



ANDRAGOGÍA COMO ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CONOCIMIENTO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN PERSONAL ADULTO

Andragogy as a methodological strategy for the strengthening of occupational safety and health knowledge in adult personnel

Paola Andrea Quintana ²⁷

Lady Johanna Bautista Barreto ²⁸

Esteffanny Solano Mayorga ²⁹

RESUMEN

El presente estudio de investigación tiene como objetivo desarrollar una estrategia de capacitación que promueva el aprendizaje significativo, autónomo y participativo de los adultos, fortaleciendo sus competencias, habilidades y actitudes para mejorar el desempeño laboral, a través de la aplicación de andragogía con juegos y/o dinámicas que mejoren la retención del conocimiento y la motivación en el tiempo. Generando un impacto positivo en cumplimiento de las normas en seguridad y salud en el trabajo por parte de los trabajadores, esto debido a que la formación actual se ha basado en actividades monótonas, obsoletas y de escritorio, lo que genera en las personas, cansancio mental, fatiga, aburrimiento y desmotivación por cumplir con lo establecido por su empleador.

Por lo tanto, la investigación se enfoca al uso de la andragogía, donde a través de un enfoque mixto de tipo descriptivo y propositivo, se aplicó un instrumento tipo encuesta (pretest y posttest) a un grupo de 20 trabajadores del sector comercial a fin de conocer el entendimiento de trabajo en equipo como parte de la seguridad y salud en el trabajo. Esto permitió establecer que las personas aprendieron más cuando los temas fueron entregados con actividades de recordación con la integración de métodos de andragogía (educación para adultos), mientras que las personas que la formación con la forma tradicional arrojó un menor entendimiento y comprensión de los temas tratados. Esto ratificó el objetivo de investigación evidenciando que la andragogía aplicada en procesos formativos es efectiva y práctica.

²⁷ Paola Andrea Quintana Fisioterapeuta Esp. en SST y en Ergonomía, Magíster en Riesgos Laborales y Ergonomía, Doctora en Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios Bogotá – Colombia. paola.quintana@uniminuto.edu.co, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1755-0220>Google

²⁸ Lady Johana Bautista, Tecnóloga de Salud ocupacional Sena, Estudiante de 9 semestre de administración en SST, https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002421921

²⁹ Esteffanny Solano Mayorga, Tecnóloga de Salud ocupacional Sena, Estudiante de 9 semestre de administración en SST, Master en talento Humano y desarrollo de personas Universidad de Murcia de España, https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002419554.

PALABRAS CLAVE: adultos, andragogía, dinámicas, educación, entendimiento, lúdico.

ABSTRACT

The present research study aims to develop a training strategy that promotes meaningful, autonomous, and participatory learning for adults, strengthening their competencies, skills, and attitudes to improve job performance. This will be achieved through the application of andragogy with games and/or activities that enhance knowledge retention and motivation over time, thus generating a positive impact on workers' compliance with occupational safety and health standards. This is because current training has been based on monotonous, outdated, and desk-based activities, which leads to mental exhaustion, fatigue, boredom, and demotivation in fulfilling the requirements set by their employer. Therefore, the research focuses on the use of andragogy. Through a mixed-methods approach, both descriptive and propositional, a survey instrument (pre-test and post-test) was administered to a group of 20 workers in the commercial sector to understand their grasp of teamwork as part of occupational safety and health. The results showed that participants learned more when topics were presented using recall activities and childhood games adapted for adults, incorporating andragogical methods (adult education). Conversely, those who received training in a traditional format demonstrated less understanding and comprehension of the topics covered. This confirmed the research objective that andragogy applied in training processes is effective and practical.

KEYWORDS: adults, andragogy, dynamics, education, understanding, playful.

INTRODUCCIÓN

La forma de entregar información a los trabajadores en materia de SST se ha convertido en un proceso monótono, con enfoque técnico. Esto genera cansancio mental, saturación de información y poca retención en los trabajadores, como consecuencia, las actividades formativas pierden su objetividad y propósito. Bustamante, et al. (2023) plantean que, mediante la implementación de la estrategia aplicada en la actividad formativa y con base en los resultados obtenidos, el proceso de formación en SST “es el fundamentado en las bases de la andragogía, aplicado al grupo 1 el cual registra efectividad del 86 % en comparación con el convencional o magistral al grupo 2, que solo alcanzó un 55 % en la totalidad de trabajadores” (p. 54).

