



NIVEL DE CONOCIMIENTO Y USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA IMPORMEDICAL SAS EN LA CIUDAD DE PASTO DURANTE EL PERIODO DE EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19.

LEVEL OF KNOWLEDGE AND USE OF PERSONAL PROTECTION EQUIPMENT (PPE) OF WORKERS IN IMPORMEDICAL SAS COMPANY IN PASTO CITY DURING THE PUBLIC HEALTH EMERGENCY PERIOD DUE TO COVID-19.

Nível de conhecimento e utilização de elementos de proteção individual dos trabalhadores da empresa Impormedical SAS na cidade de Pasto durante o período de emergência de saúde devido ao covid-19.

Amparo Alexandra Pantoja Ortega ¹

Medico general Fundación Universitaria San Martin

Laura Belkis Parada Romero ²

Doctora en Educación, Magister en Educación UMNG

RESUMEN

La siguiente ponencia surge de un proyecto de investigación realizado en la ciudad de Pasto y tiene como objetivo la identificación del nivel de conocimiento de los trabajadores de una empresa de distribuciones de insumos médicos y hospitalarios en la ciudad de Pasto en cuanto al uso de elementos de protección personal y el nivel de conocimiento de protocolos de bioseguridad en su ambiente laboral en el marco de la emergencia sanitaria por covid 19 en los años 2020 a 2021. Los objetivos fueron identificar el nivel de conocimiento de los protocolos y uso de EPP en contexto de covid-19 además de caracterizar a la población a estudio ,establecer las percepciones de los trabajadores y definir la necesidad de un plan de acción .Se presenta un marco teórico que revela la importancia del uso de elementos de protección personal como única estrategia para evitar el contagio por covid-19 en los distintos ámbitos laborales y en el estado del arte se presentan referentes nacionales e internacionales sobre el uso de elementos de protección personal en distintas áreas comerciales donde se observa que el comportamiento de las poblaciones a estudio varía según factores extra e intralaborales,tambien se evalúa la adherencia que tienen a los protocolos internacionales y nacionales por ministerio de salud y el papel importante que juega el trabajador de salud y seguridad en el trabajo de cada empresa. La metodología fue de naturaleza mixta descriptivo analítico y transversal el método estudio de caso las fuentes de información primaria y secundaria se elaboró un instrumento tipo encuesta valorado por un comité de expertos se tomó toda la población de la empresa dado que aceptaron mediante consentimiento participar, Se utilizó el aplicativo google forms para la recolección de la información y se realizaron distintas gráficas para el cruce de información obteniendo como resultados variables cualitativas y cuantitativas que al cruzarse concluyeron que la institución fue instruida y capacitada de forma adecuada por el área administrativa y el área de SST de la empresa por lo que no se presentó contagio masivo una vez se realizó la reapertura de la empresa no requirió nuevo cierre por contagios y hasta el momento se conservan las medidas de bioseguridad en la empresa por lo que no han ocurrido decesos entre los trabajadores.

PALABRAS CLAVE: protocolos, emergencia sanitaria por Sars cov-2, elementos de protección personal. Trabajadores domiciliarios

¹Medico general Fundación Universitaria San Martin y Estudiante de posgrado en Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Corporación universitaria unitec ,UNITEC, Colombia – 11213008@unitec.edu.co

² Doctora en Educación, Magister en Educación UMNG, Especialista en Docencia Universitaria, Especialista en Ciencia y Tecnología de Alimentos, Bacterióloga de Profesión; Nivel de Inglés certificado por Consejo Británico B1 con amplio manejo de Manejo de tecnologías virtuales; Experta en Pedagogía, Didáctica y Evaluación. Sólidos conocimientos en Sistemas Integrados de Calidad, Salud Ocupacional y Ambiental (bpm, haccp,iso, ohsas) - <https://orcid.org/0000-0003-2990-0515>

ABSTRACT

The following presentation arises from a research project carried out in the city of Pasto, and its objective is to identify the level of knowledge and understanding of Personal Protection Equipment (PPE) in workers of a company that distributes medical and hospital supplies in the city of Pasto. Likewise, the level of cognizance of Biosafety Protocol in their work environment will be also evaluated, which is replicated in the Health Emergency Framework due to COVID-19 in the years 2020 and 2021. The objectives were focused on identifying the level of knowledge of protocols and the use of PPE in the context of COVID-19. In addition, Characterizing the study population, establishing the perceptions of workers, and defining the need of an action plan, was also an objective in the present project. In the present research, a theoretical framework that reveals the importance of the use of personal protection elements as the only strategy to avoid contagion by COVID-19 in the different work environments, was presented. Besides, this project includes national and international references on the use of personal protection elements in different commercial areas, where it is observed that the behavior of the populations that are the object of study varies according to extra and intra- work factors. The adherence of national and international protocols issued by the Ministry of Health, as well as the important role played by the health and safety professional at work of each company was also evaluated. The methodology implemented in this project was of a mixed, descriptive, analytical and cross- sectional nature. The method corresponds to the case study, the information sources belong to primary and secondary sources. Likewise, a survey-type instrument was developed, which was evaluated by a committee of experts. Furthermore, in this study, the entire population of the company was considered, since their participation was accepted with a previous consent. The google forms application was used in order to collect the pertinent information. In addition, different graphs were made to cross information, obtaining qualitative and quantitative variables. As results, was concluded that the institution was properly instructed and trained by the administrative zone and the OSH area of the company. Consequently, there were no massive infections once the reopening of the company was made, and a new closure required due to contagions was not presented either. Finally, and so far, the biosecurity measures in the company have been preserved. Therefore, to date, they have not occurred deaths among workers.

KEYWORDS: protocol, sanitary emergency due to Sars cov-2, COVID-19, personal protection equipment, home workers.

Traducción de Verónica Narváez (Licenciada en castellano e inglés)

RESUMO

A apresentação a seguir surge de um projeto de pesquisa realizado na cidade de Pasto e tem como objetivo identificar o nível de conhecimento dos trabalhadores de uma empresa distribuidora de material médico-hospitalar na cidade de Pasto sobre o uso de elementos de proteção individual e o nível de conhecimento dos protocolos de biossegurança em seu ambiente de trabalho no âmbito da emergência sanitária causada por covid 19 nos anos de 2020 a 2021. Os objetivos foram identificar o nível de conhecimento dos protocolos e utilização de EPI no contexto da covid-19, além de caracterizar a população em estudo, estabelecer a percepção dos trabalhadores e definir a necessidade de um plano de ação. É apresentado um referencial teórico que revela a importância da utilização de elementos de proteção individual como única estratégia para evitar o contágio por covid-19 nos diferentes ambientes de trabalho e no estado da arte são apresentadas referências nacionais e internacionais sobre o uso de elementos de proteção individual em diferentes áreas comerciais onde se observa que o comportamento das populações estudadas varia de acordo com fatores extra e intra-laborais. É também avaliada a adesão que têm aos protocolos internacionais e nacionais do ministério da saúde e o importante papel desempenhado pelo trabalhador de saúde e segurança no trabalho em cada empresa. A metodologia foi mista de natureza descritiva, analítica e transversal, o método do estudo de caso, as fontes primárias e secundárias de informação, foi desenvolvido um instrumento do tipo inquérito, avaliado por uma comissão de especialistas, e toda a população da empresa foi tomada uma vez que concordaram em participar por consentimento. Para a coleta das informações foi utilizado o aplicativo Google Forms e confeccionados diferentes gráficos para o cruzamento das informações, obtendo-se como resultados variáveis qualitativas e quantitativas que, ao serem cruzadas, concluem que a instituição foi devidamente instruída e treinada pela área administrativa e pela área de SST da empresa, portanto não houve contágio massivo uma vez que a reabertura da empresa não exigiu novo fechamento por contágio e até o momento as medidas de biossegurança foram preservadas na empresa, portanto não ocorreram mortes entre os trabalhadores.

PALAVRAS CHAVE: protocolos, emergência sanitária por Sars cov-2, elementos de proteção individual. Trabalhadores domésticos

1. INTRODUCCIÓN

Cuando la Organización Mundial de la Salud (OMS), declaró la emergencia sanitaria debido a la aparición del nuevo virus Sars Cov-2 se ordenó como una de las medidas más seguras el distanciamiento social y aislamiento con cierre temporal de empresas, escuelas, Iglesias y demás sectores comerciales en el mundo, lo que llevo a que muchas empresas decidieran cerrar sus puertas, cambiar el tipo de contrato de sus trabajadores, realizar despidos ,implementar el teletrabajo o continuar sus labores bajo los protocolos establecidos por el ministerio de salud y protección social.

