



AFECTACIÓN DE ACCESO A LUGARES DE TRABAJO RURAL DERIVADO DE NIVELES DE RIESGO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO DE YONDÓ, ANTIOQUIA Y ZONAS ALEDAÑAS DURANTE LOS AÑOS 2018 A 2021

**AFFECTION OF ACCESS TO RURAL WORKPLACES DERIVED FROM LEVELS OF PUBLIC RISK IN THE
MUNICIPALITY OF YONDÓ, ANTIOQUIA AND SURROUNDING AREAS DURING THE YEARS 2018 TO 2021**

Sandra Milena Ospina Arroyave¹

Laura Belkis Parada Romero²

1. RESUMEN

Introducción. La población en general, mantienen un estado de alerta para poder preservar sus pertenencias e integridad física; este estado se ve reflejado en el temor, el estrés que se genera, así el objetivo del estudio fue analizar de qué manera el acceso a los lugares de trabajo son afectados por el riesgo público elevado en los habitantes del municipio de Yondó y zonas aledañas entre los años 2018 a 2021. **Metodología.** Fue de tipo descriptivo, con una población de un grupo de 50 trabajadores de Ecopetrol en el Campo Casabe en la zona industrial y personas que se dirijan a sus diferentes cargos y puestos de trabajo en la Alcaldía de Yondó, se empleó un cuestionario y una guía de observación, la información se procesó con métodos estadísticos descriptivos. **Resultados.** Destacan producto de la encuesta la existencia de Consecuencias psicológicas del post conflicto en 70%, Riesgo de orden social ubicado en un promedio del 100%, mientras la guía de observación permitió conocer que los trabajadores por cuenta propia buscan la forma para evitar acciones de riesgo público; ya que las empresas lo hacen en muy baja medida. **Discusión.** Dado lo expuesto, hay varios factores que condicionan la vulnerabilidad de los trabajadores, entre estos el miedo, ansiedad, falta de autoestima y la falta de certidumbre sobre el futuro. **Conclusiones.** Tanto las respuestas como lo observado evidencian que el riesgo público es motivo de afectación a lugares de trabajo, creando estrés postconflicto.

PALABRAS CLAVE: Afectación, lugar de trabajo, riesgo público, estrés postconflicto

2. ABSTRACT

Introduction. The general population maintains a state of alert to be able to preserve their belongings and physical integrity; This state is reflected in fear, the stress that is generated, thus the objective of the study was to analyse how access to workplaces is affected by high public risk in the inhabitants of the municipality of Yondó and surrounding areas between the years 2018 to 2021. **Method.** It was descriptive, with a population of a group of 50 Ecopetrol workers in Campo Casabe in the industrial zone and people who go to their different positions and tasks in the Mayor's Office of Yondó, a questionnaire and an observation guide were used, the information was processed with descriptive statistical. **Results.** Destacan producto de la encuesta la existencia de Consecuencias psicológicas del post conflicto en 70%, Riesgo de orden social ubicado en un promedio del 100%, mientras la guía de observación permitió conocer que los trabajadores por cuenta propia buscan la forma para evitar acciones de riesgo público; ya que las empresas lo hacen en muy baja medida. **Discussion.** Given the above, there are several factors that determine the vulnerability of workers, including fear, anxiety, lack of self-esteem and lack of certainty about the future. **Conclusion.** Both the responses and the observations show that public risk is a reason for affecting workplaces, creating post-conflict stress.

KEYWORDS: Impact, workplace, public risk, post-conflict stress

Traducción de Sandra Milena Ospina Arroyave (grado académico o especialidad - su universidad)

3. RESUMO

Introdução. A população em geral mantém um estado de alerta para poder preservar seus pertences e integridade física; Este estado se reflete no medo, no estresse que é gerado, então o objetivo do estudo foi analisar como o acesso aos locais de trabalho é afetado por alto risco público nos moradores do município de Yondó e arredores entre os anos de 2018 a 2021. **Metodologia.** Foi descritivo, com uma população de um grupo de 50 trabalhadores da Ecopetrol em Campo Casabe na zona industrial e

¹Estudiante especialización en gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Corporación Universitaria (UNITEC), Colombia 11213105@unitec.edu.co

² Doctora en Educación, Magister en Educación UMNG, Especialista en Docencia Universitaria, Especialista en Ciencia y Tecnología de Alimentos, Bacterióloga de Profesión; Nivel de Inglés certificado por Consejo Británico B1 con amplio manejo de Manejo de tecnologías virtuales; Experta en Pedagogía, Didáctica y Evaluación. Sólidos conocimientos en Sistemas Integrados de Calidad, Salud Ocupacional y Ambiental (bpm, haccp, iso, ohsas). Corporación Universitaria (UNITEC), Colombia

personas que vão para seus diversos cargos e empregos na Prefeitura de Yondó, foram utilizados um questionário e um guia Observação, as informações foram processado com métodos estatísticos descritivos. Resultados. Como resultado da pesquisa, a existência de consequências psicológicas do posconflicto se destaca em 70%, risco de ordem social situado em uma média de 100%, enquanto o guia de observação permitiu saber que os trabalhadores autônomos procuram um caminho evitar ações de risco público; uma vez que as empresas o fazem em grau muito baixo. Discussão. Diante do exposto, vários são os fatores que determinam a vulnerabilidade dos trabalhadores, entre eles o medo, a ansiedade, a falta de autoestima e a falta de certeza quanto ao futuro. Conclusões. Tanto as respostas quanto as observações mostram que o risco público é uma razão para afetar os locais de trabalho, criando estresse posconflicto.

PALAVRAS-CHAVE: Impacto, local de trabalho, risco público, estresse posconflicto

SUMARIO 1:

Introducción. 2. Método. 2.1.1 Estrategias metodológicas. 2.1.2 Población y Muestra. 2.1.3 Instrumentos de recogida de información. 2.1.4 Procedimiento. 3. Resultados. 3.1.1 Instrumento Encuesta. 3.2.1 Instrumento. Guía de observación. 3.3.1 Propuesta para mitigar los diferentes factores de riesgo público con el propósito de contribuir con la Policía Nacional y su Plan Estratégico Institucional 2018-2022. 4. Discusión y conclusiones. 5. Referencias bibliográficas.

CONTENTS 1:

Introduction. 2.Method. 2.1.1 Methodological strategies. 2.1.2 Population and sample. 2.1.3 Information collection instrument. 2.1.4 Process. 3. Results. 3.2.1 Instrument. Observation guide. 3.3.1 Proposal to mitigate the different public risk factors in order to contribute to the National Police and its Institutional Strategic Plan 2018-2022. 4.Discussion and conclusion. 5. Bibliographic reference

4. INTRODUCCIÓN

América Latina es una región con un ambiente y una cultura diversos y ricos. Por unas razones y otras, la invasión de la violencia, modelada a partir del conflicto del mundo moderno y adaptada a nuestra crisis social y de valores, es una situación predecible, pero muy difícil de prevenir. Las sociedades están formadas por empresas y organizaciones que no pueden escapar a este tipo de comportamientos violentos, entre otras cosas, por agresiones fuera de la estructura y comportamientos internos cómodos que ya son parte de la cotidianidad afectados directa o indirectamente la cultura (Gómez y otros, 2018)

En Colombia, estos sucesos han estado presente por décadas, en medio de este tipo de fenómenos socio profesionales, han aparecido actos ilícitos y violentos como el asesinato por contrato, el terrorismo, el narcotráfico, el robo y otros síntomas de alto impacto, y otros menos. Violencia, pero los efectos de la corrupción, el fraude, y más, se originan en todos los ámbitos de la vida, no obstante, para satisfacer todos los gustos, el límite inferior es la necesidad de supervivencia.

Sin embargo, ante el cese del conflicto armado en Colombia, o etapa de post-conflicto, las expectativas de culminar con estas manifestaciones de violencia que perjudican a la sociedad en general, no se manifiestan en la realidad, todavía trabajadores, empresarios y sociedad civil se siente amenazada por grupos al margen de la ley. El desafío para los gerentes y líderes de las organizaciones empresariales y los responsables de la salud ocupacional es inspeccionar las amenazas reales en base al entorno socio laboral en el que se ubica el proceso productivo de la empresa y adaptarse oportunamente a la dinámica de las condiciones que presentan los cambios en los fenómenos sociales (Sierra, 2017).

Cabe destacar según Gómez y otros (2018), que después del conflicto, luego de ser golpeado por el impacto político, económico y social del conflicto armado, siempre es grave y vulnerable para una sociedad que enfrenta el desafío de reconstruir sus instituciones y restablecer la normalidad de sus ciudadanos. Coexistir, neutralizar las causas y

catalizadores del conflicto armado, prevenir o transformar la activación. Por otro lado, estos desafíos parecen ser más serios, ya que la transición de posconflicto fue el resultado de negociaciones entre lados opuestos más que una victoria militar de un lado.