El objetivo de esta investigación es dar a conocer nuevas tendencias de formación, entrenamiento y capacitación que se apliquen con actividades lúdicas sencillas basadas en metodologías de asociación, análisis y comparación con situaciones comunes de la vida, el trabajo o contexto familiar. En el ámbito de SST, el riesgo psicosocial —adaptado al deseo de supervivencia y al entendimiento de la vida— desempeña un papel crucial para generar autocrítica y reforzar el autoconcepto. Esto se respalda con el aporte de Chicas (2019), que expone que al desarrollar planteamientos andragógicos “se debe recordar que el profesor debe asumir el rol de facilitador, permitiendo la relación entre los estudiantes para compartir sus conocimientos previos y los nuevos proporcionados, con el fin de generar así el nuevo o los nuevos conocimientos” (p. 144).

El objetivo de esta investigación es dar a conocer nuevas tendencias de formación, entrenamiento y capacitación que se apliquen con actividades lúdicas sencillas basadas en metodologías de asociación, análisis y comparación con situaciones comunes de la vida, el trabajo o contexto familiar. En el ámbito de SST, el riesgo psicosocial —adaptado al deseo de supervivencia y al entendimiento de la vida— desempeña un papel crucial para generar autocrítica y reforzar el autoconcepto.

HALLAZGOS O RESULTADOS

El interés de investigar e indagar en la forma de entregar información a los trabajadores se ha convertido en procesos monótonos, donde una persona habla, muestra una presentación técnica o simbólica y los colaboradores escuchan, generando así momentos incómodos de cansancio mental, saturación de información y poca retención de los temas vistos. Por lo tanto, el objetivo inicial de la formación, capacitación y/o entrenamiento pierde objetividad y no se cumple con el propósito.

Para la aplicación de las encuestas se realizó una evaluación de conocimiento a los 20 trabajadores, donde se solicitó responder a temas relacionados con trabajo en equipo. Inicialmente se solicitó diligenciar una encuesta pretest donde se evaluó el conocimiento del trabajo en equipo en el contexto de seguridad y salud en el trabajo, mostrando que el 25.42% de las personas a las que se les aplicaron 30 preguntas relacionadas con el trabajo en equipo y se contestaron incorrectamente. Sin embargo, en la encuesta posttest con actividad andragógica lúdica se evidenció que el 27,45% de los encuestados contestaron correctamente las preguntas enfocadas a trabajo en equipo. Actualmente se siguen realizando pruebas a diferentes sectores económicos para fortalecer la efectividad en diferentes contextos laborales.

CONCLUSIONES

La aplicación de actividades de andragogía con actividades innovadoras y guía lúdica facilitó la comprensión de procesos y estándares relacionados con la actividad económica, demostrando ser una herramienta efectiva para el aprendizaje autónomo en los trabajadores, alineado con su realidad, la autogestión, el trabajo en equipo y comunicación asertiva.

El uso de actividades enfocadas en andragogía como apoyo en educación para adultos permitió promover el autoanálisis de las personas en cumplimiento de sus responsabilidades, brindando una motivación que potencializa los objetivos de los contenidos formativos desde actividades de recordación de experiencias y destrezas adquiridas en sus vivencias personales, familiares y laborales.

La implementación práctica a un grupo de trabajadores permitió validar una estrategia dentro de un entorno real, destacando la importancia de la participación dentro de los trabajadores participantes, generando así una motivación del aprendizaje activo y gestión de habilidades y competencias de estos.

La evaluación del impacto en implementación de la estrategia mediante la aplicación de encuestas de eficacia arroja resultados de avances significativos en la recepción de información y tema principal de la actividad formativa aplicada, así como el entendimiento lo cual muestra la importancia de aplicación significativa de la estrategia en formaciones de contexto laboral.

REFERENCIAS

- Bustamante, et, al (2023). *Aplicación de la Andragogía en el Proceso de Formación en SST de los Trabajadores de la Empresa Agpp Constructores Sas*, Bogotá D.C., Institución Educativa Politecnico Grancolombiano, Facultad de Sociedad, Cultura y Creatividad.
- Chicas, R., Villela, C., (2019). Incidencia de la psicología en el planeamiento de la educación andragógica. *Revista Ciencia Multidisciplinaria CUNORI*, 3(1), 143-147. DOI: <https://doi.org/10.36314/cunori.v3i1.90>