Teniendo en cuenta que se identificó como principal forma de contagio del Coronavirus COVID-19 la exposición persona a persona, se hizo necesario aplicar las recomendaciones preventivas a todos los establecimientos dedicados a la fabricación, preparación, comercialización y consumo de productos farmacéuticos, alimentos y bebidas y fue indispensable que se apliquen con rigurosidad los procedimientos definidos en cada establecimiento para el control de salud de los trabajadores, manipuladores de alimentos y de productos farmacéuticos; la verificación frecuente de su estado de salud y promover las indicaciones de autocuidado y prevención. (Ministerio de salud y protección social.2020)

La OMS manifiesto que El coronavirus de 2019 se propagaba principalmente a través de gotículas respiratorias o mediante el contacto con superficies contaminadas. Esta exposición puede producirse en el lugar de trabajo, durante los desplazamientos al trabajo, durante los viajes relacionados con el trabajo a una zona con transmisión comunitaria, así como en el trayecto hacia y desde el lugar de trabajo.

Esto condujo a la realización de este trabajo de investigación, que por medio de un estudio de tipo descriptivo mixto y transversal pretende evaluar a los trabajadores de una empresa que jugo con papel indispensable durante la emergencia sanitaria debido a que se encargaban de la recepción de insumos médicos, insumos hospitalarios y medicamentos que fueron indispensables a las horas de tratar la enfermedad del Covid-19 en el año 2020. Se eligió la población en mención dado que pasaron por las 2 fases tanto de cierre de su empresa como la reapertura siguiendo los protocolos establecidos para el momento, usando los elementos de protección personal (EPP) que garantizaran la seguridad en sus actividades teniendo en cuenta que su población hacia parte de los trabajos que corresponden a nivel medio de exposición para la infección por sars cov-2 por su atención directa al cliente y en la entrega de domicilios.

1.1 Pregunta problema

En la actualidad la pandemia por COVID-19 ha generado un sin número de interrogantes, y con esto cambios en todos los entornos ocupacionales y medidas de bioseguridad que nunca se pensó experimentar. Cabe mencionar que la adherencia a la pandemia se dificultaría a razón de los posibles cambios que podría generar en los afectados. Ellos tomarían para sí medidas preventivas al contagio y colaborarían con el resguardo para minimizar la propagación del virus.

Por esta razón esta investigación se centrará en conocer el nivel de conocimiento por parte de los trabajadores de una

empresa de distribuciones hospitalarias a los protocolos que fueron difundidos en el mundo por entidades como OMS organización mundial de la salud, OIT la organización internacional para el trabajo , el ministerio de la protección social entre otros, donde se manifestaba como únicas medidas de prevención el uso de mascarillas, el lavado de manos y el distanciamiento social, se pretende conocer la adherencia de los mismos frente al manejo de los elementos de protección personal, su convivencia con el virus y las medidas de bioseguridad impuestas por el gobierno nacional para la mitigación del covid-19.

La problemática surge cuando los empleados dependen de la decisión de su Gerente sobre la continuidad de sus labores de forma presencial, virtual o alternada y las garantías brindadas para su protección frente a ese enemigo totalmente desconocido como lo fue el virus sars-cov2. Ante los interrogantes que aparecían frente a como evaluar el riesgo de exposición al covid-19 en los lugares de trabajo, y como planificar medidas preventivas, aparecen respuestas como por ejemplo la OMS (2020) manifiesta “ En todas las evaluaciones de los riesgos debe tenerse en cuenta el entorno, la tarea, el peligro, los recursos disponibles (como el equipo de protección individual) y la viabilidad de las medidas de protección. En la evaluación de los riesgos también debe incluirse el alojamiento colectivo que facilite el empleador a los trabajadores, por ejemplo, los dormitorios. Es posible que los trabajadores de los servicios públicos esenciales, como la seguridad y la policía, la venta de alimentos al por menor, el alojamiento, el transporte público, los repartos, el agua y el saneamiento, y otros trabajadores de primera línea corran un mayor riesgo de exposición a riesgos para la salud y la seguridad en el trabajo. En la evaluación de los riesgos individuales deben tenerse en cuenta los trabajadores que pueden correr un mayor riesgo de desarrollar una enfermedad grave por COVID-19 debido a la edad o a afecciones médicas preexistentes “. Es por esto que el planteamiento del problema va dirigido a los trabajadores de una empresa encargada de la venta y distribución de medicamentos y de insumos médicos en la ciudad de Pasto dada la necesidad de continuar en funcionamiento debido a la gran demanda de productos que requerían las distintas entidades de salud del municipio que hacían parte de la primera línea de atención para los afectados por el covid-19.

A lo largo de la historia organizaciones internacionales de protección para los trabajadores han manifestado que se deben generar entornos seguros a la hora de desarrollar un tipo de trabajo. Para el año 2013, según estimaciones de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), alrededor de 770 nuevos casos de personas con enfermedades profesionales se registraban a diario en las Américas (OPS & OMS, 2013).

“Dado lo anterior, las entidades, nacionales e internacionales, encargadas de la protección de los trabajadores, han establecido principios básicos de acción preventiva y normas para evitar los factores de riesgos que han sido denominadas medidas de bioseguridad. La bioseguridad en sí es definida como el conjunto de medidas preventivas, que tienen como propósito el de mantener control de los factores de riesgo laborales procedentes de agentes biológicos, físicos o químicos, logrando la prevención de impactos nocivos, asegurando que el desarrollo o producto final de dichos procedimientos no atenten contra la salud y seguridad de los trabajadores” (Universidad Industrial de Santander, 2012, citado por Nicho & Martel,2021).

“ Para el 2007 la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo reportó que aproximadamente 320.000 trabajadores en el mundo murieron cada año debido a enfermedades infecciosas causadas por agentes biológicos, la mayoría de estos casos ocurrieron en países en desarrollo como Colombia y solo 5.000 fueron en la Unión Europea.

Por otro lado, en el mismo documento se declara como el principal riesgo biológico emergente a los riesgos laborales relacionados con las epidemias mundiales, siendo algunos ejemplos los Síndromes Respiratorios Agudas Graves (SARS por sus siglas en inglés), la gripa aviar, tuberculosis, SIDA, hepatitis C y hepatitis B; con los empleados en salud y trabajo social, agricultura y fabricación de productos alimenticios, investigación y desarrollo, y actividades de saneamiento básico los grupos considerados en mayor riesgo” (European Agency for Safety and Health at Work, 2007, citado por Nicho & Martel, 2021).

En relación con los trabajadores de la empresa distribuidora de medicamentos e insumos médicos se explica que desempeñan actividades laborales en entornos de trabajo con exposición de nivel medio especialmente aquellos que realizan la entrega de domicilios a instituciones, empresas, farmacias y familias recepcionado dinero y tocando de forma directa superficies donde hay gran afluencia de personas como es el caso de las clínicas, hospitales o farmacias que hacen parte del cliente externo de esta empresa.

Por lo anteriormente expuesto y ante la situación mundial actual que se enfrenta surge la necesidad de identificar el nivel de conocimiento de los trabajadores hacia los protocolos de bioseguridad en sus trabajos y el uso de elementos de protección personal adecuados para reducir la exposición y contagio por covid-19 con el fin de establecer protocolos institucionales ante riesgos futuros de pandemias u otro tipo de riesgos biológicos a los que se puedan ver expuestos a partir de lo cual surge la pregunta:

¿Cuál es el nivel de conocimiento y uso de Elementos de Protección Personal de los trabajadores de la empresa Impormedical SAS en la ciudad de pasto durante el periodo de emergencia sanitaria por covid-19.

1.2 Objetivo general

Identificar el nivel de conocimiento y uso de Elementos de Protección Personal de los trabajadores de la empresa Impormedical SAS en la ciudad de pasto durante el periodo de emergencia sanitaria por covid-19.

1.3 Objetivos específicos

Caracterizar las condiciones individuales (edad, sexo, escolaridad, ocupación, tiempo laborado, actividad económica, enfermedades preexistentes) de la población a estudio. Establecer las percepciones de los trabajadores frente a los protocolos y normas de bioseguridad en su ámbito laboral durante la emergencia sanitaria.

Identificar el plan de acción que se diseñó para los trabajadores y los protocolos que se crearon para su bioseguridad.

1.4 Antecedentes Investigativos

En la investigación realizada por coronel María & Velásquez Jaclyn, 2020 nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad de los comerciantes del mercado “ciudad de Dios” de san Juan de Miraflores frente al covid-19 en el 2020. La teoría utilizada un estudio de tipo descriptivo de diseño no experimental descriptivo de corte transversal, según su nivel fue descriptiva y su carácter de forma cuali - cuantitativo; se utilizó una población finita con tamaño de la muestra 86 comerciantes, calculando que son 770 comerciantes. La validez del instrumento se obtuvo mediante juicio de expertos y la confiabilidad de los asesores, la recolección de datos se obtuvo a través de un cuestionario de 15 ítems. Llegando a evidenciar que el nivel del conocimiento de los protocolos de bioseguridad en el mercado Ciudad de Dios es de nivel de conocimiento alto. Resulta relevante este referente internacional dado que podemos crear una comparación con trabajadores del área informal que se vieron afectados por emergencia sanitaria y corresponden a un nivel alto de exposición por su contacto diario con el Público.

