



4

# IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS DIGITALES E INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN DEL SG-SST EN UNA EMPRESA DE CONSTRUCCIÓN EN BOGOTÁ (2025)

IMPLEMENTATION OF DIGITAL TOOLS AND ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE MANAGEMENT OF THE OHSMS IN A CONSTRUCTION COMPANY IN BOGOTÁ (2025)

Yuris Marina Rodríguez Granados

María Cristina Ortega Franco

Alex García Lara

## RESUMEN

La presente investigación surge como respuesta a las dificultades que presentan las empresas del sector de la construcción civil en la ciudad de Bogotá para cumplir de forma completa y eficiente con los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), establecidos en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 312 de 2019. Asimismo, el no uso de herramientas digitales impide el seguimiento y administración óptima de este sistema, limitando la capacidad de cumplir estándares de Seguridad y Salud Laboral (Rodríguez, 2024).

La empresa que participa en el desarrollo de la presente investigación pertenece al sector de interventoría y construcción civil con sede principal en la ciudad de Bogotá, y se encuentra especializada en la ejecución de proyectos relacionados con el diseño, estructuración, interventoría y gerencia de obras de infraestructura para entidades de orden público y privado. Para el proceso de recolección de la información se utilizaron instrumentos como formularios en línea, plataformas educativas virtuales, videos y un total de 23 herramientas apoyadas en inteligencia artificial de libre acceso. Este proceso permitió optimizar la documentación del SG-SST, permitiendo conocer en tiempo real el desempeño, mejorar la comunicación, optimizar la inducción y la capacitación del personal. En consecuencia, la empresa alcanzó un nivel de cumplimiento normativo del 99% en su SG-SST.

Adicionalmente, se propone la implementación de herramientas digitales y de inteligencia artificial (IA) de libre acceso que faciliten la administración del SG-SST. Así, la presente investigación se convierte en un referente para empresas del sector, las cuales pueden replicar este modelo, fortaleciendo la cultura preventiva y aportando a la innovación tecnológica en la seguridad y salud en el trabajo en Colombia.

**PALABRAS CLAVE:** construcción, herramientas digitales, inteligencia artificial, PHVA, seguridad y salud en el trabajo.

## ¿Cómo citar este capítulo?

En APA: Rodríguez, Y., Ortega, M. y García, A. (2026). Implementación de herramientas digitales e inteligencia artificial en la gestión del SG-SST en una empresa de construcción en Bogotá (2025). En Bejarano-Díaz, D. y Holguín, B. (Ed.). Innovación, seguridad y sostenibilidad: perspectivas interdisciplinarias en la gestión organizacional del siglo XXI (pp. 61-70). Editorial TEINCO.

**DOI de capítulo:** <https://doi.org/10.64351/978-628-97363-6-6.cap.4>

## ABSTRACT

The research arises in response to the difficulties that companies face in complying with the minimum standards of the Occupational Health and Safety Management System (SG-SST), as defined in Decree 1072 of 2015 and Resolution 312 of 2019. The participating company belongs to the civil construction and supervision sector, with its main headquarters in the city of Bogotá, and specializes in executing projects related to the design, structuring, supervision, and management of infrastructure works for both public and private entities.

It has been identified that in the civil construction sector in Bogotá, many companies experience challenges in fully and efficiently implementing the SG-SST. The lack of use of digital tools prevents optimal monitoring and administration of the system, limiting the ability to comply with occupational safety and health standards (Rodríguez, 2024).

The implementation of freely accessible digital and artificial intelligence (AI) tools is proposed to facilitate the administration of the SG-SST. Online forms, virtual educational platforms, videos, and a total of 23 AI-supported open-access tools were used, allowing optimization of SG-SST documentation, real-time performance tracking, improved communication, and strengthened induction and training processes for personnel. As a result, the company achieved a 99% compliance level in its SG-SST.