Particularmente, Antioquia ha sido uno de los corazones del conflicto armado en Colombia y en los últimos cuatro años, tras la firma del Acuerdo de paz, la violencia no ha dado tregua, por el contrario, se ha mantenido, incluso durante la pandemia actual. Denunciar negocios ilegales ha puesto en el centro de la violencia, al liderazgo social antioqueño y sus habitantes en general, tales como, el lavado de activos, cadenas de extorsión municipales, la seguridad privada que ofrecen los grupos armados ilegales y su injerencia en la corrupción de negocios legales, así como las diferentes movidas del narcotráfico. Así pues, estos sucesos pueden afectar a una persona o a una comunidad determinada, sin necesidad que alguna de estas tenga alguna característica en particular.

Ello pone de manifiesto el concepto de Riesgo Público, asociado según Sierra (2017) a factores que surgen de las condiciones sociales y crea una situación de ataques humanos intencionales a personas y comunidades. Lo anterior suele estar representado por delitos que atentan contra sus intereses, involucran a los trabajadores directa o indirectamente y, a menudo, causan lesiones temporales o incluso permanentes o incluso la muerte.

Este tipo de riesgos puede presentarse en forma de ataque contra personas o infraestructura, este último puede ser al interno manifestándose desastres físicos, terrorismo, vandalismo, fuga y venta de información sensible, espionaje, piratería ilegal, competencia desleal, delitos de cuello blanco; mientras en el exterior se enfoca en ataques terroristas, disturbios, secuestros, crimen organizado desenfrenado, protestas, disturbios y más.

El hablar de riesgo público en el municipio de Yondó, hay que hacer referencia a flagelos de carácter social, tales como

el mencionado conflicto armado, delitos de alto impacto como el secuestro, extorsión, robos o hurtos, los atentados y hostigamientos registrados en contra de la infraestructura petrolera, los cuales afectan directamente el ambiente laboral. La aparición de la guerrilla (grupos subversivos de izquierda ELN, FARC, EPL), así como de otros grupos de extrema derecha (paramilitares) hoy llamados “BACRIM” (bandas criminales) formaron una cultura de violencia donde impera la ley del fusil. Por tanto, estas situaciones de caos y violencia, afectan la salud mental tanto individual como colectiva, la cual tiene alto riesgo de verse afectada no sólo de forma inmediata sino también a mediano y largo plazo. Los conflictos armados y toda situación de agresión de personas hacia otras personas, no sólo generan muertes, heridas y discapacidades físicas, sino que también dejan huellas en la vida de las personas, las familias y la sociedad. Yondó, es uno de los más calurosos municipios antioqueños, ubicado sobre la margen del río Magdalena frente al puerto de Barrancabermeja, en el vecino departamento de Santander. Donde el petróleo ha sido el producto que mueve la economía de la subregión, y el municipio no se escapa a ello; uno de los sectores principales donde éste cimienta su economía, es el sector petrolero.

Sólo durante el 2020 en Antioquia, la conflictividad social y ambiental relacionada con el sector petrolero se concentró en los siguientes temas: atentados contra los oleoductos, instalación de válvulas ilícitas, amenazas a líderes sociales, derrames de crudo, afloramientos, contaminaciones ambientales, protestas en contra de las compañías, contrabando de hidrocarburos, entre otros (Casas, 2021).

Ante estos escenarios, la Asociación Colombiana del Petróleo (2017) mantiene políticas de mejores prácticas ante la identificación de riesgos públicos que le amenacen, ya que identificar correctamente los riesgos significa considerar el destino, el negocio está relacionado con el entorno en el que se desarrolla y, lo que es más importante, cuando estos, por su naturaleza, son estáticos en el espacio y prolongados en el tiempo, al igual que la situación en la industria de los hidrocarburos. Así que es necesario darse cuenta para comprender plenamente las características de su entorno y la dinámica sociopolítica para realizar actividades de la empresa, por tanto, sigue la definición de amenazas adecuadamente:

Guiada por la intuición, la identificación de amenazas tiende a reducirse a un listado de conductas generadoras de daño. Su impacto suele establecerse a través de sus efectos contables y su posibilidad de ocurrencia se estima por costumbre mediante criterios estadísticos. Ante los riesgos socio políticos y de seguridad tales procedimientos resultan en extremo rudimentarios. Una adecuada definición de la severidad de los daños y de la posibilidad de su ocurrencia, implica correlacionar una determinada conducta lesiva con el agente que actual o potencialmente la genera. Tanto la severidad de los daños como su probabilidad de ocurrencia deben entonces valorarse mediante procesos que conduzcan a establecer tanto la capacidad como el interés que tiene un determinado agente, en una coyuntura y entorno específicos, para ejercer una conducta hostil en contra del patrimonio empresarial, medido no solo en sus términos pecuniarios sino también en el desmedro de la confianza (Asociación Colombiana del Petróleo, 2017)

Por otra parte, en el municipio Yondó, según la Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL (DIJIN) el número de homicidios, extorsión y secuestro en el año 2018 fue de 10; el número de personas amenazadas por tipo de

ocupación fue de 37 y el número de víctimas por tipo hecho victimizante fue de 97 casos (Departamento Administrativo de Planeación DAP, 2018). En este escenario son previsibles las protestas y desmanes, por lo cual el concepto de “riesgo público” tradicional, caracterizado por los llamados actos mal intencionados de terceros, claramente se incrementa. De tal manera que, debido al conflicto armado en la zona y con todos los actores que se tienen, todas las personas que van a sus puestos de trabajo en el área rural, son más vulnerables al factor de riesgo público. Muchos trabajadores están relacionados al área petrolera y de la oferta laboral que proveen Ecopetrol y sus empresas contratistas en los Campos Casabe, Casabe Sur y Peñas blancas (todos estos ubicados en el área rural); así como los trabajadores que todos los días se dirigen a sus puestos de trabajo en el comercio formal e informal.

Dichas personas, como la población en general, mantienen un estado de alerta para poder preservar sus pertenencias e integridad física; este estado se ve reflejado en el temor, el estrés que se genera, la desconfianza en la institucionalidad y la zozobra de no tener las garantías necesarias para poder ejercer sus actividades en pro de la búsqueda diaria para el sustento familiar.

En este sentido, la salud mental individual y grupal corre un alto riesgo no solo por el momento, sino también a mediano y largo plazo, y se ve agravada por la disminución de la atención. Varias formas de caos y violencia aumentan el riesgo de trauma y, de hecho, la violencia existente post conflicto no solo provocan muertes, lesiones físicas y discapacidades, sino también la vida de personas, familias y sociedades, así la violencia y la secuencia de eventos que crea se consideran emergencias complejas y generan una condición de Riesgo público que amenaza a los ciudadanos siendo ello de atención no sólo de los gobernantes sino también de la salud ocupacional de cada empresa.

Ante esta situación cabe preguntar ¿Cómo ha afectado el riesgo público a las personas que se dirigen a sus puestos de trabajo en el área rural del municipio de Yondó y zonas aledañas entre los años 2018 y 2021? lo que llevó a la formulación de un objetivo general a cumplir, analizar de qué manera el acceso a los lugares de trabajo son afectados por el riesgo público elevado en los habitantes del municipio de Yondó y zonas aledañas entre los años 2018 a 2021, el cual se desprendió en los siguientes objetivos específicos:

- Diagnosticar los aspectos sociales y económicos los habitantes del municipio de Yondó y zonas aledañas entre los años 2018 a 2021.
- Relacionar los factores del riesgo público y el estrés producido por la movilidad de los trabajadores y los actores en la zona rural de Yondó, Antioquia.
- Diseñar una propuesta, que permita mitigar los diferentes factores de riesgo público con el propósito de contribuir con la Policía Nacional y su Plan Estratégico Institucional 2018-2022.

El cumplimiento de estos objetivos, presentan importancia ya que al describir la afectación que produce el riesgo público a las personas que diariamente acceden a sus puestos de trabajo en las zonas rurales de Yondó, será una información fundamental para la formulación de actividades y estrategias en las cuales esté trabajando la Policía Nacional de la mano del Ministerio Interior, lo cual contribuirá a fijar parámetros de actuación policial con un enfoque preventivo y así mejorar y

mitigar enfermedades postraumáticas, violación de derechos humanos, resguardar la integridad de las personas, tanto a todas las personas que salen a diario a sus lugares de trabajo como a todas las que conforman la comunidad en general.

Este estudio se fundamentó en el Decreto 1072 de 2015, el cual regula el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, y su implementación es de obligatorio cumplimiento. Las empresas, sin importar su naturaleza o tamaño, deben implementarlo, se debe determinar la valoración de los riesgos a los que están expuestos los trabajadores y así generar sus respectivas estrategias. Las empresas han debido involucrar dentro de sus actividades de prevención, el riesgo público, el cual han decidido enmarcarlo dentro de los riesgos psicosociales.

De igual forma, fue necesario brindar una percepción real de la situación de las personas que diariamente acuden a sus lugares de trabajo sobre el riesgo público, este evento afecta a la persona, genera lesiones y los daños psicológicos de este tipo de eventos, son accidentes de trabajo y deben ser considerados como tal para los Planes de Salud Ocupacional de las empresas.

Así, esta investigación tuvo su pertinencia en que a partir de la definición de “riesgos públicos”, el estudio de las medidas oportunas y la necesidad de recurrir a distintas formas de percepción de las situaciones de riesgos públicos, conduce a repensar la seguridad, así como también, que la comunidad tome una nueva visión y aptitud frente a los riesgos públicos a los que todos están expuestos.