Castro, Juan (2020) En su investigación “emergencia sanitaria por covid-19 y su impacto socioeconómico en las cadenas de farmacias de la ciudad de Jipijapa” en la ciudad de Ecuador menciona a una investigación con enfoque cuantitativo, exploratoria, descriptiva; con utilización de los métodos inductivo-deductivo, análisis-síntesis y el hipotético-deductivo y las técnicas, de la encuesta a 66 empleados y entrevista a los administradores de las cadenas de farmacias. Los resultados arrojaron que la economía en general para farmacias trataba de recuperarse de la crisis en tanto que durante la emergencia las farmacias no contaban con suficiente stock en relación a la demanda; puesto que no se entendía que este virus alcanzara tanta magnitud. Se observó que las pacientes adquirían medicamentos propios para el tratamiento del Covid-19 y para reforzar el sistema inmunológico y también insumos para la protección personal, todos influenciados por las publicaciones en las redes y medios de comunicación adquiriendo medicamentos que se promocionaban, elevando así el nivel de ventas en las farmacias. Por lo tanto, se concluye que la emergencia sanitaria por Covid trajo beneficios positivos a las cadenas de farmacias de la ciudad de Jipijapa. Es estudio relacionado con el sector de farmacéutica más que revelarnos la afectación en el tema de bioseguridad nos revela las percepciones de los trabajadores frente a su afectación socioeconómica, dado que debían permanecer en atención ante la alta demanda de productos para el público y EPP para el autocuidado durante el periodo de 2020 a 2021.

En el artículo de Salazar, Luis (2020) “El papel del farmacéutico comunitario en la crisis de la covid-19” de la sociedad española de farmacia familiar y comunitaria (SEFAC) en la revista farmacéuticos comunitarios, vol 12 menciona el importante papel que desempeñaron las farmacias comunitarias así mismo describe como inicialmente el ministerio de trabajo excluyó a las farmacias como sector sanitario para catalogarlo como sector comercial situación que afortunadamente el Ministerio de Trabajo y Economía Social además de grupo políticos, diputados y SEFAC lograron rectificar. dado que la prestación de servicios esta farmacia nunca pudo detenerse, debido a su alto índice de asistencia y consulta, así pues, sus trabajadores continuaron su labor usando los EPP necesarios para hacer segura la atención para pacientes No covid y para los sospechosos o confirmados de Covid-19, quienes por miedo a asistir a lugares con mayor índice de contagios prefirieron asistir a las farmacias comunitarias. Desde este

punto de vista y dado que los centros de salud de atención médica consulta externa habían cerrado sus puertas para ahora realizar atención Telefónica surge la necesidad de un plan de acción llamado por ellos AFD atención farmacéutica domiciliaria con el fin de disminuir la exposición al contagio, brindar apoyo psicológico y moral a los pacientes y realizar acciones comunitarias para pacientes ancianos y más vulnerables, también desmentir mitos y tabús y mantener informando y educando a la población en medidas preventivas como el lavado de manos, el distanciamiento social y el uso de mascarilla de forma permanente. Importante información que se vivió en farmacias de España y que están muy relacionadas con la población objeto del estudio actual dado que permanecieron al igual que el personal de salud en primera línea a la hora de atención y dispensación de medicamentos e insumos médicos en el marco de la emergencia sanitaria.

En la investigación plan de acción para la implementación de los protocolos de bioseguridad, según los requerimientos establecidos en la resolución 666 de 2020, en 13 establecimientos de la zona turística de dorada, Antioquia para el año 2020. De la autora Tapasco, Daniela 2021 realizado en Medellín-Colombia se describe el proyecto de intervención que se diseñó con el fin de realizar un diagnóstico de las condiciones en las que están trabajando los establecimientos gastronómicos en cuanto a la emergencia sanitaria por la COVID-19 además de identificar que protocolos de bioseguridad que se aplicaban en los trabajadores utilizando una lista de chequeo en base a la resolución 666 de 2020, la cual estuvo dirigida únicamente a los administradores y administradoras de los establecimientos alimenticios, así mismo, se aplicó una encuesta solo para el personal que labora en la cocina, mesa y bar y demás personal que labora dentro de estos establecimientos, como algunos de los resultados más importantes se obtuvo que, los establecimientos están operando sin todas las medidas de bioseguridad estipuladas por el gobierno nacional; el personal que labora no utiliza adecuadamente los protocolos de bioseguridad por las altas temperaturas, ya que el tapabocas que usan es de tela, provocando humedad en medio de la jornada laboral por las partículas de goteo excesiva. Esto mismo pasa con las caretas, algunos de los empleados optan por no utilizarla para mejor comodidad, porque la sudoración los obliga a quitárselas. Los procesos de desinfección no se están realizando correctamente en algunos de estos establecimientos. Este estudio nos permite realizar una comparación frente a la población del presente estudio dado que se conocerá la adherencia a los protocolos además que por la diferencia climática puede traer mayor ventaja a los trabajadores de la distribuidora de medicamentos e insumos médicos en la ciudad de Pasto.

Castiblanco, July 2021. En su estudio de investigación: diseño de programa piloto de gestión en seguridad y salud en el trabajo para la prevención del riesgo biológico del virus sars-cov-2 (covid-19) y su propagación en las actividades de operación y mantenimiento en el campo petrolero ubicado en Aguachica, Cesar de la empresa pacific petroleum energy s.a. lo describe como un estudio de tipo descriptivo mixto por los instrumentos aplicados como la identificación de peligros, valoración y control de riesgos, la encuesta sociodemográfica y la ficha de auto reporte de condiciones de salud y sintomatología asociada al virus, que generaban datos cualitativos y cuantitativos. Las variables analizadas fueron: procesos de operación y mantenimiento, exposición

de los trabajadores al riesgo biológico se realizó en 3 fases Fase I Diagnosticar las principales causas por las que se genera la transmisión de enfermedades por riesgo biológico. Fase II Definición del programa piloto como medidas para la prevención de contagio del virus SARS-CoV-2 (COVID-19) y otros agentes biológicos. Fase III aplicación y seguimiento a las medidas de prevención y bioseguridad aplicadas a las actividades de exploración y producción de petróleo que realiza la empresa, esto a través del juicio de expertos. El resultado obtenido fue el diseño del programa de gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo para la prevención del riesgo biológico del virus SARS-CoV-2 (COVID-19), con el fin de prevenir contagios en el sitio de trabajo y prevenir muertes.

En el estudio de los autores Mora yoly, Velasco Efraín y Junca Juan 2021 Nivel de conocimiento y utilización de elementos de protección personal de trabajadores operativos de una empresa de alcantarillado de Bogotá en el marco de la pandemia por Covid 19. Se realizó una investigación transversal, descriptiva con enfoque cuantitativo en tres fases: diagnóstico, recolección y formulación. se aplicó una encuesta a 68 trabajadores para determinar su nivel de conocimientos y utilización de EPP; en la última etapa se propuso el diseño de un protocolo de uso de EPP para trabajadores operativos de alcantarillado para la prevención de enfermedades respiratorias con tendencia pandémica.

Como resultados se encontró que la empresa dispone de directrices claras de obligatoria implementación sobre uso de EPP en todos los procesos y subprocesos, y que la disminución de la accidentalidad laboral para 2017 y 2019 fue más de 20%, pero para 2018 se presentó ascenso. Con respecto a los conocimientos, se hayo que 81% identifica los riesgos por los cuales requieren usar EPP, 79% conoce los EPP que debe usar y 76,2% cree que el agua de alcantarilla no trasmite la Covid 19. este estudio nos ayuda mucho a realizar una comparación en cuanto a adherencia al uso de EPP en las empresas en el marco de pandemia por covid-19.

En la guía práctica de Emergencia aplicación de normas de bioseguridad y desinfección para la atención en farmacias del departamento de la paz frente a la emergencia sanitaria por el covid-19 sus autoras Gamon, Ibbys y Mamani, Esperanza 2020 mencionan "ante la emergencia sanitaria los establecimientos Farmacéuticos bajo la Regencia del profesional farmacéutico como miembro del equipo de salud en nuestro país brindan atención a toda la población cumpliendo con el apostolado que es la atención farmacéutica entendiéndose como tal "la participación activa del Farmacéutico en la asistencia al paciente, en la dispensación y seguimiento de un tratamiento fármaco terapéutico, cooperando con el médico y otros profesionales sanitarios a fin de conseguir resultados que mejoren la calidad de vida del paciente." (Strand y Hepler 1990) " por lo que realizan dicha guía con el fin de contribuir al área farmacéutica mediante la aplicación de las normas de bioseguridad y desinfección con el fin de preservar la salud de los trabajadores dicha guía para aplicación en todos los establecimientos farmacéuticos privados e institucionales en la Paz-Bolivia se evidencia normas y flujogramas de atención de personal asistencial, personal administrativo y clientes que asisten a las farmacias.