This research serves as a reference for companies in the sector that may replicate this model, strengthening the preventive culture and contributing to technological innovation in occupational safety and health in Colombia.

**KEYWORDS:** construction, digital tools, artificial intelligence, PDCA, safety, occupational health.

#### How to cite this chapter?

In APA: Rodríguez, Y., Ortega, M. and García, A. (2026). Implementación de herramientas digitales e inteligencia artificial en la gestión del SG-SST en una empresa de construcción en Bogotá (2025). In Bejarano-Díaz, D. and Holguín, B. (Ed.). Innovación, seguridad y sostenibilidad: perspectivas interdisciplinarias en la gestión organizacional del siglo XXI (pp. 61-70). Editorial TEINCO.

**Chapter DOI:** <https://doi.org/10.64351/978-628-97363-6-6.cap.4>

## INTRODUCCIÓN

La investigación surge ante la necesidad de fortalecer la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en el sector de la construcción civil en Bogotá, Colombia. Esto debido a que, pese a los lineamientos estipulados en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 312 de 2019, muchas empresas enfrentan desafíos significativos para implementar este sistema de forma completa y eficiente, especialmente en las fases de verificación y acción del ciclo de mejora continua PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar). Los estudios señalan que el uso limitado de herramientas digitales y la dependencia de registros físicos obstaculizan el monitoreo en tiempo real y la administración integral del SG-SST, factores clave para cumplir con las normativas de seguridad laboral (Rodríguez, 2024).

Así, el presente proyecto consiste en la implementación de herramientas digitales y de inteligencia artificial (IA) de libre acceso en la administración del SG-SST en una empresa de construcción civil ubicada en la ciudad de Bogotá, especializada en la ejecución de proyectos relacionados con el diseño, estructuración, interventoría y gerencia de obras de infraestructura para entidades de orden público y privado. El equipo está principalmente conformado por arquitectos, ingenieros civiles y profesionales expertos en calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo; entre sus principales servicios se destaca el diseño y construcción de obras para diversos usos en las etapas de diseño y/o ejecución de obra.

El proceso inicia con la descripción del contexto operativo y administrativo de la constructora civil frente al cumplimiento del SG-SST; continúa con la definición de las herramientas digitales, el uso de inteligencia artificial y las fases para la implementación en concordancia con los requisitos de los estándares mínimos de la resolución 312 del 2019; para finalizar con la aplicación de las herramientas tecnológicas y de inteligencia artificial en la administración de los SG-SST.

La investigación facilita el cumplimiento de los estándares mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en una metodología de tipo descriptivo, con un enfoque cualitativo que abarca el análisis del contexto operativo, administrativo y tecnológico de la empresa constructora seleccionada. La implementación se dividió en fases específicas que permitirán observar y documentar el impacto de dichas herramientas en el SG-SST, la digitalización y el uso de IA que mejoren la eficiencia y precisión en la gestión de riesgos laborales, permitiendo una administración más proactiva y basada en datos. Esto facilitará la toma de decisiones en tiempo real y optimizará el cumplimiento de los estándares regulatorios, promoviendo una cultura de seguridad dentro de la empresa.

La implementación exitosa de herramientas digitales en el SG-SST generará un modelo replicable para otras empresas del sector, promoviendo prácticas de seguridad y salud laboral más sólidas y efectivas en la industria de la construcción en Bogotá y en otras regiones. Además, contribuirá al desarrollo de políticas públicas y mejores prácticas en el uso de tecnologías en la gestión de seguridad laboral, por consiguiente, abrirá puertas para investigaciones futuras en otros sectores. La adopción de tecnología avanzada promete optimizar los procesos de seguridad y salud laboral, mejorando así la protección de los trabajadores en el sector.

## OBJETIVOS E HIPÓTESIS

### *Objetivo general*

Implementar herramientas digitales y de inteligencia artificial de libre acceso en la administración del SG-SST en una empresa del sector construcción, ubicada en la ciudad de Bogotá-Colombia en el año 2025.