Para esto, fue fundamental el conocimiento e identificación de los riesgos y amenazas de seguridad de las zonas donde se desarrollan las actividades, misiones humanitarias y desplazamientos. En tal sentido, se hace necesario comprender de qué manera el acceso a los lugares de trabajo son afectados por el riesgo público elevado en los habitantes del municipio de Yondó y zonas aledañas entre los años 2018 a 2021, reconociendo la posición concreta en la que se encuentran tanto trabajadores formales e informales como las propias empresas.

Para tales fines, se justificó realizar un diagnóstico de los aspectos sociales y económicos los habitantes del municipio de Yondó y zonas aledañas entre los años 2018 a 2021, porque explica Sierra (2017) que los relatos más recientes han surgido en el presente, hechos ilícitos y violentos como el asesinato por comisión, el terrorismo, el narcotráfico, el robo y otras manifestaciones de alto impacto, sin embargo para abordar la situación es determinante conocer la medida en que dichos delitos se presentan municipio de Yondó y zonas aledañas, ya que su evolución no es conocida con precisión, por tanto se debe ahondar en este fenómeno socio profesional, así como otros actos menos violentos, y que no acaben teniendo efectos como la corrupción, el fraude y los delitos de cuello blanco. Vienen de todos los ámbitos de la vida, pero hay una lógica común que reside en un contexto donde un extremo social inferior necesita sobrevivir y en el otro extremo hay una codicia excesiva, para satisfacer todas las necesidades e intereses, de la manera más sencilla y entre las dinámicas y oportunidades que sociedades indiferentes y estados permisivos han construido

En términos de fundamentación teórica a lo planteado para desarrollo del estudio es de relevancia entender, la concepción de Riesgo público en la sociedad colombiana, siendo la conducta humana la principal característica en este tipo de factores de riesgo, es necesario detenerse un

momento para analizar un poco la intencionalidad de las conductas cuyo propósito sea la de causar daño y/o generar lesiones, y para eso se debe entrar en los terrenos de la criminalidad, la psicología delincucional y otras disciplinas, para luego interpretar mejor el impacto que las nuevas condiciones sociales consecuencia del post-conflicto tendrán en los ambientes de trabajo, y de manera particular en la salud laboral de los trabajadores en Colombia. (Sierra, 2017)

La economía formal es solo un pequeño ambiente, que ocupa su población trabajadora, y que además está cubierta y puede disfrutar de todos los beneficios de un buen programa de salud laboral, y es solo un componente de una gran atmósfera que la conforman además la economía informal, una economía que se podría llamar de trabajo indecente, la economía delincucional, la pobreza absoluta y otros fenómenos socio-laborales consecuencia de la misma necesidad de supervivencia, imperceptibles por la sociedad formal y por el Estado.

Son muchas y muy variadas las ansiedades que brotan en una atmósfera en la que su componente más pequeño y atractivo es el de la economía formal, porque en él están los sueños de toda una población productiva. Atractivo no solo por el deseo de querer hacer parte de ella, sino porque cualquier acción formal, informal, legal, ilegal o delincucional que se emprenda, logra allí su mejor provecho. Además, la necesidad de mejoramiento para la supervivencia, la ansiedad por lograr mejor calidad de vida o para alcanzar sueños; motiva y estimula conductas formales, informales o delincuenciales justificables desde la óptica de la misma ansiedad o necesidad (Arias, Camacho, Ibañez, Mejías, & Rodríguez, 2018).

En historias más recientes, conductas ilegales y violentas como el sicariato, el terrorismo, el narcotráfico, el atraco y otras manifestaciones de gran impacto han surgido en medio de este tipo de fenómenos socio-laborales, igualmente otras conductas menos violentas, pero que no dejan de generar impacto como la corrupción, la estafa, y delitos de cuello blanco; tienen su origen en todas las esferas sociales, pero todas ellas tienen una justificación común que se encuentra en un marco cuyo extremo social inferior está en la necesidad de supervivencia, y en el otro extremo la desmedida avaricia, para satisfacer todos ellos sus intereses de la manera más fácil, y en medio de las motivaciones y las oportunidades que la sociedad indiferente y el Estado permisivo han construido (Sierra, 2017).

En la sociedad colombiana, afectada por la pérdida de valores y por una actitud generalizada en la que los derechos individuales están por encima de los deberes ciudadanos, laborales, familiares y personales; “el fin justifica los medios”! En medio de estos fenómenos socio-laborales y la debilidad de la justicia, cualquier organización delincucional pasada, presente o futura que quisiera desarrollarse, encuentra un escenario favorable y las condiciones ideales para lograr objetivos contundentes. El ambiente laboral empresarial no es ajeno, y por supuesto que ha sido contaminado por este tipo de conductas, y que generan factores de Riesgo Público.

Por otra parte, se presenta el Riesgo público e identificación de amenazas, donde se pone de manifiesto el cumplimiento a la Política del Buen Cuidado (Unidad para las víctimas, 2015) que manifiesta que cuidar es reconocer que trabajar en zonas y territorios del país con un conflicto armado interno activo, eleva los niveles de riesgo público de funcionarios y contratistas y que existe posibilidad de ser afectados en su integridad personal. La Unidad identifica los diferentes riesgos y amenazas a los que están expuestos y cuenta con

protocolos y recomendaciones para disminuir la posibilidad de afectaciones de seguridad.

El riesgo público tiene diferentes orígenes de acuerdo con Gómez, Martínez, & Vázquez (2018):

Riesgo de origen técnico: Incendios, explosiones, escape de vapores tóxicos, contaminación radioactiva, colapso estructural, calles en mal estado, fallas de equipos y sistemas, accidentes de tránsito, entre otros.

Riesgo de origen social: Desórdenes civiles, atentados, terrorismo, asaltos, balas perdidas, incursiones guerrilleras, entre otros.

Riesgo de origen natural: Movimiento sísmico, erupciones volcánicas, deslizamientos de tierras, inundaciones, maremotos, huracanes, entre otros.

El panorama de amenazas de Colombia identificado por Naciones Unidas (UNDSS Colombia, 2015) abarca: a) conflicto armado; b) terrorismo (deliberado, indiscriminado, genera terror, quiere obligar a algo a la contraparte); c) criminalidad; desórdenes públicos; d) desastres de origen natural; y e) accidentes laborales.

Lo hasta ahora expuesto hace relevante entender, El riesgo en los puestos de trabajo, donde se hace importante que, la definición de Riesgo Público se refiere a conductas intencionales que causan daño y generan lesiones físicas o psicológicas en uno o varios trabajadores. Estas conductas generan accidentes de trabajo pues van acompañados de una incapacidad temporal o permanente que alimentan, además, las estadísticas de ausentismo. En lo “intencional” está la diferencia con los accidentes comunes, y el carácter intencional de un acto por pequeño que parezca, es una conducta criminal (González, 2017).

En su artículo “El Riesgo Público Retos y consideraciones en el Postconflicto” el mencionado autor reseña los diferentes tipos de riesgo público dependiendo del cargo (González, 2017):

En el nivel Ejecutivo. Anteriormente, los funcionarios eran atractivos por lo que podían representar para su empresa en términos de secuestro o extorsión. Su trabajo, ayer, hoy y siempre es y ha sido representativo y de alto impacto social. Hoy son más atractivos en lo individual, por el medio socioeconómico en el que se desenvuelven, por la capacidad para disponer de un volumen de dinero en efectivo importante de manera rápida, logrando de forma directa o a través de sus vulnerabilidades resultados importantes. Las vulnerabilidades en el nivel ejecutivo giran en torno de sus familiares más cercanos, sus rutinas y sus malos hábitos sociales.

Representantes legales de las empresas. Los riesgos son muy similares a los del nivel ejecutivo, pues se mueven en el mismo medio socio laboral, pero difieren en la medida que terminan siendo, además, personajes públicos, por situaciones que sean de conocimiento de los medios de comunicación.

En consecuencia, es necesario hablar de los riesgos en trabajadores o funcionarios que son personajes públicos. En un extremo se puede considerar a líderes políticos, institucionales y corporativos quienes cuentan con verdaderos aparatos de protección para evitar lesiones y proteger su vida, y en el otro extremo, identificar a trabajadores visibles de las empresas en regiones apartadas o deprimidas, en donde junto con las autoridades son las

personas más importantes de la zona. Continúa señalando González, que las vulnerabilidades en personajes públicos giran en torno al equivocado exceso de confianza en quienes tienen la responsabilidad de protegerlos, el escaso compromiso por la prevención y el autocuidado, y sus malos hábitos laborales, sociales y familiares.

Grupos de apoyo administrativo. A este grupo, sus riesgos navegan en medio de un mar de responsabilidades compuesto por el manejo de la información corporativa, la información personal de sus líderes, conductas de acoso laboral, los riesgos que en estos ambientes significan sus desplazamientos individuales y los riesgos propios de las instalaciones físicas en donde desarrollen sus actividades. Las vulnerabilidades en este tipo de población giran en torno de sus conductas personales, de la indiferencia por los programas de prevención corporativos, y del escaso compromiso por la seguridad colectiva.