Esta guía es importante como referencia para comparar y evaluar el plan de acción de la población objeto del presente estudio.

1.5 Marco teórico

Teniendo en cuenta la inesperada aparición del nuevo virus sars-cov 2 en el mundo, las alertas sanitarias se dispararon de tal forma que las únicas medidas preventivas efectivas resultaron ser el aislamiento social, el uso de elementos de protección personal y el lavado de manos. Organización mundial de la salud (2020).

En contexto mundial las reacciones de las personas fueron cambiantes en cuanto a la dinámica y el número de contagiados crecía de manera exponencial. "entendiendo que desde tiempos remotos la humanidad ha debido enfrentarse a distintos tipos de enfermedades siendo siempre las causantes de muertes, morbilidades y secuelas permanentes. [...]No es exagerado decir que la historia fue moldeada por el impacto de las epidemias. Basta recordar cómo los pueblos originarios fueron diezmados por enfermedades importadas de Europa, donde la lucha contra numerosas plagas mortales acompañó la formación de los Estados modernos, forzándolos a recurrir a la higiene pública y las cuarentenas." (G. Borella, 2020.p 107 -114)

El mismo autor en su artículo de opinión menciona " Hoy el coronavirus está causando cientos de miles de muertes, además de haber paralizado la economía mundial y alterado por completo la vida de la mayoría de las personas. Sin embargo, de cara al futuro, uno de los legados más importantes del COVID-19 será la forma en que la llegada de esta pandemia se articula con una serie de cambios preexistentes, propios de un mundo en transición. " (p.108), un mundo en el que sin duda prefiere estar en transición que estar preparado para este tipo de situaciones como la llegada de la influenza del SARS en 2003 y el H1N1 en 2009 o incluso el ébola que azotó varios países africanos entre 2014 y 2016. Lo único cierto de cada una de estas epidemias ha dejado millares de personas muertas y otros tantos con secuelas y pese a los adelantos científicos siempre queda el sin sabor de que alguno más mortal y cruel puede aparecer. Parece no importarnos que es nuestra conducta la que cambiara las estadísticas y el desenlace de estas fatales enfermedades. Siempre se busca culpables y nunca soluciones menos estrategias para mitigar los daños. Es por esto que se ha diseñado esta investigación para conocer las características de uno de los tantos sectores comerciales afectados por el covid-19 identificar sus conocimientos sobre bioseguridad, uso de elementos de protección personal y el plan de acción que se diseñó frente a la emergencia sanitaria por covid-19.

Por lo anteriormente descrito la bioseguridad paso de ser una medida laboral a un habito completamente necesario para las familias, los trabajadores y toda la población en general.

La Bioseguridad en un establecimiento farmacéutico, como en un empresa de distribuciones de insumos médicos y hospitalarios debe cumplir con los pilares que sustentan y dan origen a las precauciones universales velando por la bioseguridad de sus trabajadores tanto al interior de la empresa como en la parte externa esto incluye la salud de los clientes implementando medidas de seguridad como el distanciamiento social, desinfección del establecimiento y de las áreas específicas bloqueando la cadena de contagio. Gamón &manani. (2020).

Ante la emergencia sanitaria surgen normativas, resoluciones, guías y protocolos en todo el mundo, organizaciones internacionales de salud y organizaciones de trabajo trabajan de la mano para informar a la población

sobre las medidas más eficaces para evitar el contagio por sars cov-2 especialmente en sus áreas de trabajo algunas áreas lograron implementar el teletrabajo otros debieron continuar con atención de forma presencial y ante esto surgieron varios interrogantes que fueron resueltos por OMS(2020) descritos a continuación.

¿Puede transmitirse en el lugar de trabajo el covid-19? La exposición puede producirse en el lugar de trabajo, durante los desplazamientos al trabajo, durante los viajes relacionados con el trabajo y el riesgo de contraerlo depende de la probabilidad de en el ambiente o tocando objetos o superficies de una persona contagiada.es importante entonces evaluar en los trabajadores factores de riesgo que predispongan a que este contagio pueda generar complicaciones graves o la muerte del trabajador, estas consideraciones a la hora de evaluar los riesgos deben tener en cuenta el entorno, la edad, la tarea o función que desempeña, el peligro, los recursos disponibles y la viabilidad de las medidas de protección, esta evaluación debe realizarse de forma periódica de preferencia por el encargado de salud y seguridad en el trabajo de la empresa.

La decisión de cerrar o reabrir un lugar de trabajo dependerá de la evaluación de los riesgos antes descritos, las áreas que deciden mantenerse en funcionamiento debido a la necesidad de prestación de servicios en sus municipios debido a la alta demanda de productos médicos, e insumos lleva a que las funciones se mantengan pero usando unas medidas claves de protección contra el covid-19 estas medidas inicialmente incluyeron Lavado de manos, higiene respiratoria, distanciamiento social, uso de mascarillas convencionales, limpieza y desinfección constante del entorno, tamizaje de temperatura y la limitación de viajes innecesarios. Organización mundial de la salud. (2020).

En Colombia por la resolución 666 de 2020 se crea el protocolo general de bioseguridad covid-19 donde se dictan las medidas iniciales para prevención de contagio en todos los sectores comerciales, familiares, domiciliarios, sanitarios, deportivos, religiosos, turísticos y demás con indicaciones específicas para cada área.

Una medida importante ya conocida en el mundo desde tiempos remotos que apareció por primera vez en la primera mitad del siglo XIX, fue el lavado de manos, Sin embargo, la importancia del lavado de las manos aún no era comprendido por todos los doctores y el personal que trabajaba en las instituciones médicas. Cohn DV. (1996), Solamente después de que Pasteur, Koch y Lister produjeran mayor evidencia en la teoría de los gérmenes y en el uso de las técnicas asépticas y antisépticas, se pudo reconocer el valor del lavado de las manos y se introdujo en la práctica médica. Arreguín V, Macías JH (2012).

En los años 1975 y 1985 el Centro para la Prevención y Control de Enfermedades (CDC, sus siglas en inglés), publica lineamientos sobre la práctica del lavado de las manos en los hospitales. Estas regulaciones recomiendan el lavado de las manos con un jabón no antimicrobiano entre la mayoría de los contactos con pacientes y el lavado con un jabón antimicrobiano antes y después de realizar procedimientos invasivos o manejo de pacientes de alto riesgo. Este organismo recomendó además el uso de agentes antisépticos que no necesitan agua, por ejemplo, soluciones con alcohol, solamente en situaciones donde los lavamanos no estuvieran disponibles. Bernal, AC (2011) siguiendo estas recomendaciones contamos con protocolos vigentes

sobre el lavado de manos publicado por ministerio salud y protección social. (2020) actualmente vigentes y difundidos masivamente por distintos medios de comunicación.

Bioseguridad Laboral

La OMS (2018) Define " Bioseguridad «Seguridad biológica» (o «bioseguridad») es el término utilizado para referirse a los principios, técnicas y prácticas aplicadas con el fin de evitar la exposición no intencional a patógenos y toxinas." también pueden generarse por su liberación accidental y causar una emergencia sanitaria como la vivida en el marco de pandemia por covid-19 así las cosas se entiende por protección biológica (o bioprotección) todas las medidas de protección de la institución y del personal destinadas a reducir el riesgo de pérdida, robo, uso incorrecto, desviaciones o liberación intencional a patógenos o toxinas .

Por la emergencia sanitarias surgen varios convenios sobre la seguridad y salud en el trabajo fue necesario que se adopten medidas para prevenir los riesgos biológicos en el lugar de trabajo OIT (2019) " sin embargo, el corpus de normas internacionales del trabajo vigente no incluye disposiciones amplias centradas específicamente en la protección de los trabajadores o del entorno laboral contra los riesgos biológicos."

De esta forma el riesgo biológico consiste en la presencia de organismos o de sustancias derivadas de organismos perjudiciales para la salud humana. Entre los tipos más comunes de peligros biológicos se encuentran las bacterias, los virus, las toxinas y los animales. Todos ellos pueden causar diversos efectos en la salud, que van desde irritaciones y alergias hasta infecciones, cánceres y otras enfermedades.