### Objetivos específicos

- Describir el contexto operativo y administrativo de la constructora civil objeto de estudio frente al cumplimiento del SG-SST.
- Definir las herramientas digitales, el uso de inteligencia artificial y las fases para la implementación en una empresa constructora de acuerdo con los requisitos de los estándares mínimos de la resolución 312 del 2019.
- Aplicar las herramientas tecnológicas y de inteligencia artificial en la administración de los SG-SST a la empresa objeto de estudio.

### MARCO CONCEPTUAL O TEÓRICO

Las plataformas digitales para la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo constituyen herramientas de gran utilidad para mejorar el desempeño de estos procesos dentro de las organizaciones. Sin embargo, hasta el momento no se ha desarrollado un estándar que integre nuevas tecnologías con el propósito de contribuir al mejoramiento del rendimiento empresarial. En la actualidad, el uso de estos sistemas se ha adaptado principalmente a las necesidades particulares de determinados sectores productivos o a las experiencias específicas de empresas con características particulares.

En este contexto, la medición del desempeño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) resulta fundamental para promover la mejora continua de las organizaciones. Para ello, se emplean diversos métodos de evaluación, los cuales, en su mayoría, han sido diseñados con base en las normativas de seguridad vigentes o en otros compromisos adquiridos por las empresas (Albújar et al., 2024).

El estudio realizado por Rodríguez (2024) sobre el impacto del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en tres empresas del sector de la construcción en Bogotá evidenció que estas organizaciones utilizan principalmente herramientas básicas, como el correo electrónico y los servicios de almacenamiento en la nube, para compartir información relacionada con el sistema. No obstante, la persistencia en el uso de registros físicos y las limitaciones de conectividad en proyectos ubicados fuera de la ciudad dificultan el acceso oportuno a la información y el seguimiento de los datos en tiempo real. Como consecuencia, estas condiciones restringen las posibilidades de monitorear adecuadamente el desempeño del SG-SST y generan dificultades para el cumplimiento efectivo de las etapas de verificación y acción contempladas en el ciclo PHVA.

### MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación es de tipo descriptivo, dado que se orienta a observar, caracterizar y detallar el estado actual del contexto administrativo, operativo y tecnológico de una empresa del sector de la construcción ubicada en la ciudad de Bogotá, en relación con la gestión de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Asimismo, responde a un enfoque cualitativo, el cual permite explorar el contexto, las experiencias y percepciones de los participantes en el estudio, priorizando el significado y la construcción de la realidad social que éstos atribuyen a sus vivencias. La población objeto de estudio corresponde a una empresa del sector de la construcción ubicada en la ciudad de Bogotá.

**Tabla 5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

| Objetivos específicos                                                                                                                                                                                                | Objetivos específicos                                                                                                                                                                                      | Técnica                                                              | Instrumento                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Implementar herramientas digitales y de inteligencia artificial de libre acceso en la administración del SG-SST en una (1) empresa del sector construcción, ubicada en la ciudad de Bogotá, Colombia en el año 2025. | Describir el contexto operativo y administrativo de la constructora civil objeto de estudio frente al cumplimiento del SG-SST                                                                              | Observación cualitativa<br><br>Entrevista<br><br>Revisión documental | Evaluación del SG-SST bajo estándares mínimos de la Resolución 312 del 2019.<br><br>Cuestionario de entrevista sobre uso de herramientas digitales. |
|                                                                                                                                                                                                                      | Definir las herramientas digitales, el uso de inteligencia artificial y las fases para la implementación en una empresa constructora, de acuerdo con los estándares mínimos de la Resolución 312 del 2019. | Revisión documental                                                  |                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                      | Aplicar las herramientas tecnológicas y de inteligencia artificial en la administración de los SG-SST a la empresa objeto de estudio.                                                                      | Revisión documental                                                  | Videos, infografías, formularios, plataforma LMS, herramientas web 2.0, herramientas de análisis de datos, IA.                                      |

**Nota.** Elaboración propia por parte de los autores (2025). La tabla indica los instrumentos que se aplicaron para cada uno de los objetivos específicos.