Los trabajadores de planta. Los factores de riesgo público no son muy diferentes, aunque son frecuentes algunas situaciones provocadas de sabotaje y algunas conductas relacionadas con la violencia en el puesto de trabajo. Las vulnerabilidades en este tipo de población trabajadora están alrededor de sus hábitos personales y de trabajo, de la indiferencia por los programas de prevención y de la escasa credibilidad y compromiso por planes de seguridad corporativa.

Grupo “trabajadores de calle”. En este grupo se pueden incluir los visitantes técnicos y comerciales, fuerzas de ventas, conductores, mensajeros, y otros cuya función es la de estar desplazándose de manera permanente por las áreas urbanas y rurales. En ellos los riesgos están de manera específica en la marca que representan y en la contaminación delincriminal de los lugares de trabajo. Las vulnerabilidades en este tipo de trabajadores giran en torno de los riesgos en la calle, de sus hábitos sociales y de trabajo, y de la poca comunicación con el área corporativa que tiene la responsabilidad de asesorarlos y apoyararlos en el manejo de su propia seguridad. De manera que, los factores de Riesgo Público en contratistas y proveedores de servicios en la empresa se derivan por su puesto en gran parte de la dinámica de la amenaza y de los riesgos que la afectan. Este es un factor que muy pocas veces se tiene en cuenta a la hora de establecer relaciones contractuales. Las empresas deben ser cuidadosas de los riesgos de sus contratistas y de algunas conductas de sus subordinados en donde se incuban factores de riesgo público que al final se manifiestan en accidentes de trabajo, como ya se ha mencionado anteriormente.

En grupos de seguridad y protección. Los riesgos son numerosos, frecuentes, variados y de alto impacto, pues son ellos una de las barreras de protección que dificultan o retardan un propósito criminal. La mayor parte de las vulnerabilidades en este tipo de grupos de trabajo se generan por excesos de confianza, equivocados planes de prevención, paradigmas de seguridad, problemas de profesionalismo, escasa capacitación y entrenamientos inadecuados, falta de protocolos y un sinnúmero de factores propios de este tipo de actividad, que, frente a la creatividad y el arrojo criminal, deben actuar de acuerdo con su criterio y experiencia personal. Los índices de accidentalidad por factores de riesgo público en este tipo de población trabajadora son preocupantes.

Aunada a la fundamentación teórica expuesta, el estudio también tuvo sustento en el estado del arte, el cual da cuenta de la relevancia de la línea investigativa que promueve la

temática estudiada, tanto a nivel nacional como internacional. Así en los antecedentes nacionales Naranjo y Palomino (2019), en su trabajo de Especialización En Gerencia De La Seguridad Y Salud En El Trabajo, titulado “Análisis de percepción del riesgo público de la fuerza comercial en una empresa distribuidora de alimentos tienda a tienda en la ciudad de Cali, para el año 2019” se propusieron analizar la percepción de riesgo público entre los empleados de la fuerza de ventas, es decir, todos los colaboradores del área de ventas de referencia, que pasan la mayor parte de su trabajo en transporte público (fuera del transporte público) local a una empresa de reparto de comida en California.

Los resultados reportan información que describe las condiciones y ambientes de trabajo; describir la probabilidad de ocurrencia de eventos que pudieran poner en peligro a los trabajadores y, al mismo tiempo, presentar una breve descripción de cada variable de forma independiente, luego, mediante un análisis variado, se utilizaron para construir herramientas de diagnóstico para la evaluación y valoración de riesgos en el trabajo.

En este orden de ideas, Camacho (2017) planteó el estudio denominado, Análisis de la situación de riesgo público en trabajadores del ese hospital san Antonio del municipio de Taraza Antioquia en el año 2017”, de la Escuela Colombiana de Carreras Industriales ECCI, Facultad de Salud. Manifestó que debido al conflicto armado en la región y con todos los actores, los trabajadores de la salud se encuentran entre los más vulnerables a los factores de riesgo público que, como su nombre indica, están asociados al orden público, cuando un usuario se encuentra en IPS, para el caso de ESE es del interés del empleado preservar la vida, pero detrás de esa vida se presenta a veces

Ello determinó que el conflicto armado interno siga teniendo impactos negativos en el desarrollo económico, social y económico, en particular en lo que respecta a la educación y la salud y seguridad humana. En cuanto a la segunda pregunta, el aumento de la intensidad y extensión del conflicto interno ha provocado un aumento de todo tipo de acciones contra la seguridad humana.

Así las cosas, Gómez y otros (2018), elaboraron un estudio denominado “Incidencia de riesgo público a nivel interno y externo en la institución educativa colegio departamental la esperanza”, realizada en la Corporación universitaria Minuto de Dios, Un minuto, pertenecientes al Programa de Administración en salud ocupacional. Enfocaron su investigación en los conocimientos que la comunidad educativa del instituto describe en el título del proyecto, en el riesgo público, y en cómo se preparan para un evento por situaciones delictivas que ocurren cotidianamente en nuestra sociedad.

El objetivo de esta propuesta de investigación fue poder establecer el nivel de riesgo que presenta la comunidad educativa del Instituto Educativo Colegio Depart Basic la Esperanza, la observación y análisis de casos se realizó alrededor de abril, septiembre de 2017 en Villavicencio, Metas.

Por otra parte, desde el aporte investigativo internacional se menciona el estudio desarrollado por Hurtado (2017) que se tituló “Niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial y la salud mental positiva en docentes universitarios de Enfermería de Cataluña”. El objetivo principal de la tesis es evaluar la relación entre el nivel percibido de exposición a factores de riesgo psicosocial y la salud psicológica de los

profesores universitarios de enfermería de Cataluña, público objetivo del estudio. Cataluña (n = 1500) que desarrollan su actividad docente a nivel universitario como parte del título de enfermería. Este estudio identificó 21 factores de riesgo psicosocial que perturban la felicidad del profesorado en una muestra de profesores de enfermería en Cataluña. A partir de estos factores, en función de su frecuencia e intensidad, se diseñó y validó un cuestionario para cuantificar la exposición a factores que influyen en la felicidad del docente (CuBIDU).

Por su parte, Jasso (2017) la investigación se denomina ¿por qué la gente se siente insegura en el espacio público? El objetivo de este estudio fue comprender qué factores hacen que las personas se sientan inseguras en un espacio público en particular, como un parque o un centro comunitario cerca de casa, y desarrollar recomendaciones de políticas. El Programa Nacional de Violencia y Delito Social 2014-2018 reconoce que la percepción de inseguridad es un problema común y, por ello, el gobierno mexicano la considera como uno de los aspectos que pretende incidir en la política pública de prevención del delito.

Para investigar la inseguridad percibida en los espacios públicos, se realizó un estudio de caso de cuatro espacios públicos en la Ciudad de México. Se realizaron observaciones directas en los parques y plazas conviviendo y se realizaron entrevistas semiestructuradas a usuarios y vecinos de los espacios públicos sobre sus percepciones de inseguridad. En resumen, este estudio recoge evidencia empírica generada por el análisis cuantitativo de encuestas realizadas en espacios públicos, así como cualitativamente a partir de estudios de caso sobre el espacio público en México y entrevistas a funcionarios. La evidencia generada es la fuente principal para la elaboración de recomendaciones de políticas públicas que ayuden a revertir el problema de la percepción de inseguridad del público en los espacios públicos.

Como final de la exposición de antecedentes que conforman el estado del arte del estudio se menciona la investigación desarrollada por Solberg (2016) intitulada “El sistema de gestión de riesgos del Ecuador: un sistema de administración pública en busca de la ciudadanía deliberativa”. En consecuencia, se puede ver que el proceso de planificación del Sistema de Gestión de Riesgo País se ha llevado a cabo estableciendo ciertos principios operativos desde 2007: descentralización operativa y de toma de decisiones, identificación, integración social, cultura de prevención de riesgos, centro de acción para los ciudadanos involucrados. Sin embargo, el reconocimiento formal de estos principios no parece ser una condición suficiente para la participación ciudadana real debido a una combinación de varios factores que afectan negativamente el funcionamiento del sistema, por ejemplo, no existe una división clara de competencias entre los diferentes agentes y la escasez de diferentes tipos de recursos.

5. MÉTODO

5.1. Estrategias metodológicas

El estudio se desarrolló bajo una tipología descriptiva, de diseño descriptivo, analítico, observacional cuantitativa de corte transversal, dado que se describió y analizó la afectación del riesgo público en las personas que se dirigen a sus lugares de trabajo mediante la descripción de los resultados los instrumentos tipo encuesta empleados, cuyos resultados se describieron de acuerdo a las condiciones y actos inseguros cometidos por las personas en su trayecto hacia el trabajo, analizando aspectos referentes a la vulnerabilidad, para la asociación del riesgo público con el hecho

de que se concrete y las consecuencias que trae ese hecho, así como que tipo de afectación se produce en las personas, así como las percepciones hacia los riesgos, siguiendo el método de estudio de casos.

A su vez se siguió la metodología cuantitativa ya que se utilizó una escala numérica como herramienta de medición para cada una de las variables, para determinar con la mayor exactitud posible los niveles de riesgo público, el tipo de afectación, patrones de comportamiento de las personas que se dirigen hacia sus lugares de trabajo, entre otros. Siendo a su vez, de corte transversal porque se realizó la recolección de los datos en un tiempo específico.