Es conocido que algunos de los sectores laborales son los más expuestos a riesgos por agentes biológicos, como por ejemplo el personal de atención de la salud y en la agricultura, el saneamiento y la gestión de desechos. La organización internacional del trabajo menciona que cuando científicamente se pueda demostrar la existencia de un vínculo directo entre la exposición a agentes biológicos que resulte de las actividades laborales y una enfermedad contraída por los trabajadores, se recomienda reconocer esa enfermedad como enfermedad profesional a los efectos de la prevención, el registro, la notificación y la indemnización.

Es por esto que en Colombia y el mundo muchas empresas e instituciones públicas recurrieron al teletrabajo/trabajo desde el hogar temporal como medio para evitar la propagación del virus. Varios países han adoptado legislación sobre esta cuestión. En las normas internacionales del trabajo no se aborda específicamente la cuestión del teletrabajo sin embargo varios expertos han realizado estudios e instrumentos durante pandemia sobre promover el empleo y el trabajo decente en un panorama cambiante.

2. MÉTODO

Autores como Guelmes Valdés. E. L., & Nieto Almeida, L. E (2015)explican la importancia del enfoque mixto en la investigación " es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en una misma investigación o una serie de investigaciones para responder

a un planteamiento, y justifica la utilización de este enfoque en su estudio considerando que ambos métodos (cuantitativo y cualitativo) se entremezclan en la mayoría de sus etapas, por lo que es conveniente combinarlos para obtener información que permita la triangulación como forma de encontrar diferentes caminos y obtener una comprensión e interpretación, lo más amplia posible, del fenómeno en estudio"

2.1 Estrategias metodológicas:

Las estrategias metodológicas utilizadas en esta investigación se definen con las siguientes características del estudio es de tipo Mixto: considerando las variables de estudio, se determinó que la investigación es de tipo mixto es decir comprende variables de tipo cualitativo como cuantitativas Descriptivo: porque se identificó características del universo de la investigación, se interpretó formas de conducta y se planteó consideraciones generales de lo observado. Analítico: porque en el análisis del estudio se establecen relaciones entre las variables, de asociación o de causalidad. Transversal: ya que se estudió la exposición y la enfermedad en una población bien definida en un momento determinado y el Método: es un Estudio de caso.

2.2 Población y muestra:

Para la realización de esta investigación, se tomó como población 20 trabajadores de la empresa IMPORMEDICAL SAS en la ciudad de Pasto, tanto personal administrativo como operativo, tomando el 100% de la población.

2.2.1 Criterios de selección.

Se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de inclusión: Trabajadores de La empresa IMPORMEDICAL SAS que estaban vinculados mediante cualquier forma de contrato en el periodo que surgió la emergencia sanitaria por covid- 19 Trabajadores que aceptaron firmar el consentimiento informado para la realización de del Cuestionario de nivel de conocimiento de protocolos en el marco de emergencia sanitaria por covid-19 y uso de Elementos de protección personal.

2.3 Instrumentos de recogida de información

Se utilizó la técnica de análisis documental a través del Cuestionario de nivel de conocimiento de protocolos en el marco de emergencia sanitaria por covid-19 y uso de Elementos de protección personal que fue realizado, analizado y validado por juicio de 3 expertos en los temas relacionados Para la validación del instrumento se pidió colaboración un comité de 3 expertos; un médico auditor Dra. Judith Elena Burbano Delgado, una Docente con maestría y doctorado en Proyectos e investigación Alba Lucy Ortega Salas, una especialista en salud y seguridad en el trabajo y Abogada laboral María Alejandra Pabón Valencia,

expertos en el tema, quienes con un formato de calificación avalaron el cuestionario, realizando observaciones por cada pregunta según la pertinencia, estructura y claridad del lenguaje dando su aprobación para aplicación.

Instrumento: Cuestionario de nivel de conocimiento de protocolos en el marco de emergencia sanitaria por covid-19 y uso de Elementos de protección personal. Consta de 5 partes divididos en variables cuanti y cualitativas desglosadas de la siguiente forma;

I aspectos demográficos: Con variables como sexo, edad, escolaridad, área de trabajo, tiempo laborado en la empresa esto con el fin de dar cumplimiento al primer objetivo de la investigación de caracterizar la población del estudio.

Enfermedades preexistentes: Variable cualitativa para escoger algún antecedente patológico

Uso de elementos de protección personal: Variables cualitativas que se puntuaron de forma cuantitativa para conocer cuáles fueron los EPP más utilizados por los trabajadores.

Nivel de conocimiento de protocolos de Bioseguridad: Por medio de 17 preguntas con opción de respuesta sí o no se pretende medir el nivel de orientación que se brindó a los trabajadores de la empresa IMPORMEDICAL SAS sobre los protocolos de bioseguridad que se publicaron por ministerio de salud y protección y las actualizaciones y cambios que se realizaron descritas en el marco legal de la presente investigación dependiente de la variante más votada se determinara el conocimiento de los trabajadores en este ítem.

Plan de acción en su lugar de trabajo: Por medio de 6 preguntas con variables cualitativas se caracterizarán las distintas fases que presentaron los trabajadores en el marco de emergencia sanitaria por covid-19 que inicio en el 2020 hasta el presente para dar cumplimiento a los objetivos 2 y 3 de la presente investigación. La encuesta se realizó en el aplicativo Google forms y se aplicó a todos los trabajadores por medio digital vía Whatsapp por medio del siguiente link https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfmVi_JQ-avWEt0xpFQZP_7Bm_M5jeCM7KfwT9G0okwTndVew/viewform?usp=sf_link

2.4 Procedimiento:

El desarrollo del proyecto se realizó en 4 fases así: Fase No. 1 Revisión documental para datos primarios, legislación y estudios preliminares. Fase No. 2. Solicitud de permisos, consentimientos informados y elaboración de encuesta previa validación por comité de expertos Fase No. 3. aplicación del instrumento a población. Fase No. 4 análisis de datos y documentación.

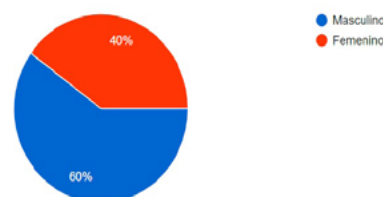
3. RESULTADOS

A continuación, se presentan las gráficas de las respuestas a cada una de las preguntas planteadas en el instrumento, así:

Gráfico 1. aspectos sociodemográficos por Genero

I ASPECTOS SOCIODEMOGRAFICOS ¿Cuál es su sexo?

20 respuestas



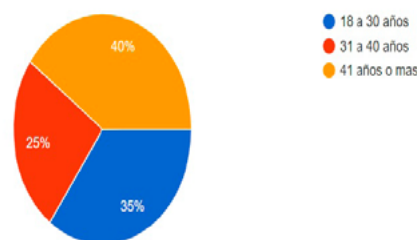
Fuente: Elaboración Propia

De la totalidad de la población analizada se encontró que el 60 % de los trabajadores de la empresa IMPORMEDICAL SAS en la ciudad de Pasto pertenece a sexo masculino y el 40% pertenecen a sexo femenino.

Gráfico 2. aspectos sociodemográficos por Edad

RANGO DE EDAD

20 respuestas



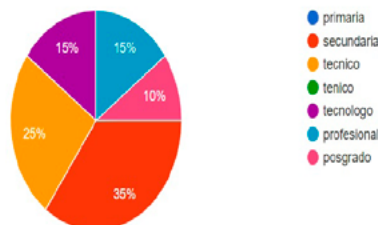
Fuente: Elaboración Propia

Las edades de los Trabajadores de la empresa IMPORMEDICAL SAS en san Juan de Pasto se encontraron en rangos del 40% superior a 41 años de edad, el 35% de 18 a 30 años, un 25% para las edades de 31 a 40 años.

Gráfico 3. aspectos sociodemográficos por Escolaridad

ESCOLARIDAD

20 respuestas



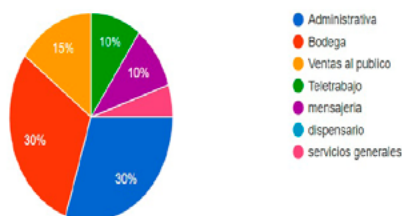
Fuente: Elaboración Propia

De la totalidad de la población analizada en los trabajadores de la empresa IMPORMEDICAL SAS en la ciudad de Pasto se encontró que el 35 % pertenece a una escolaridad de secundaria. El 25% a estudios Técnicos, mientras que el 15% a estudios tecnológicos y profesionales con el mismo porcentaje y solo el 10% a estudios de post grado.