## HALLAZGOS O RESULTADOS

En relación con el objetivo de describir el contexto operativo y administrativo de la constructora objeto de estudio frente al cumplimiento del SG-SST, se identificó que la empresa se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá y se especializa en la ejecución de proyectos relacionados con el diseño, estructuración, interventoría y gerencia de obras de infraestructura para entidades de carácter público y privado. La organización cuenta con un Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), el cual presenta un nivel de cumplimiento del 94%. Su equipo está conformado principalmente por arquitectos, ingenieros civiles y profesionales especializados en calidad, gestión ambiental y seguridad y salud en el trabajo. Entre sus principales servicios se destacan el diseño y construcción de obras para diversos usos, así como la interventoría de proyectos en las etapas de diseño y ejecución.

La organización cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) que presenta un nivel de cumplimiento del 94 %, considerado aceptable de acuerdo con los criterios establecidos en la Resolución 0312 de 2019. Estos resultados se distribuyen dentro del ciclo PHVA de la siguiente manera: planear (25%), hacer (59%), verificar (5%) y actuar (10%).

Por otro lado, en relación con el objetivo específico orientado definir las herramientas digitales, el uso de inteligencia artificial y las fases para su implementación en una empresa constructora de acuerdo con los requisitos de los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019, se elaboró un plan de trabajo a partir del diagnóstico realizado al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Dicho plan permitió identificar y seleccionar diversas herramientas tecnológicas orientadas a fortalecer la implementación y el seguimiento de los procesos asociados al sistema.

Entre las estrategias definidas se destaca la creación de videos informativos apoyados en herramientas de inteligencia artificial, dirigidos a explicar el funcionamiento del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) y del Comité de Convivencia Laboral. Asimismo, se planteó el uso de formularios de Google para documentar actas de reuniones de los comités, realizar inspecciones, aplicar votaciones y desarrollar actividades de promoción y prevención relacionadas con el consumo de alcohol y tabaco, así como con la ejecución de pausas activas.

De igual manera, se definió la implementación de Google Sites como repositorio de información institucional relacionada con el SG-SST, los comités y las actividades desarrolladas por la organización. Adicionalmente, se estableció el uso de Google Classroom como plataforma de formación para apoyar los procesos de inducción y el desarrollo de las capacitaciones obligatorias dirigidas al personal.

Estas acciones han permitido fortalecer la gestión del SG-SST mediante la incorporación de tecnologías accesibles y de fácil implementación, favoreciendo el cumplimiento de los requisitos normativos establecidos para la organización.

Tabla 6. Herramientas IA utilizadas en el proceso de investigación

| Nombre        | Descripción                                                                                                                                 | Uso principal                                 | Tipo o categoría de IA               |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|
| Todoist       | Herramienta de productividad basada en IA para organizar tareas y proyectos, priorizando actividades y generando recordatorios automáticos. | Gestión del tiempo y organización de tareas.  | Productividad. Organización.         |
| Basecamp      | Plataforma de gestión de proyectos que centraliza comunicación, archivos y cronogramas con apoyo de IA.                                     | Colaboración y seguimiento de proyectos.      | Gestión de proyectos. Comunicación.  |
| Adobe Firefly | Suite de herramientas de Adobe para crear imágenes y efectos a partir de texto, integrada con Photoshop e Illustrator.                      | Diseño visual y generación de imágenes.       | IA generativa. Diseño.               |
| Coggle        | Aplicación para crear mapas mentales con IA, ideal para estructurar ideas y proyectos de forma visual.                                      | Organización y planificación de ideas.        | Visual thinking<br>Mapas mentales.   |
| HeyGen        | Genera vídeos con avatares digitales realistas a partir de texto o guiones.                                                                 | Creación de videos.                           | IA generativa. Video.                |
| Trello        | Plataforma visual de gestión de tareas con tableros y tarjetas, para automatizar recordatorios y priorizaciones.                            | Gestión de flujos de trabajo y tareas.        | Gestión de proyectos. Productividad. |
| Freepik       | Repositorio con IA para recomendar recursos gráficos como vectores, fotos e íconos según el contexto del proyecto.                          | Acceso rápido a recursos visuales.            | Diseño gráfico. Recursos creativos.  |
| Leonardo AI   | Generador de imágenes y texturas con IA, ofrece control sobre estilo, iluminación y composición.                                            | Creación de arte digital y diseño conceptual. | IA generativa/ Diseño.               |