5.2. Población y muestra

Según las proyecciones del DANE, la población del municipio de Yondó se estimó en 20.110 habitantes para el año 2020, y muestra un comportamiento históricamente equilibrado (50% urbano -50% rural). En el Municipio Yondó, son muchas las personas que diariamente salen a trabajar, sin embargo, por ser la actividad petrolera la más generadora de empleos en el municipio, se tomaron en cuenta para la población parte de sus trabajadores, los cuales fueron abordados en la entrada a sus lugares de trabajo, en este caso, fue en la entrada de las instalaciones de Ecopetrol en el Campo Casabe en la zona industrial y que a la vez también es zona rural del municipio.

También como parte de la población, se tomaron en cuenta personas que se dirijan a sus diferentes cargos y puestos de trabajo en la Alcaldía de Yondó, a pesar de que la alcaldía no está ubicada en la zona rural, se tomaron en cuenta ya que, tanto edificios públicos gubernamentales como puestos de policía, por ejemplo, son centros de ataque estratégicos de los grupos armados. De manera que las personas que laboran en la alcaldía tienen alto riesgo de ataques, violencia, entre otros, luego se realizó un muestreo no probabilístico intencional.

Para tal fin, se tomó, una población de 25 trabajadores, específicamente en la entrada de las instalaciones de Ecopetrol en el Campo Casabe en la zona industrial y que a la vez también es zona rural del municipio, así como personas que se dirijan a sus diferentes cargos y puestos de trabajo en la Alcaldía de Yondó.

5.3. Instrumentos de recogida de información

Se emplearon los instrumentos de recolección de información, guía de observación y la encuesta, por medio de la primera se buscó estudiar el entorno en el que suceden los hechos que se quisieron evaluar y analizar. A partir de la observación se obtuvieron datos relevantes a la hora de realizar el análisis de las variables cuantitativas y cualitativas, en esta observación, se aplicó una observación estructurada o sistemática, donde la investigadora fue no participante.

Por otra parte, el segundo método mencionado la Encuesta se a un grupo de interés, que sería la respectiva muestra o población, con lo cual se generó una interacción impersonal pero que buscó un acercamiento con aquellas personas que tienen relación con el problema de investigación.

Constaron de una serie de preguntas cerradas, los datos personales que se solicitan hacen referencia a la edad y cargo, serán anónimas. Su validación fue de contenido mediante la evaluación de expertos, Ximena Fuentes (Magister en Dirección de Recursos Humanos), Marina Rízalba (Magister en Gestión Integral del Riesgo) y Norfis Vallejos (Recursos humanos y Relaciones laborales), para su posterior aplicación donde se identificaron percepciones, se categorizó de acuerdo a las variables de interés y fue analizado estadísticamente.

En cuanto a los criterios de inclusión seguidos para cumplir con la recolección de datos se consideró al Personal activo que pertenezca a la fuerza laboral del municipio que ejerza algún puesto de trabajo, que constantemente tenga que hacer diariamente su ruta de trabajo y tenga acceso con las vías públicas: que acepte participar voluntariamente en el estudio investigativo. Para este estudio no se tuvo criterios de exclusión. Cabe destacar que la población encuestada fue el mismo objeto de observación

5.4. Procedimiento

Para los fines de alcanzar el objetivo propuesto, analizar de qué manera el acceso a los lugares de trabajo son afectados por el riesgo público elevado en los habitantes del municipio de Yondó y zonas aledañas entre los años 2018 a 2021, mediante la investigación cuantitativa, se siguió el proceso que implicó, la definición de la problemática, describiéndola tal como se presenta, sobre lo cual se indagó en la fundamentación teórica, dando paso a la preparación de la estrategia metodológica, esquematizada en la figura 1, que llevó a la preparación (validación por expertos) y aplicación de los instrumentos de recolección de información, para luego procesarlos mediante análisis estadístico de acuerdo a las frecuencias porcentuales y absolutas, lo que llevó a la presentación de conclusiones que dieron respuesta a las interrogantes de la investigación.

Figura 1. Metodología empleada



Fuente: Elaboración propia

6. RESULTADOS

En función de los Resultados o Hallazgos encontrados se presentan en función de los instrumentos empleados Encuesta y guía de observación, junto a su análisis según variables dimensiones e indicadores para posteriormente presentar los resultados de la guía de observación.

6.2. Instrumento Encuesta

6.2.1. Variable: Afectación a lugares de trabajo rural

6.2.1.1. Dimensión: Aspectos sociales y económicos

En cuanto al indicador “Consecuencias psicológicas del post conflicto”, el cual se ubicó en promedio de un 70 %, considerando la alternativa casi siempre. Partiendo de ello, y considerando el resultado porcentual se observó que más de la mitad de los encuestados han sido objeto de acciones criminales, lo que les ha ocasionado el padecimiento de secuelas psicológicas del post conflicto. Lo expresado concuerda con que la intencionalidad de las conductas cuyo propósito sea la de causar daño y/o generar lesiones, y para eso se debe entrar en los terrenos de la criminalidad, la psicología delincinencial y otras disciplinas, ello para minimizar el riesgo de consecuencias psicológicas post conflicto (Sierra, 2017).

Todo ello, victimiza a los trabajadores, siendo violentaos sus derechos humanos, principalmente a consecuencia del conflicto armado interno; el cual ha acabado con la paz emocional, encontrado en los ciudadanos de las poblaciones rurales una sociedad vulnerable, la cual no escapa al terror de dicho conflicto.

En tanto, el indicador “Mejora de la calidad de vida “ arrojó una escala porcentual del 90% en promedio, considerando la alternativa siempre, con ello puede reflejarse que tanto las nuevas condiciones sociales producto del post-conflicto y la incertidumbre afectan considerablemente la calidad de vida de los trabajadores. De lo anterior, se desprende la necesidad de mejorar la supervivencia, ansiedad para lograr una mejor calidad de vida o realizar sueños; desde la misma

perspectiva de ansiedad o necesidad, es razonable estimular y estimular conductas formales, informales o delictivas (Arias, Camacho , Ibañez, Mejías, & Rodríguez, 2018).

Al respecto, abordar lo referente a la calidad de vida laboral, es determinante para que los trabajadores se sientan valorados y reconozcan la necesidad de efectuar cambios, tienen facilidad para iniciarlos y mejorarlos, para tal fin es preciso ofrecerles seguridad tanto a ellos como a sus familiares, deben poder tener mejores condiciones de vida y para tal fin tanto las autoridades como las empresas deben tomar medidas de seguridad.

Indicador: Economía Formal

Producto del análisis frecuencial del indicador “Economía Formal”, se ubicó en promedio de un 55 %, considerando la alternativa siempre. Partiendo de ello, y considerando el resultado porcentual se observó que los trabajadores de la economía formal poseen mejores beneficios, pero igualmente están expuestos al riesgo público. El fundamento teórico expuesto sostiene, Son muchas y muy variadas las ansiedades que brotan en una atmósfera en la que su componente más pequeño y atractivo es el de la economía formal, porque en él están los sueños de toda una población productiva (Arias, Camacho , Ibañez, Mejías, & Rodríguez, 2018).

Ello pone de manifiesto que en medio de estos fenómenos socio-laborales y la debilidad de la justicia, cualquier organización delincinencial pasada, presente o futura que quisiera desarrollarse, encuentra un escenario favorable y las condiciones ideales para lograr objetivos contundentes. El ambiente laboral empresarial no es ajeno, y por supuesto que ha sido contaminado por este tipo de conductas, y que generan factores de Riesgo Público.

Para el indicador “Economía informal” la escala porcentual fue del 95% en promedio, considerando la alternativa siempre, con ello puede reflejarse que este sector e trabajadores es la población más vulnerable y se encuentra mayormente expuesta al riesgo público. En concordancia con el fundamento teórico se denota la economía informal, como aquella que podría ser indecente (Sierra, 2017).

Lo anterior, es producto de la necesidad de mejoramiento para la supervivencia, la ansiedad por lograr mejor calidad de vida o para alcanzar sueños; motiva y estimula conductas formales, informales o delincuenciales justificables desde la óptica de la misma ansiedad o necesidad. Específicamente en lo que respecta a la economía informal es un medio rápido de sustento sobre todo para la población no calificada que debe tolerar explotación laboral y falta de beneficios, solo perciben un salario por debajo del legal y esta situación les ha llevado a sucumbir ante las propuestas de las organizaciones violentas que se aprovechan de sus necesidades económica.

En cuanto al indicador “Economía delincinencial” arrojó un porcentaje del 45%, en función a la alternativa Siempre, con ello se pone de manifiesto que en un 90% se ha incrementado la economía delincinencial, pero a su vez para hacer frente a tal situación el gobierno regional adolece de acciones efectivas, lo cual a rienda suelta al delito. El basamento teórico de este estudio es coincidente con el resultado, conductas ilegales y violentas como el sicariato, el terrorismo, el narcotráfico, el atraco y otras manifestaciones de gran impacto han surgido en medio de este tipo de fenómenos socio-laborales (Sierra, 2017).