Grafico 4. aspectos sociodemográficos por Área de trabajo

AREA DE TRABAJO

20 respuestas



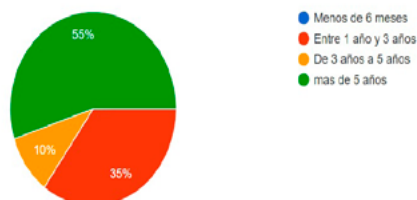
Fuente: Elaboración Propia

De la población a estudio en la empresa IMPORMEDICAL SAS sobre las áreas de trabajo se identifica que solo el 30% cumplen actividades administrativas y el 70% son operativos de este porcentaje el 30% está ubicado en bodega, el 15% en ventas al público, un 10% se dedica a mensajería y un 10% de la población está en modalidad teletrabajo y el 1% corresponde al de servicios generales

Grafico 5. aspectos sociodemográficos por Tiempo laborado

TIEMPO LABORADO EN LA EMPRESA

20 respuestas



Fuente: Elaboración Propia

De la totalidad de la población analizada se encontró que el 55 % de los trabajadores de la empresa IMPORMEDICAL SAS en la ciudad de Pasto llevan más de 5 años trabajando en la empresa, el 35% entre 1 y 3 años y el 10% entre 3 a 5 años.

Grafico 6. Enfermedades Preexistentes

II ENFERMEDADES PREEXISTENTES: ¿Se le ha diagnosticado a usted alguna de las siguientes enfermedades?

20 respuestas



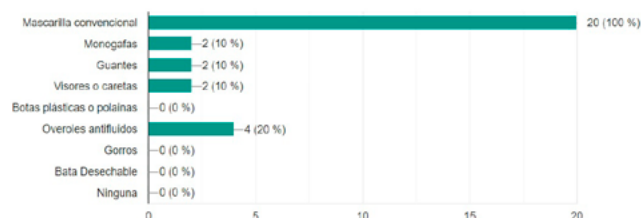
Fuente: Elaboración Propia

Mediante el gráfico se concluye que los trabajadores de la empresa IMPORMEDICAL SAS de la ciudad de Pasto no sufren de ninguna enfermedad preexistente que los clasifique como alto riesgo de complicación si enfermaran por covid-19.

Grafico 7. Uso de Elementos de protección personal

III USO DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL ¿En su sitio de trabajo usted usa los siguientes elementos de protección por covid-19 ? (puede elegir varias opciones)

20 respuestas



Fuente: Elaboración Propia

De los elementos de protección personal utilizados para protección y prevención de contagio por covid-19 el 100% de los trabajadores de la empresa IMPORMEDICAL SAS de la ciudad de PASTO usan la mascarilla convencional, el 20% overoles anti fluidos y las monogafas, los guantes, y los visores son usados en un 10% de la población.

Mientras que las botas plásticas, los gorros y las batas desechables no son usados por los trabajadores.

Grafico 8. Nivel de conocimiento de protocolos de bioseguridad

IV NIVEL DE CONOCIMIENTO DE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD



Fuente: Elaboración Propia

Tabla 1. Nivel de conocimiento de protocolos de bioseguridad

ITEMS	Si	No	Porcentaje positivo
¿Considera usted que es importante aplicar las medidas de bioseguridad ante el COVID-19?	20		100%
¿Conoce usted las medidas de bioseguridad que ordenó el ministerio de salud al declarar la emergencia sanitaria en Colombia?	20		100%
¿Los trabajadores de la empresa IMPORMEDICAL SAS recibieron charlas o capacitaciones de protocolos de bioseguridad?	20		100%
¿Se han realizado capacitaciones con actualizaciones de las recomendaciones de bioseguridad expedidas por el ministerio de salud?	14	4	70%
¿Ha recibido usted información a su móvil o correo electrónico sobre medidas de bioseguridad?	18	2	90%
¿Los trabajadores de la empresa IMPORMEDICAL SAS que vienen a su puesto cumplen con los protocolos de bioseguridad?	20		100%
¿Los clientes que acuden a la empresa cumplen con las recomendaciones y los protocolos de bioseguridad?	20		100%
¿Utiliza usted alcohol en gel después de cada atención al cliente?	17	3	85%
¿Tiene usted agua y jabón para lavarse las manos?	20		100%
¿En su empresa cuentan con señalización sobre medidas de bioseguridad?	20		100%
¿Han establecido señalización en el piso, donde se deben pasar los clientes al momento de comprar?	18	2	90%
¿Cree usted que es importante la vacunación para covid-19?	18	2	90%
¿Fue usted vacunado para covid-19?	13	7	85%
¿Realiza usted algún tipo de encuesta sobre sus síntomas respiratorios?	6	14	30%
¿Se han creado protocolos o estrategias en su empresa para evitar el contagio de covid-19?	19	1	95%
¿Se ha sentido seguro con las disposiciones de seguridad brindadas en su empresa?	20		100%
¿Existen rutas para la disposición de residuos sólidos?	20		100%

Fuente: Elaboración Propia

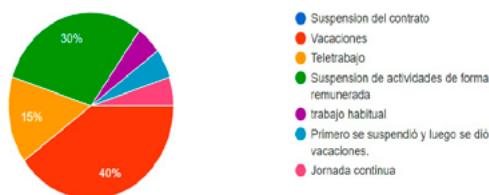
Sobre el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad en la empresa IMPORMEDICAL SAS de la ciudad de Pasto el 100% de la población manifiesta que es importante aplicar las medidas de bioseguridad, refieren conocer las medidas de bioseguridad ordenadas por el ministerio de salud, refieren haber recibido capacitaciones sobre protocolos de bioseguridad, refieren que tanto trabajadores como clientes cumplen con las medidas de bioseguridad, y existe señalización sobre medidas de bioseguridad, también disponen de agua y jabón para el lavado de manos. Cuentan y con rutas para la disposición de los residuos sólidos finalmente se sienten seguros con las disposiciones brindadas en su empresa.

El 95% manifiesta que si se han creado estrategias o protocolos para evitar el contagio. el 70% manifiesta haber recibido información actualizada sobre los nuevos protocolos, el 90% refiere haber recibido esta información en su móvil o al correo electrónico, el mismo porcentaje manifiesta que si se han establecido señales en el piso para los clientes, el 85% manifiesta el uso de gel o alcohol después de atención a clientes y el mismo porcentaje está vacunado que corresponde a 13 trabajadores. De la totalidad de la población solo el 30% refirió haber realizado encuestas diarias para conocer los síntomas respiratorios.

Grafico 9. PLAN DE ACCION opciones de trabajo

V PLAN DE ACCION EN SU LUGAR DE TRABAJO ¿h) Cuando se declaró la emergencia sanitaria que opciones de trabajo se le ofrecieron ?

20 respuestas



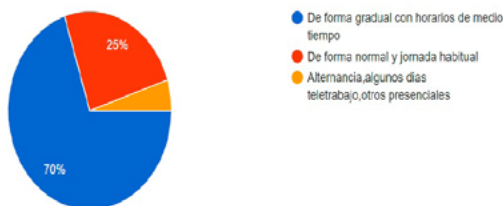
Fuente: Elaboración Propia

De la totalidad de la población con la declaración de emergencia sanitaria en el 2020 por covid -19 las opciones de trabajo que se ofrecieron a los trabajadores de la empresa IMPORMEDICAL SAS fueron 40% vacaciones, 30% suspensión de actividades de forma remunerada el 15% teletrabajo y el 15 % restante se dividió en jornada continua con un 5%, primero se suspendió luego se dio vacaciones y 5% trabajo habitual.

Grafico 10. reapertura de la empresa e inicio de actividades.

¿Cómo se realiza la reapertura de la empresa y el inicio de actividades?

20 respuestas



Fuente: Elaboración Propia

Sobre la reapertura de la empresa y el inicio de las actividades el 70% de los trabajadores de la empresa IMPORMEDICAL SAS de la ciudad de Pasto manifestaron que se realizó de forma gradual y con horarios de medio tiempo, el 25% de forma normal con jornada habitual y el 5% con alternancia presencial y teletrabajo.

Grafico 11. Medidas para el distanciamiento social.

¿Cómo conserva usted la medida de distanciamiento social en su trabajo?

20 respuestas



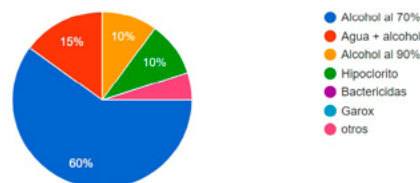
Fuente: Elaboración Propia

De la totalidad de trabajadores de la empresa IMPORMEDICAL SAS de la ciudad de Pasto el 60% manifestó que conservan el distanciamiento social respetando los horarios establecidos para alimentación e hidratación y el 40% conservando el distanciamiento según áreas demarcadas.

Grafico 12. productos para la desinfección del área de trabajo.

¿Qué productos utiliza para la desinfección de su área de trabajo?