|                 |                                                                                                          |                                                       |                                    |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Looka           | Generador de logotipos y kits de marca personalizados con IA.                                            | Diseño de identidad visual empresarial.               | Branding. Diseño gráfico.          |
| Hotpot          | Suite de herramientas de IA para edición y generación de imágenes, restauración y eliminación de fondos. | Edición de imágenes y generación de contenido visual. | IA creativa Edición gráfica.       |
| Magic Studio    | Ecosistema de herramientas de IA para editar fotos, eliminar objetos o generar nuevas imágenes.          | Producción visual rápida y creativa.                  | IA creativa. Fotografía.           |
| Gamma AI        | Genera presentaciones automáticas con diseño profesional y estructura coherente a partir de texto.       | Creación de presentaciones interactivas.              | IA generativa. Presentaciones.     |
| Napkin          | Aplicación para transformar ideas dispersas en mapas de conocimiento conectados.                         | Organización y visualización de conocimiento.         | Pensamiento visual. Productividad. |
| SpeechGen       | Convierte texto a voz natural en múltiples idiomas y acentos.                                            | Narración y accesibilidad de contenido digital.       | Texto a voz. Multimedia.           |
| Fliki           | Convierte texto en videos con narraciones de voz realista, ideal para redes sociales y educación.        | Creación de vídeo a partir de texto.                  | IA generativa./ Video.             |
| Playground      | Generador de imágenes IA con control artístico sobre estilo y composición.                               | Producción de arte digital.                           | IA generativa. Imagen.             |
| Presentation AI | Crea presentaciones profesionales a partir de texto, generando automáticamente estructura y diseño.      | Generación rápida de presentaciones.                  | IA generativa / Presentaciones     |
| Blinkshot       | Herramienta de captura y edición inteligente de pantallas con IA para añadir contexto y anotaciones.     | Documentación visual y comunicación técnica.          | Productividad. Captura visual.     |
| Ideogram        | Generador de imágenes con texto integrado y tipografías creativas dentro de la composición.              | Diseño gráfico con texto embebido.                    | IA generativa. Arte tipográfico.   |
| Slidesgo        | Plataforma con plantillas de presentaciones impulsadas por IA, listas para Google Slides o PowerPoint.   | Diseño de presentaciones profesionales.               | Diseño. Presentaciones.            |
| Invideo         | Generación de videos                                                                                     | Creación de videos explicativos y promocionales.      | IA generativa. Video.              |

Nota. Elaboración propia por parte de los autores (2025). La tabla describe las herramientas IA de libre acceso usadas para el desarrollo de recursos.

Finalmente, en relación con el objetivo de aplicar herramientas tecnológicas y de inteligencia artificial en la administración del SG-SST de la empresa objeto de estudio, se implementaron diversas herramientas digitales orientadas al fortalecimiento de los procesos de gestión, capacitación y sensibilización. Entre ellas, se utilizó Shutterstock como banco de recursos multimedia para la elaboración de videos informativos cortos apoyados en inteligencia artificial, facilitando la creación de materiales de divulgación y formación relacionados con seguridad y salud en el trabajo.