Ello ha incrementado la gravedad de un riesgo, creando incertidumbre; ya que los niveles tipología del delito se han acrecentado y lo lamentable es que han pasado a ser estadísticas, entonces no puede sólo depender de que se determine una alta probabilidad de que un evento criminal suceda, ni de que se evalúen como altamente perniciosas sus consecuencias, al respecto, es vital el tipo de percepción que se tenga sobre la potencial situación de riesgo, de la percepción del grado de

incertidumbre del peligro que manifiesten los potenciales afectados por la situación, o del tipo de comportamiento que los trabajadores desarrollen a partir de esta percepción, Mientras, el indicador “Pobreza absoluta”, se ubicó en un 50%, con respecto a la alternativa Pocas veces, en tal sentido, puede constatarse que la alternativa Siempre en cuanto ítems 11 arrojó un 90%, lo que da sentido al resultado final; ya que se evidencia la pobreza absoluta en el Municipio de Yondó, Antioquia, pero pocas veces se manejan planes o proyectos para hacer frente a la pobreza absoluta en el citado Municipio. Teóricamente la pobreza absoluta y otros fenómenos socio-laborales devienen como consecuencia de la misma necesidad de supervivencia, impermeables por la sociedad formal y por el Estado.

La realidad con respecto este indicador no es muy diferente al tema de la economía informal, claro está, aquí no hay ningún tipo de trabajo, lo que presume que no hay ingresos económicos, esta población es la más vulnerable y afectada , en tal sentido los planes de seguridad deben contemplar estrategia puntuales para insertarlos en la economía y evitar que ellos mismos se conviertan en un riesgo público, en este sector están los que trabajan para los grupos violentos y su pago en la comida y algunas necesidades básicas, incluso se ha convertido en un trabajo familiar.

6.2.2. Variable: Riesgo publico

6.2.2.1. Dimensión: Factores de riesgo publico

El Indicador “Riesgo de orden técnico” se ubicó en un promedio del 65%, considerando la alternativa siempre. En función de lo expuesto y atendiendo al resultado porcentual, puede expresarse que se evidencian riesgos comunitarios de orden público, en torno a las competencias tanto de servicios como de vía pública.

Cabe destacar que el Riesgo de origen técnico implica, Incendios, explosiones, escape de vapores tóxicos, contaminación radioactiva, colapso estructural, calles en mal estado, fallas de equipos y sistemas, accidentes de tránsito, entre otros (Gómez, Martínez, & Vázquez, 2018).

Seguidamente, producto del análisis frecuencial del indicador: “Riesgo de orden social”, se ubicó en un promedio del 100%, en atención a la alternativa siempre dicho resultado obedece a las respuestas emitidas por los encuestados, quienes manifiestan que se han incursiones de la guerrilla, terrorismo o narcotráfico, lo que ha ocasionado estallidos sociales.

Es de señalar, que el Riesgo de origen social, asocia, desórdenes civiles, atentados, terrorismo, asaltos, balas perdidas, incursiones guerrilleras, entre otros (Gómez, Martínez, & Vázquez, 2018).

Cabe destacar que otras conductas ilegales y violentas como el sicariato, el atraco y otras manifestaciones de gran impacto han surgido en medio de este tipo de fenómenos socio-laborales, igualmente otras conductas menos violentas, pero que no dejan de generar impacto como la corrupción, la estafa, y delitos de cuello blanco.

Pero, todas ellas tienen una justificación común que se encuentra en un marco cuyo extremo social inferior está en la necesidad de supervivencia, y en el otro extremo la desmedida avaricia, para satisfacer todos ellos sus intereses de la manera más fácil, y en medio de las motivaciones y las oportunidades que la sociedad indiferente y el Estado permisivo han construido.

En este orden de ideas el Indicador “Riesgo de orden natural” se ubicó en un 50%, respectivamente en función de las opciones casi siempre y algunas veces, ello demuestra que en función de la temporada el Municipio es una zona potencialmente vulnerable en riesgo de inundaciones y de deslizamientos de tierra. Se señala necesariamente que el Riesgo de origen natural, implica Movimiento sísmico, erupciones volcánicas, deslizamientos de tierras, inundaciones, maremotos, huracanes, entre otros (Gómez, Martínez, & Vázquez, 2018).

Aun cuando este tipo de situaciones en la mayoría de los casos no es predecible, la Unidad de Víctimas, y los Protocolos de gestión y manejo del riesgo público de seguridad, asume las políticas de prevención enfocadas a disminuir la probabilidad de afectación por amenazas de riesgo público, en estos casos se han capacitado para fortalecer la capacidad de respuesta del personal de manera individual, colectiva e institucional, frente al manejo de los riesgos naturales.

Dimensión: Estrés producido por la movilidad de los trabajadores.

Para el Indicador “Nivel ejecutivo” se obtuvo un resultado porcentual del 70%, con respecto a la alternativa Siempre, lo cual demuestra que el personal con nivel ejecutivo se encuentra en riesgo; lo que obedece a la disposición de solvencia económica. Las vulnerabilidades en el nivel ejecutivo giran en torno de sus familiares más cercanos, sus rutinas y sus malos hábitos sociales. (González, 2017)

El trabajador es un ser biopsicosocial que vive las 24 horas del día intercambiando con el medio ambiente, trabaja al menos ocho (8) horas y comparte aproximadamente dieciséis (16) horas con su familia, por ello debe verse en forma integral su núcleo familiar, la organización y como un elemento muy importante en su medio de trabajo. En el ambiente laboral el trabajador realiza su actividad, se relaciona con un número grupo de personas, pero nivel ejecutivo la responsabilidad es mayor. Cabe destacar, que son considerados personal de confianza, entonces corre peligro no solo el trabajador, también su núcleo familiar, lo cual es una práctica perversa de los grupos armados, ello ocasiona el desplazamiento laboral, anteponiendo la vida. Proceso productivo, entre los que se encuentran los factores de riesgo nocivos y riesgosos, que pueden alterar su salud y producir enfermedades relacionadas con su trabajo.

Así las cosas, el Indicador “Representantes legales de las empresas” se ubicó en un 50 %, atendiendo a la opción Siempre, ello indica que n menor escala, pero con un margen significativo los representantes legales de las empresas se encuentran en riesgo potencial debido a su condición de líder corporativo. Los riesgos son muy similares a los del nivel ejecutivo, pues se mueven en el mismo medio socio laboral, pero difieren en la medida que terminan siendo, además, personajes públicos, por situaciones que sean de conocimiento de los medios de comunicación (González, 2017).

En atención a este tipo de personal, hay que referir que los factores de riesgos son importantes y precursores de alteraciones del bienestar psicológico, hay que tener en cuenta que los representantes legales manejan información muy específica y de interés para los grupos delictivos. La exposición constante a situaciones inseguras contribuye a la aparición de síntomas de distrés psicológico relacionados con la ansiedad, contribuyendo a la aparición de desgaste profesional, síntomas depresivos y trastornos depresivos mayores.

Lo anterior demuestra que es evidente que el impacto de los factores de riesgo psicosocial en la salud de los trabajadores es importante. Por ello se hace necesario instaurar medidas de prevención primaria eficaces con el fin de evitar o reducir el nivel de exposición a estos factores de riesgo.

A su vez, el Indicador “Grupos de apoyo administrativos” arrojó un porcentaje del 70%, atendiendo a la alternativa Siempre poniendo de manifiesto que los grupos de apoyo administrativos se encuentran en situación de riesgo, ya que manejan información personal, corporativa clasificada, la cual esta relaciona con personal que es potencialmente objeto del delito.

La vulnerabilidad de este grupo de personas gira en torno a su comportamiento personal, la indiferencia hacia los planes de prevención de la empresa y el escaso compromiso con la seguridad colectiva. Lo anterior se ve reflejado en aspectos, tales como: La salud mental (emoción / cognición) incluye depresión, ansiedad, dolor, depresión, ira, irritabilidad, baja autoestima, culpa, incapacidad para tomar decisiones y concentración, olvidos frecuentes, alergias y trastornos mentales.

Aspectos conductuales como irritabilidad y mal humor, adicción, combatividad e indiferencia. Dificultades a nivel social, alienación y relaciones con socios, familiares, amigos y compañeros (González, 2017).

Así, para el Indicador “Grupo de trabajadores de la planta” En función de la información recabada en el instrumento aplicado, el presente indicador, arrojó un resultado porcentual del 50%, en función a la alternativa Siempre, con ello se evidencia que el grupo de trabajadores de la planta, también se considera medianamente en riesgo público, debido a situaciones propias de su puesto de trabajo. La vulnerabilidad de este grupo de trabajadores está relacionada con sus hábitos personales y laborales, su indiferencia hacia los planes de prevención y su falta de credibilidad y compromiso con los planes de seguridad de la empresa (González, 2017).

Con respecto a este tipo de personal hay varios factores que condicionan su vulnerabilidad, entre estos el miedo, ansiedad, falta de autoestima y la falta de certidumbre sobre el futuro, también se agrega a esto las creencias personales, además del significado de la vida y las actitudes frente al sufrimiento, asociada a las percepciones y valoraciones sobre la mejorabilidad de las condiciones laborales, sobre el estrés laboral experimentado, sobre el ambiente social, tanto en lo concerniente a las relaciones horizontales con los compañeros de trabajo como en las verticales, del trato recibido de la dirección y significativamente a la sobre exposición a los grupos violentos.