20 respuestas



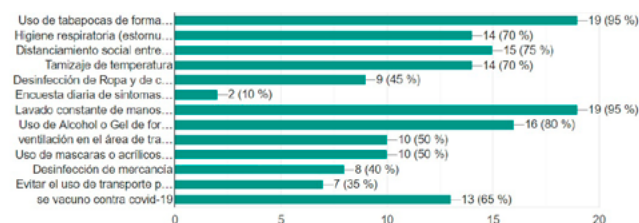
Fuente: Elaboración Propia

Los trabajadores de la empresa IMPORMEDICAL SAS de la ciudad de Pasto Manifiestan que el 60% Usa alcohol al 70% para la desinfección el 15% usa agua+ alcohol el 10% hipoclorito, el otro 10% alcohol al 90% y el 5% otros productos

Grafico 13. Medidas de bioseguridad implementadas en su área de trabajo

¿Qué medidas de bioseguridad ha implementado usted en su sitio de trabajo según lo aprendido ?

20 respuestas



Fuente: Elaboración Propia

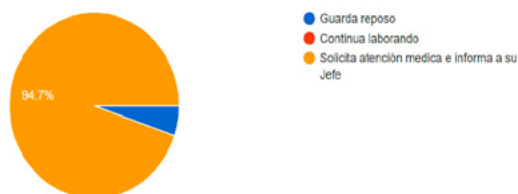
De la totalidad de la población de la empresa IMPORMEDICAL SAS en la ciudad de Pasto las medidas de bioseguridad empleadas por los trabajadores fueron con un 95% el uso de tapabocas de forma permanente ,seguido del lavado constante de manos con agua y jabón también con una adherencia del 95%, con un 80% el uso de alcohol o gel de forma regular, el distanciamiento social entre compañeros de trabajo con un 75% ,las medidas de higiene respiratoria y el tamizaje de temperatura con un 70% la vacunación para covid con un 65%y el 50% de la población uso máscaras, visores o acrílicos. El 45% utilizo la desinfección de ropa el 40% la desinfección de mercancía y el 35% evito el uso de transporte público, finalmente solo el 10% realizo encuestas diarias de síntomas respiratorios.

De la totalidad de la población de la empresa IMPORMEDICAL SAS en la ciudad de Pasto las medidas de bioseguridad empleadas por los trabajadores fueron con un 95% el uso de tapabocas de forma permanente ,seguido del lavado constante de manos con agua y jabón también con una adherencia del 95%, con un 80% el uso de alcohol o gel de forma regular, el distanciamiento social entre compañeros de trabajo con un 75% ,las medidas de higiene respiratoria y el tamizaje de temperatura con un 70% la vacunación para covid con un 65%y el 50% de la población uso máscaras, visores o acrílicos. El 45% utilizo la desinfección de ropa el 40% la desinfección de mercancía y el 35% evito el uso de transporte público, finalmente solo el 10% realizo encuestas diarias de síntomas respiratorios.

Grafico 14. Resultado de examen de covid-19

¿Qué haría usted si da positivo en su examen Covid-19?

19 respuestas



Fuente: Elaboración Propia

De la totalidad de la población a estudio de los trabajadores de la empresa IMPORMEDICAL SAS el 94.7% respondió que ante la positividad de su examen de covid-19 solicitara atención medico e informara a su jefe y el 5.3% guardara reposo que corresponde al trabajador de teletrabajo permanente.

3. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La investigación tiene como objetivo determinar si la Emergencia sanitaria por Covid-19 influyó en el uso de EPP y la implementación de protocolos de bioseguridad en los trabajadores de la empresa IMPORMEDICAL SAS en la ciudad de Pasto. Mediante los resultados del presente estudio se puede concluir que si existió una relación directa con la declaración de la emergencia sanitaria y el despliegue de información y educación sobre protocolos para ampliar los conocimientos en los trabajadores sobre el covid-19 y de esta forma se emplearan de tanto las medidas de bioseguridad como el uso de elementos de protección personal en las distintas áreas de trabajo.

Instituciones como las OMS y OIT mencionan que dada la emergencia sanitarias surgen varios convenios sobre la seguridad y salud en el trabajo y fueron necesarias que se adopten medidas para prevenir los riesgos biológicos en el lugar de trabajo. (2019) todo esto con el fin de disminuir el riesgo biológico en los trabajadores.

Es por esto que en Colombia y el mundo muchas empresas e instituciones públicas recurrieron al teletrabajo/ trabajo desde el hogar temporal como medio para evitar la propagación del virus. Varios países han adoptado legislación sobre esta cuestión.

En las normas internacionales del trabajo no se aborda específicamente la cuestión del teletrabajo sin embargo varios expertos han realizado estudios e instrumentos durante pandemia sobre promover el empleo y el trabajo decente en un panorama cambiante.

Autores internacionales como coronel M. y Velásquez J. (2020) concluyen en su estudio de investigación que su población tiene un conocimiento alto sobre protocolos de bioseguridad en el marco de emergencia sanitaria por covid-19 y usan los EPP para evitar la infección por el mismo dado que su población a estudio correspondía a ser de alto riesgo de contagio por su exposición directa como vendedores en el mercado.

Esto solo concluye que la Pandemia sobrepaso fronteras culturales, sociales y económicas llevando a toda la población mundial a seguir indicaciones y normas de autocuidado para preservar la vida.

A nivel nacional encontramos a Castiblanco J (2020) En el despliegue de su prueba piloto de un programa de gestión en seguridad y salud en el trabajo para la prevención del riesgo biológico del virus sars-cov-2 se llevó a cabo de forma beneficiosa para la población de su investigación creando así protocolos y medidas protectoras para la salud de sus trabajadores.

Sin embargo, en el estudio de Tapasco, D (2021) se evidencio una situación diferente en la zona hotelera y turística donde el factor ambiental (clima cálido) llevo a que pese al conocimiento de la presencia de enfermedad por covid-19 y la declaración de la emergencia sanitaria por sars cov-2 no fuese posible la adherencia por parte de los trabajadores al uso de elementos de protección personal lo que contribuyó a que el número de contagios se elevara en esta población y se requiriera de medidas drásticas como el cierre de la zona turística y hotelera para evitar contagio masivo en los turistas.

Finalmente, luego de confirmar que existe una relación directa entre la declaración de emergencia sanitaria por covid-19 y la implementación de protocolos y elementos de protección especiales para evitar este riesgo biológico en el mundo, fue necesaria la aplicación de protocolos en todos los ámbitos. Comerciales.

Familiares y sociales con el fin de contener el contagio y la mortalidad por covid-19 sin importar cuales medidas se hayan implementado siempre se pensó en la preservación de la vida y la seguridad de los trabajadores y de sus familias.

Como conclusión general al objetivo general planteado en el presente estudio, se puede concluir que el 95% de los trabadores tiene un nivel alto de conocimiento sobre el uso

de elementos de protección personal para prevenir el contagio por covid-19 y este mismo porcentaje tiene conocimientos claros sobre los protocolos nacionales dado la emergencia sanitaria por covid-19, para ser aplicados en su lugar de trabajo todo esto comprobado con los resultados obtenidos con el 95% en el uso de tapabocas convencional de forma permanente, lavado de manos regular con agua y jabón y el distanciamiento social, acciones demostradas hasta el momento como las únicas medidas preventivas que han contenido la infección por sars cov-2.

También se pueden concluir teniendo en cuenta los objetivos específicos de la investigación que las principales características de la población de la empresa Impormedical SAS fueron;

el 60% corresponde al género masculino, las edades de esta población oscila entre los 18 y 40 años con un 60% concluyendo que la población es adulta joven y solo el 40% es mayor de 41 años, la mayoría de la población tiene como escolaridad la secundaria y solo el 10% estudios de posgrado el 55% De la población tienen una antigüedad en la empresa superior a los 5 años y como factor importante a la hora de tomar decisiones frente a la continuidad de las actividades laborales el 100% de la población no tiene patologías preexistentes que aumentaran el riesgo de enfermedad grave o muerte en caso de contraer infección por covid-19. lo que se considera un factor protector para la empresa.

Sobre la percepción y el uso de elementos de protección personal por parte de los trabajadores de la empresa Impormedical SAS en la ciudad de Pasto se concluye que los trabajadores al tener conocimiento de la enfermedad, los riesgos y las medidas de bioseguridad implementadas en el mundo por parte de OMS, OPS y ministerio de salud.

Si usaron de forma adecuada los elementos de protección personal otorgados por su empleador además de ser guiados por el encargado de salud y seguridad en el trabajo con el fin de prevenir muertes o complicaciones en los trabajadores a causa de la emergencia sanitaria por covid-19.

Sobre el plan de acción implementados en su empresa se puede verificar mediante los resultados obtenidos que la primera decisión en el ámbito laboral fue la suspensión de actividades laborales por medio de vacaciones, trabajo horario teletrabajo o suspensión remunerada de actividades, hasta realizar estudio de la población, adopción de protocolos y consecución de EPP para los trabajadores, posterior a esto su regreso fue gradual y en jornadas cortas siguiendo las normativas vigentes y actualizadas según el pasar del tiempo.

