadores. Como resultado se obtuvo que la mayoría de los trabajadores se encuentran expuestos a un nivel sin riesgo, tanto en factores intralaborales como extralaborales; sin embargo, se evidenció que un porcentaje de los trabajadores están en un nivel de riesgo muy alto ya que se presenta una sobrecarga laboral, por ende, no cuentan con desconexión laboral. El impacto social del proyecto se orienta a brindar una orientación a las empresas sobre estrategias para contribuir con el bienestar de los trabajadores y generar ambientes de trabajo saludables. En conclusión, se identificaron los factores psicosociales que están afectando a un porcentaje de la población, lo que evidencia la necesidad de realizar intervención inmediata para prevenir que se generen enfermedades asociadas a los riesgos laborales.

PALABRAS CLAVE: dominios, dimensiones, factores extralaborales, factores intralaborales, factores psicosociales, teletrabajo.

³⁷ Estudiante del Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, karen.vargas-es@uniminuto.edu.co.

³⁸ Estudiante del Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, yeniffer.poveda@uniminuto.edu.co.

³⁹ Profesora del Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, acastellan9@uniminuto.edu.co, https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001578006, <https://orcid.org/0000-0002-1755-0119>.

ABSTRACT

Since COVID-19, teleworking has strengthened as a modality that allowed flexibility for companies to maintain productivity and protect workers' health. In the vehicle assistance services company, the issue of analyzing the psychosocial risk factors that affect workers performing their duties under the telework modality has been identified, particularly in aspects such as balancing work and personal life, and work overload. Given this situation, the present research project aims to analyze the main psychosocial factors present among teleworking employees. To achieve this objective, a quantitative methodology with a descriptive and cross-sectional approach was used, applying the psychosocial risk battery to a sample of 16 workers. As a result, it was found that most workers are exposed to a "no risk" level in both intralabor and extralabor factors. However, a percentage of workers were found to be at a "very high risk" level, as they reported experiencing work overload and a lack of work disconnection. The social impact of this research is to provide companies with guidance on strategies to support workers' well-being and foster healthy work environments. In conclusion, the psychosocial factors affecting a portion of the population were identified, making immediate intervention necessary to prevent the development of illnesses.

KEYWORDS: domains, dimensions, extralaboral factors, intralaboral factors, psychosocial factors, telework.

INTRODUCCIÓN

A partir de la pandemia del COVID-19, el teletrabajo se fortaleció como una modalidad que permitió la flexibilidad para dar continuidad a las empresas con su productividad y proteger la salud de los trabajadores. Sin embargo, esta modalidad generó desafíos relacionados con la salud mental, el bienestar emocional y el equilibrio entre la vida laboral y personal. En Colombia, esta modalidad de teletrabajo se encuentra regulada por la Ley 1221 del 2008 como "la habilitación del trabajador para desempeñar transitoriamente sus funciones o actividades laborales por fuera del sitio donde habitualmente lo realiza, sin modificar las características del contrato o relación laboral, teniendo en cuenta las tecnologías de la información" (Art. 2).

Por esto, diversos autores como Medina et al. (2020), Uribe (2021) y Galeano et al. (2023) coinciden en que el teletrabajo, aunque favorece a la productividad y el equilibrio familiar, puede llegar a presentar factores de riesgo psicosocial que pueden traer como consecuencias como el aislamiento, la sobrecarga laboral, el estrés y no separar lo laboral de lo personal. Por otro lado, el planteamiento del problema de esta investigación se centró en identificar los principales factores de riesgo psicosociales que afectan a los trabajadores que realizan sus actividades bajo la modalidad de teletrabajo.

De acuerdo con la Resolución 2646 del 2008, los factores psicosociales son "los aspectos intralaborales, extralaborales y las condiciones individuales del trabajador, los cuales, en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias que influyen en la salud y el desempeño de las personas" (Art. 3). Así, el objetivo general de esta investigación es analizar los principales factores psicosociales presentes en los trabajadores en modalidad de teletrabajo, con el propósito de proponer estrategias que mejoren su entorno laboral y bienestar emocional.