Por otra parte, el Indicador “Grupo de trabajadores de calle” se ubicó en un 70%, en atención a las respuestas emitidas por los encuestados, los cuales se inclinaron por la alternativa afirmativa Siempre, a través de ello puede constatare el grupo de trabajadores de calle, representan una población de alto riesgo de exposición al riesgo público, siendo blanco captable por las organizaciones delincuenciales. La vulnerabilidad de estos trabajadores gira principalmente en torno a los riesgos de la calle, sus hábitos sociales y laborales, y la poca comunicación con el área de la empresa encargada de brindar asesoramiento y apoyo para la gestión de su propia seguridad (González, 2017).

Este tipo de trabajador, en la mayoría de los casos no inspira confianza a los trabajadores de as empresas; ya que la posibilidad de que brinde apoyo a los grupos delincuenciales es muy alta, estos le ofrecen sumas onerosas a cambio de información e incluso de datos específicos que son empleos para efectuar secuestros y extorsión, entre otros delitos. Ello ha ocasionado que a nivel gerencial se estén tomando medidas las cuales in tengan evitar que se filtren informantes.

Finalmente, para los resultados de la encuesta se presenta el resultado del Indicador “Grupos de seguridad y protección” ubicándose en un 100%, en función de la alternativa Siempre, al respecto, puede constatare que por la naturaleza de su puesto de trabajo son totalmente vulnerables al riesgo público, sobretodo en relación a la delincuencia y medidas de seguridad. Los riesgos son cuantiosos, habituales, modificados y de profunda incidencia, ya que son estos principales limitantes de defensa entorpecedoras o aplazan una intención delincuente (González, 2017).

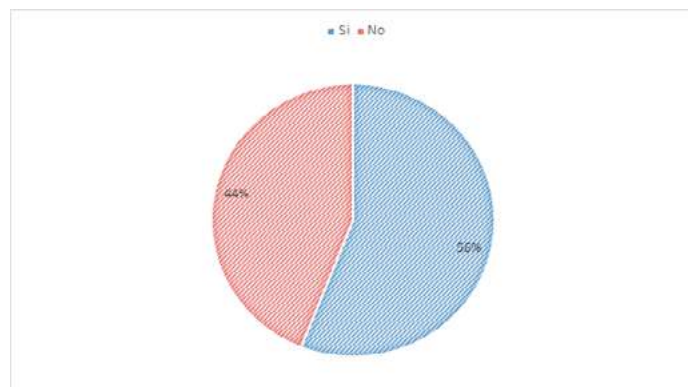
En el ámbito empresarial, los grupos de protección son el encargado del bienestar y seguridad de los trabajadores en general. Pero en la gran mayoría de los casos están expuestos. Con respecto a bello no hay una cultura para su formación y dotación de mecanismos de seguridad, por tal motivo son un blanco para los grupos violentos, parece paradójico cuando hoy día en la sociedad actual existe un interés cada vez mayor por el bienestar, el fomento de la salud y la mejora de la calidad de vida laboral.

6.2.2.1. Dimensión: Factores de riesgo publico

El resultado porcentual, se ubicó en un 56%, con respecto a la alternativa SI (ver gráfica 1), en tal sentido, se pudo constar que son los trabajadores por cuenta propia buscan la forma para evitar acciones de riesgo público; ya que las empresas lo hacen en muy baja medida. Ello

ha ocasionado que sean evidentes síntomas de estrés postraumático en los trabajadores residentes en el Municipio Yondó y zonas aledañas. En este sentido, se pudo observar desconfianza, alerta en extremo e inseguridad; así como resistencia a ser encuestados, igualmente en las personas que se dirigen a sus lugares de trabajo. Se evidencia desconfianza en las personas que se dirigen a sus lugares de trabajo en el Municipio Yondó y zonas aledañas se observó exceso de medidas de seguridad en las personas que se dirigen a sus lugares de trabajo. Esta conducta pone de manifiesto la afectación a lugares de trabajo motivado al riesgo público.

Gráfica 1. Resultados guía de observación



Fuente: Completamente generada por el autor, 2021

6.3.1 Propuesta para mitigar los diferentes factores de riesgo público con el propósito de contribuir con la Policía Nacional y su Plan Estratégico Institucional 2018-2022.

Ante la desconfianza en las personas que se dirigen a sus lugares de trabajo en el Municipio Yondó y zonas aledañas y a su vez el exceso de medidas de seguridad, se pone de manifiesto la afectación a lugares de trabajo motivado al riesgo público. Adicionalmente a ello en el ámbito empresarial, los grupos de protección son el encargado del bienestar y seguridad de los trabajadores en general encontrándose expuestos. Con respecto a ello no hay una cultura para su formación y dotación de mecanismos de seguridad, por tal motivo son un blanco para los grupos violentos, ante tal escenario se proponen ciertas acciones que coadyuven a la Policía Nacional a llevar a cabo con éxito su Plan Estratégico Institucional 2018-2022

Objetivo: Mitigar los diferentes factores de riesgo público con el propósito de contribuir con la Policía Nacional y su Plan Estratégico Institucional 2018-2022.

En este sentido se enlistan las acciones a seguir:

- Incluir en el programa de seguridad a todos los trabajadores formales e informales del Municipio Yondó y zonas aledañas, sin distinción económica.
- Garantizar los servicios básicos para evitar los riesgos técnicos.
- Crear un comité de seguridad integrado por la gerencia de las empresas y los trabajadores, para asistir a los trabajadores víctimas de riesgos sociales.
- Diseñar programas destinados a la ayuda psicosocial de todos los trabajadores, para evitar situaciones de inseguridad, depresión y minimizar los índices de estrés postconflicto.
- Aperturar canales de comunicación al interior de la empresa, con asistencia psicológica y legal, para que los trabajadores puedan enfrentar los problemas relacionados con el riesgo público.

- Preservar los Derechos Humanos, haciendo seguimiento del cumplimiento del derecho a la vida, seguridad y asistencia en materia de salud y trato humanitario.
- Utilizar este trabajo de investigación como un valor agregado para otras investigaciones científicas en el campo del riesgo
- Asumir que las estrategias para afrontar el estrés postconflicto, pero para ello debe haber disposición hacia la mejora; ya que hay que evitar que el trastorno trascienda al plano farmacológico.
- Proponer el manejo de técnicas de afrontamiento de la realidad, para evitar caer en estado de estrés postconflicto, al respecto es preciso que los trabajadores cooperen para diluir la sensación de miedo, pánico y desasosiego, en consecuencia, se emplean vías como la comunicación y el trabajo conjunto para lograrlo

7. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Una vez obtenidos y analizados los resultados de la investigación “Afectación de acceso a lugares de trabajo rural derivado de niveles de riesgo público en el municipio de Yondó, Antioquia y zonas aledañas durante los años 2018 a 2021”.

Cuyo objetivo general ha sido analizar de qué manera se ha afectado el acceso a los lugares de trabajo como consecuencia de niveles de riesgo público elevado en los habitantes del municipio de Yondó y zonas aledañas entre los años 2018 a 2021. Se exponen las siguientes conclusiones:

Con relación al primer Objetivo Específico, el cual estuvo orientado a diagnosticar los aspectos sociales y económicos los habitantes del municipio de Yondó y zonas aledañas entre los años 2018 a 2021.

En atención al presente objetivo específico, el mismo se cumplió; ya que se realizó la diagnosis ya citada.

Para tal fin, se realizó un análisis de los aspectos sociales y económicos los habitantes del municipio de Yondó y zonas aledañas, en los años referidos.

En torno al aspecto social, la condición de vida de los habitantes ha sufrido cambios negativos, producto del post-conflicto, ello ha generado una cultura marcada por la incertidumbre, de igual modo, un sector considerable de la población ha optado por modos de vida delincuenciales; donde los valores morales y sociales son carentes de forma evidente.

Es de acotar que la sociedad se ve marcada por estresores psicosociales que afectan el desempeño laboral.

Asimismo, un considerable número de trabajadores han sido reclutados e integran los grupos armados, siendo obligados a participar en actividades delictivas; lo que genera desplazamientos no intencionales.

Todo lo anterior, denota la pérdida de valores, evidenciada en la pérdida de los derechos sociales, privando los intereses de los grupos delictivos.

Con respecto al aspecto económico, la mayoría de la población se encuentra en un alto índice de pobreza y dentro de la economía informal, se realizan trabajos temporales (rotativos), para no permanecer por tiempo prolongado en un mismo lugar por medidas de seguridad.

Ello trae consigo falta de provisiones y beneficio socioeconómicos, por tanto no hay una estabilidad laboral, en consecuencia son pocos los trabajadores que poseen un empleo fijo, en el cual se mantienen por largo tiempo, además de un considerable número de trabajadores que ha emigrado a modos de trabajos relacionados con los grupos ilegales.

Del análisis realizado, puede deducirse que el gobierno regional no brinda planes y proyectos para mejorar las condiciones de vida de los trabajadores, quienes están bajo la presión y persecución de la delincuencia que le ha obligado a cambiar su estilo de vida.

Por otra parte, en cuanto al segundo Objetivo Específico, relacionar los factores del riesgo público y el estrés producido por la movilidad de los trabajadores y los actores en la zona rural de Yondó, Antioquia.