Finalmente se concluye que la población uso de forma adecuada la educación brindada, además de los EPP para cada área laboral de la empresa. Logrando de esta forma disminuir el contagio, la enfermedad grave y no existieron muertes en la población del presente estudio.

Este capítulo es producto del proyecto de investigación desarrollado como tesis de la especialización en gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la corporación universitaria unitec Colombia en el año 2021.

Este capítulo muestra los resultados del proyecto de investigación denominado Nivel de conocimiento y uso de elementos de protección personal de los trabajadores de la empresa Impormedical SAS en la ciudad de Pasto durante el periodo de emergencia sanitaria por covid-19.



REFERENCIAS



- Administración de salud y seguridad ocupacional (2020.) Guía de Preparación sobre el Distanciamiento Social en el Lugar de Trabajo Durante la Pandemia del Virus COVID <https://www.osha.gov/sites/default/files/publications/OSHA4028.pdf>
- Aguiar. (2015). Riesgos biológicos laborales“ ERBIO”un nuevo método de evaluación teó Doctoral]. Universidad pública de Navarra
- Arreguín V, Macías JH. Asepsia, uno de los grandes logros del pensamiento. Rev. Unam.mx. [Internet]. 2012 [citado 10 ene 2013];13(8). Disponible en: <http://www.revista.unam.mx/vol.13/num8/art79/>
- Beltrán, H. V. C., & Quecano, L. I. V. (2018). Manual de normas apa. Recuperado de: https://campusvirtual.unitec.edu.co/moodle/imgs_quiz/normas_apa.pdf
- Bernal, M.,Gomez,C.,Suarez,F. (2021) riesgo de estrés psicosocial de trabajadores en casa durante la pandemia por covid 19 en Bogotá. [Tesis posgrado, universidad ECCI]. red de repositorios. recuperado de:<https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/836>.
- Castro, Juan (2020). Emergencia sanitaria por covid-19 y su impacto socioeconómico en las cadenas de farmacias de la ciudad de Jipijapa [Tesis de pregrado] Universidad estatal del sur de Manabí.
- Cohn DV. The Life and Times of Louis Pasteur [Internet]. 1996 [citado 2013 Ene 10]. Disponible en: <http://louisville.edu/library/ekstrom/special/pasteur/cohn.html>
- Confederación española de organizaciones empresariales CEOE.2021. absoluto. Glosario de prevención de riesgos laborales. Recuperado de <https://prl.ceoe.es/informacion/seccion/glosario>
- Colmena, seguros. (2020) ABECE de la resolución 666 de 2020. <https://www.colmenaseguros.com/imagenesColmenaARP/contenido/coronavirus>
- /boletin7/ABEC%C3%89%20Resoluci%C3%B3n%20666%20de%202020.pdf Colmena, seguros. (2021) ABECE de la resolución 223 de 2021.
- <https://www.colmenaseguros.com/imagenesColmenaARP/contenido/coronavirus>
- /boletin33/ABECE%20Resoluci%C3%B3n%20223%20de%202021.pdf Colmena, seguros. (2021) ABECE de la resolución 777 de 02 de junio de 2021.
- <https://www.colmenaseguros.com/imagenescolmenaARP/contenido/ABECE-Resolucioon-777-2021.pdf>
- Colmena, seguros. (2021) ABECE de la resolución 392 de 2021. <https://www.colmenaseguros.com/imagenesColmenaARP/contenido/coronavirus/boletin34/Abec%C3%A9%20-%20Resoluci%C3%B3n%20392%20de%202021.pdf> onel, & Velásquez, J (2020) nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad de los comerciantes del mercado ciudad de Dios” de san Juan de Miraflores frente al covid-19 en el 2020[Tesis de pregrado]. Universidad María Auxiliadora Lima-Perú.
- Espinoza, J. (2021) evaluación de riesgos psicosociales en una empresa [tesis magister, universidad del Azuay, cuenca Ecuador]. Repository institucional. <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/10535>
- European Agency for Safety and Health at Work. (2007). Expert forecast on emerging biological risks related to occupational safety and health.
- Gamón, I (2020). guía práctica de emergencia, aplicación de normas de bioseguridad y desinfección para la atención en farmacias del departamento de la paz frente a la emergencia sanitaria por el covid-19. usacsa sedes la paz - área de habilitaciónservicios de salud privados farmacias.
- Guelmes Valdés. E. L., & Nieto Almeida, L. E. (2015). Algunas reflexiones sobre el enfoque mixto de la investigación pedagógica en el contexto cubano. Revista Universidad y Sociedad [seriada en línea], 7 (2). pp. 23-29. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Herrick.R (1998) Protección personal cap312ªed. Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo / Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo INSHT / Ministerio de Empleo y Seguridad Socpag 31-33



REFERENCIAS



- Ministerio de salud y la protección social transmisión (<https://www.who.int/es/news-room/commentaries/detail/modes-of-transmission-of-virus-causing-covid-19-implications-for-ipc-precaution-recommendations>) (<https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/how-covid-spreads.html>) (<https://www.who.int/es/news-room/commentaries/detail/modes-of-transmission-of-virus-causing-covid-19-implications-for-ipc-precaution-recommendations> y <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/how-covid-spreads.html>)
- Ministerio de salud y protección social (2020) guía GIPS18 “lineamientos generales para el uso de tapabocas convencional y máscaras de alta eficiencia” recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GIPS18.pdf>
- Ministerio de salud y protección social. (2020) ABECE consideraciones para la selección y compra de tapabocas. MSPS. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/MET/abec-e-seleccion-compra-tapabocas.pdf>
- Ministerio de salud y protección social. (2020,septiembre1)resolucion1517 de2020 https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%20223%20de%202021.pdf
- Ministerio de salud y protección social. (2021,febrero 25)resolucion223 de 2021 https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%20223%20de%202021.pdf
- Ministerio de salud y protección social. (2021, junio 2) resolución 777 anexo técnico https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-405413_documento2_pdf.pdf
- Mora, Y. Velasco, E.& Junca, J (2021) nivel de conocimiento y utilización de elementos de protección personal de trabajadores de una empresa de alcantarillado de Bogotá en el marco de la pandemia por covid-19 [Tesis de pregrado]. Universidad ECCI.
- NIOSH [2004]. NIOSH Alerta: preventing occupational exposures to antineoplastic and other hazardous drugs in health care settings. Cincinnati, OH: U.S. Department of Health and Human Services, Centers for Disease Control and Prevention, National Institute for Occupational Safety and Health, DHHS (NIOSH) Publication No. 2004– 165.
- Osha <https://www.osha.gov/sites/default/files/publications/OSHA4028.pdf> Organización mundial de la salud (2020, junio 26). Preguntas y respuestas sobre la salud y la seguridad en el trabajo en el contexto de la COVID-19. <https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/q-a-tips-for-health-and-safety-at-the-workplace-in-the-context-of-covid-19>
- Organización mundial de la salud (2018, marzo 20). bioseguridad y bioproteccion https://www.who.int/influenza/pip/BiosecurityandBiosafety_ES_20Mar2018.pdf
- Organización internacional del trabajo. (2020marzo24) las normas de la OIT y el covid- 19(coronavirus)preguntas frecuentes. OIT <https://ddhh.minjusticia.gob.cl/media/2020/04/Normas-OIT-y-COVID-19.pdf>
- Quintero, D., Torres, J & Gómez, A. (2020) Diseño de programa piloto de gestión en seguridad y salud en el trabajo para la prevención del riesgo biológico del virus sars-cov-2 (covid-19) y su propagación en las actividades de operación y mantenimiento en el campo petrolero ubicado en Aguachica, Cesar de la empresa Pacific Petroleum Energy s.a. [Tesis de pregrado]. Universidad ECCI
- Positiva, compañía de seguros(2021) recomendaciones prácticas de bioseguridad para el regreso al trabajo de servicio droguerías <https://www.positivacomunica.com/wp-content/uploads/2020/05/bioseguridad-Droguerias.pdf>.
- Salar L. El papel del farmacéutico comunitario en la crisis de la COVID-19 [Editorial].
- Farmacéuticos Comunitarios. 2020 May 11;12(2):3-4. doi:10.33620/FC.2173-9218. (2020/Vol12).002.01
- Tapasco, D (2021) plan de acción para la implementación de los protocolos de bioseguridad. Según los requerimientos establecidos en la resolución 666de 2020 en 13 establecimientos de la zona turística de Dorada, Antioquia para el año 2020 [Tesis de pregrado]. Universidad de Antioquia.
- Universidad Industrial De Santander. (2012). Manual De Bioseguridad