A través de estas herramientas se desarrollaron recursos enfocados en campañas de pausas activas, prevención del consumo de alcohol, cigarrillo y sustancias psicoactivas, prevención del acoso laboral, prevención de la fiebre amarilla, capacitación sobre el funcionamiento del COPASST, formación del Comité de Convivencia Laboral e identificación de peligros en construcción civil.

Asimismo, se emplearon herramientas tecnológicas accesibles como formularios de Google para la gestión y recolección de información, además de un repositorio digital institucional desarrollado mediante Google Sites, destinado al almacenamiento y consulta de información relacionada con el SG-SST de la empresa; el cual se encuentra disponible en: <https://sites.google.com/view/sgsst-mv-consultorias/campa%C3%B1as-de-promoci%C3%B3n>.

## CONCLUSIONES

Los resultados de esta investigación permiten confirmar los planteamientos de Moran, Camacho y Parreño (2021), quienes señalan que las herramientas digitales facilitan la creación, organización y publicación colaborativa de información mediante aplicaciones web que pueden operar tanto en internet como en intranets. Estas herramientas permiten gestionar contenidos, organizar información, incorporar recursos multimedia y administrar usuarios sin requerir conocimientos avanzados de programación, lo que favorece su aplicación en diferentes contextos organizacionales.

Durante el desarrollo de la investigación se identificó una amplia gama de herramientas gratuitas, intuitivas y flexibles que, mediante el uso de internet, lograron integrarse de manera efectiva al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la organización. Su implementación permitió mejorar la accesibilidad a la información, optimizar los procesos de formación y documentación, y fortalecer la participación de los trabajadores en las actividades relacionadas con el SG-SST.

La incorporación de herramientas tecnológicas como videos apoyados en inteligencia artificial, formularios de Google, sitios web y plataformas educativas virtuales representa una alternativa innovadora y adaptada a las dinámicas actuales de las organizaciones. Asimismo, demuestra que es posible fortalecer la gestión de la seguridad y salud en el trabajo mediante tecnologías de bajo costo y alto impacto, favoreciendo la apropiación del sistema por parte de los trabajadores.

No obstante, el éxito de estas herramientas depende en gran medida del acompañamiento pedagógico, la capacitación continua y el seguimiento realizado por los responsables del SG-SST. De igual manera, la sostenibilidad de este enfoque digital requiere procesos permanentes de evaluación, retroalimentación y actualización de los contenidos y metodologías utilizadas, con el fin de mantener los estándares alcanzados y promover la mejora continua del sistema.

Finalmente, se recomienda actualizar periódicamente la información de acuerdo con los cambios y requerimientos del SG-SST. Asimismo, se identifica como una limitación la cobertura de internet en algunas regiones del país, especialmente en proyectos de construcción ubicados en zonas apartadas, donde la conectividad puede dificultar la implementación y el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas propuestas.



**REFER**

- Albújar Verona, C. E., Celis Castillo, D. J., Rojas Sánchez, E. A., y Medina-Cardozo, I. I. (2024). Plataformas digitales y los indicadores en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo: una revisión sistemática. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0012-73532022000500165](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0012-73532022000500165)
- Decreto 1072 de 2015. (2015, 26 de mayo). *Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo*. Ministerio del Trabajo de Colombia. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>
- Morán, L., Camacho, J., y Parreño, R. (2021). Herramientas digitales y su impacto en el desarrollo del pensamiento divergente. Scielo México.
- Resolución 0312 de 2019. (2019, 13 de febrero). *Por la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo* (SG-SST). Ministerio del Trabajo de Colombia. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019+Estandares+minimos.pdf>
- Rodríguez Granados, Y. (2024). Estudio del impacto del uso de las TIC sobre el nivel de eficacia en la administración del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para tres empresas del sector construcción ubicadas en la ciudad de Bogotá. *Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo*. <https://doi.org/10.15765/9mwpps15>