En atención a la relación del riesgo público y el estrés, la misma es directa; ya que el riesgo público es un estresor constante que genera la movilidad de los trabajadores. En este sentido, la relación se evidencia de la siguiente forma.

La guerrilla, terrorismo, narcotráfico, entre otros constituye un riesgo público de orden social, lo que genera estrés en los trabajadores, incluso en las masas de la sociedad, lo que ha ocasionado estallidos sociales.

Igualmente, constituye motivo de estrés postraumático en las personas que acuden todos los días a sus lugares de trabajo en la zona rural de Yondó, Antioquia.

De lo anterior, el riesgo público dentro del contexto laboral exacerba los procesos psicosociales, propendiendo cambios en los trabajadores que inciden en el conglomerado laboral.

En este sentido, las sociedades han sufrido cambios en toda su estructura, causando ello un efecto que ha perturbado los distintos estamentos sociales.

Estos factores actúan condicionando a los individuos a tener diferentes reacciones, reflejadas en conductas que muchas veces desencadenan en situaciones de estrés postconflicto, el cual obedece a circunstancias que condicionan el estado psicoemocional de las personas, al respecto aparecen síntomas como el miedo, stress, depresión, entre otros que comprometen la estabilidad emocional de las personas, convirtiéndose en un problema de salud mental y por tanto de salud pública.

De lo anterior, resulta evidente la relación del riesgo público con el estrés, al respecto en la zona rural de Yondó, Antioquia, pudo evidenciarse en los trabajadores una actitud de desconfianza, alerta en extremo e inseguridad; todo ello generado por el temor al secuestro, actitud cónsona en las personas que se dirigen a sus lugares de trabajo en el Municipio Yondó y zonas aledañas, quienes también demostraron, exceso de medidas de seguridad.

Esta conducta pone de manifiesto la afectación a lugares de trabajo motivado al riesgo público. De igual modo se hizo notorio que son los trabajadores, quienes buscan la forma para evitar acciones de riesgo público; ya que las empresas lo hacen en muy baja medida.

Ello ha ocasionado que sean evidentes síntomas de estrés postraumático en los trabajadores residentes en el Municipio Yondó y zonas aledañas.

De igual modo, el riesgo público ha generado un estrés colectivo, evidenciado en la poca disposición a comunicarse en los trabajadores, debido al temor al secuestro en atención a sus puestos de trabajo temen un secuestro, ello debido a que no confían en la seguridad oficial, lo que les ha obligado a contratar seguridad privada, ello ha incrementado los casos de crisis de pánico y estrés, evidenciando vulnerabilidad emocional, requiriendo asistencia psicológica y psiquiátrica, haciendo del estrés postconflicto una patología que ha invadido una buena parte de la sociedad colombiana y en específico a las zonas rurales como el Municipio Yondó y zonas aledañas.

Se plantea el tercer objetivo específico, diseñar una propuesta, que permita mitigar los diferentes factores de riesgo público con el propósito de contribuir

con la Policía Nacional y su Plan Estratégico Institucional 2018-2022.

La importancia de la propuesta radica, en la recuperación de la desconfianza en las personas que se dirigen a sus lugares de trabajo en el Municipio Yondó quienes actualmente se ven afectados psicológicamente por el Riesgo público existente, de manera que se creará una relación de protección por parte de la Policía Nacional.

Desde la perspectiva empresarial, los grupos de protección podrán apoyarse en el respaldo de la Policía Nacional, disminuyendo de esa forma la acción de los grupos violentos, y creando un ambiente de trabajo más seguro tanto para los trabajadores como para quienes se encargan de la seguridad de las áreas de trabajo.

Ello se debe reflejar en un mejor contexto empresarial tanto en oficinas como en las áreas de campo.

Una de las propuestas más relevantes es la Apertura de canales de comunicación al interior de la empresa, con asistencia psicológica y legal, para que los trabajadores puedan enfrentar los problemas relacionados con el riesgo público, porque si bien la participación de la policía nacional crea un ambiente de más confianza es importante reconocer que el daño psicológico causado hasta el momento debe ser abordado de manera estratégica para disminuir el trauma a los trabajadores, tanto formales como informales.

Por último, se presenta el resultado del objetivo general, analizar de qué manera se ha afectado el acceso a los lugares de trabajo como consecuencia de niveles de riesgo público elevado en los habitantes del municipio de Yondó y zonas aledañas entre los años 2018 a 2021.

En atención a la afección de los lugares de trabajo el ambiente laboral empresarial no es ajeno, y por supuesto que ha sido contaminado por conductas que generan factores de Riesgo Público.

Es así como situaciones relacionadas con el conflicto armado, terrorismo Criminalidad, desórdenes públicos, desastres de origen natural y accidentes laborales, han generado una cultura del temor, incluso obligando a los afectados a defenderse y en ocasiones se da el caso de que prefieren unirse a los grupos delincuenciales producto de amenazas, acoso o simplemente debido a la pobreza total.

En cuanto a la parte psicológica, genera la aparición de sentimientos y actitudes negativas, incluso hacia otros compañeros de trabajo, llegando a manifestar falta de consideración, irritabilidad, respuestas frías o impersonales y adoptar actitudes poco positivas, conflictivas.

El trabajador experimenta síntomas de ansiedad, pánico o miedo; en este caso a que su situación sea repetitiva y se encuentre habitualmente ante los riesgos públicos, sobre todo aquellos que son violentos.

Igualmente, el trabajador se encuentra frente a un agotamiento emocional, representando la situación en que la fuerza o el capital emocional se va consumiendo el individuo siente como se vacía su capacidad de entrega a los demás, tanto desde un nivel personal como psicológico.

En el caso que ocupa el estrés postconflicto produce la inseguridad y pensamientos negativos recurrentes lo que conlleva al agotamiento emocional. Esta situación está influenciada por factores intrínsecos que le consumen y los extrínsecos ocasionan tal agotamiento.

Por último, se evidencia que, desde las perspectivas sociales, económica, familiar y humana ha afectado el acceso a los lugares de trabajo como consecuencia de niveles de riesgo público elevado en los habitantes del municipio de Yondó y zonas aledañas.



REFERENCIAS



- Arias, M., Camacho, A., Ibañez, A., Mejías, D., & Rodríguez, C. (2018). Costos económicos y sociales del conflicto en Colombia. Bogotá: Universidad de los Andes.
- Camacho, J. (2017). Análisis de la situación de riesgo público en trabajadores de la ese hospital san Antonio del municipio de Tarazá Antioquia en el año 2017. Universidad ECCI, <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/472/Trabajo%20de%-20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Casas, K. (27 de Enero de 2021). crudo transparente. Obtenido de <https://crudotransparente.com/2021/01/27/pulso-petrolero-regional-balance-2020/>
- CRAI UB. (2019). http://www.ub.edu/psicologia_ambiental/psicologia_ambiental. Departamento Administrativo de Planeación DAP. (2018). <http://www.antioquiadatos.gov.co/index.php/fichas-municipales-menu?layout=edit&id=48>.
- Gómez, M., Martínez, H., & Vázquez, J. (2018). Gestión del riesgo en Colombia. Medellín: UNAULA.
- González, G. (2017). El Riesgo Público Retos y consideraciones en el Postconflicto. Revista empresarial y laboral, <https://revistaempresarial.com/salud/salud-ocupacional/riesgo-publico-retos-consideraciones-postconflicto/>
- Hurtado, P. (2017). Niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial y la salud mental positiva en docentes universitarios de Enfermería de Cataluña. <https://www.tesisenred.net/handle/10803/403710#page=1>
- Jasso, L. (2017). ¿por qué agente se siente insegura en el espacio público?. https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwispJ_g1bPzAhVaQjABHfMOBpYQFnoECAQQAQ&url=https%3A%2F%2Fcide.repositorioinstitucional.mx%2Fjspui%2Fbitstream%2F1011%2F684%2F1%2F000145898_documento.pdf&usg=AOvVaw3vv1glokh7N5PJVVTKxeCQ
- Naranjo, B.P., & Palomino, A.M. (2019). Análisis de percepción del riesgo público de la fuerza comercial en una empresa distribuidora de alimentos tienda a tienda en la ciudad de Cali, para el año 2019. Universidad Santiago de Cali, <https://repository.usc.edu.co/bitstream/handle/20.500.12421/1824/AN%C3%81LISIS%20DE%20PERCEPCI%C3%93N.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sierra, J. (2017). Breve historia del conflicto armado en Colombia. Bogotá: Catarata.
- Solberg, S. (2016). El sistema de gestión de riesgos del Ecuador: un sistema de administración pública en busca de la ciudadanía deliberativa. <https://www.uasb.edu.ec/papers/el-sistema-de-gestion-de-riesgos-del-ecuador-id38072/>
- UNDSS Colombia. (marzo de 2015). <https://seguridad.nacionesunidas.org.co/new/>.
- Unidad administrativa especial para la atención y reparación integral a las víctimas” (2018). Mesa de Autocuidado de la Unidad de Víctimas y el Departamento de Protocolos de gestión y manejo del riesgo público de seguridad. Recuperado de <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/protocolo-para-el-manejo-de-riesgo-publico-v1/38274>