Para esta investigación se implementó una metodología con enfoque cuantitativo, así como un diseño descriptivo y transversal. Además, se identificó una población de 23 de trabajadores de los cuales se tomó una muestra de 16 trabajadores a quienes se les aplicó la batería de riesgo psicosocial que permitió identificar los factores intralaborales y extralaborales que se ven con mayor incidencia en esta modalidad de teletrabajo.

HALLAZGOS O RESULTADOS

A partir de la aplicación de la batería de riesgo psicosocial a 16 trabajadores, donde se evaluaron los factores intralaborales y extralaborales, se obtuvieron resultados que mostraron que no todas las dimensiones obtuvieron las mismas puntuaciones. En cuanto a los factores intralaborales, relacionados con los dominios de recompensa, demanda, control, liderazgo y socialización en el trabajo, el 95 % de los trabajadores se encuentran en nivel sin riesgo evidenciando que hay reconocimiento de estos, mientras que el 4% de los trabajadores indicaron que hay un nivel de riesgo muy alto, asociado a la sobrecarga laboral.

Por otro lado, en relación a los factores extralaborales, las dimensiones de desplazamiento de vivienda-trabajo, características de la vivienda, situación económica del grupo familiar, comunicación y relaciones interpersonales, relaciones familiares, tiempo fuera del trabajo, evidencian que el 90% de los trabajadores están en nivel sin riesgo. A pesar de ello hay un 3% que reportó un nivel muy alto de riesgo indicando la dificultad para equilibrar la vida laboral y personal. De acuerdo con la batería de riesgo psicosocial, el nivel sin riesgo no requiere intervención inmediata, mientras que los niveles de muy alto si requieren intervención inmediata en el marco del sistema de vigilancia epidemiológica.

CONCLUSIONES

El desarrollo de este proyecto de investigación evidenció que el teletrabajo está establecido como una modalidad flexible, pero, asimismo, puede evidenciar factores de riesgo psicosociales que pueden estar afectando la salud mental y el bienestar de los trabajadores. Los resultados de la aplicación de la batería de riesgo psicosocial evidenciaron que la mayoría de los trabajadores presentan condiciones adecuadas sin niveles de riesgo, por lo tanto, se observó que hay una buena gestión organizacional. Asimismo, se identificaron los factores de riesgo psicosociales que pueden estar vinculados con la sobrecarga laboral, dificultades para equilibrar la vida laboral y personal.

Dentro de los resultados se observó un porcentaje de 4% de la población que indica que hay un nivel de riesgo muy alto en el dominio de recompensa en los factores intralaborales y un 3% en las dimensiones de desplazamiento de vivienda, características de vivienda y su entorno, relaciones familiares en los factores extralaborales. De acuerdo con la batería de riesgo psicosocial, para el nivel sin riesgo se deben implementar acciones de prevención y promoción, mientras que para el nivel de riesgo muy alto se debe realizar intervención inmediata en el marco del sistema de vigilancia epidemiológica.

REFERENCIAS

-
- Congreso de la República de Colombia. (2008). Ley 1221 de 2008. Por la cual se establecen normas para promover y regular el teletrabajo. Diario Oficial de la República de Colombia. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=32259>
 - Galeano, S., & Uribe, C. (2023). Efectos del teletrabajo en la salud emocional de los colaboradores. Universidad de Antioquia.
 - Medina, J., Prieto, M., & Pinzón, L. (2020). El teletrabajo y los riesgos psicosociales en tiempos de crisis sanitaria. Revista Humanidades Digitales, 8(1), 15–28.
 - Ministerio de la Protección Social. (2008). Resolución 2646 de 2008. Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención e intervención de factores de riesgo psicosocial. https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resolucion%202646%20de%202008.pdf
 - Uribe, C. (2021). Análisis de los riesgos psicosociales asociados al teletrabajo en tiempos de pandemia. Revista de Estudios Laborales, 5(2), 33–47.